

ОТЧЁТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ПАО «ПИГМЕНТ»

2020



СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЁТА

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА 4
ОБ ОТЧЁТЕ 8

ГЛАВА 1. УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ 16

1.1. Общие сведения о компании и структура управления 18
1.2. Политика устойчивого развития ПАО «Пигмент»: миссия, видение, ценности и принципы деятельности 24
1.3. Стратегические приоритеты компании на период до 2025 года 28
1.4. Продуктовый «Портфель» 33
1.5. Ключевые результаты 2020 года 37
1.6. Управление рисками в условиях пандемии COVID-19 44
1.7. Управление цепочкой поставок и закупками 50
1.8. Транспортировка продукции и рынки сбыта 54
1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования 56
1.10. Управление в области инновационного развития 63
1.11. Членство в Ассоциациях, союзах и партнёрствах, соблюдение 4 отраслевых инициатив и принципов 68

ГЛАВА 2. СТАНДАРТЫ ДЕЛОВОЙ ПРАКТИКИ 70

2.1. Принципы, механизмы и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами 72
2.2. Взаимодействие с персоналом 76
2.3. Социально ответственные отношения с подрядчиками и поставщиками 78
2.4. Обеспечение прав человека 80
2.5. Деловая этика и противодействие взяточничеству и коррупции 83

ГЛАВА 3. УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ 86

ГЛАВА 4. УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ 92

4.1. Реализация политики в области экологии 94
4.2. Производственный экологический контроль и мониторинг 97
4.2.1. Воздействие на атмосферный воздух и сокращение выбросов парниковых газов 98
4.2.2. Управление водными ресурсами 101
4.2.3. Мероприятия в отношении локальных загрязнений окружающей среды 105
4.2.4. Управление отходами производства и потребления 106
4.2.5. Производство и потребление энергии 108
4.3. Рациональное потребление ресурсов. Экоофис 111

ГЛАВА 5. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ 112

5.1. Персонал: управление и развитие 114
5.1.1. Управление персоналом и кадровая политика: основные характеристики 115
5.1.2. Подбор и приём персонала, адаптация новых работников 118
5.1.3. Программы развития компетенций персонала 125
5.1.4. Вознаграждение и социальная поддержка персонала 129
5.1.5. Корпоративная культура и внутренние коммуникации 131
5.2. Безопасность персонала и охрана труда 133
5.2.1. Безопасность людей 135
5.2.2. Безопасность промышленных объектов и процессов 137
5.3. Охрана здоровья и профилактика заболеваний 139
5.4. Социальные инвестиции: вклад в устойчивое развитие территории присутствия 143
5.4.1. Социальные проекты и благотворительность 144
5.4.2. Память поколений: Специальные проекты Года Памяти и Славы 150

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ 154
2. УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI 156
3. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 178
4. ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЁТА 179
5. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ 180



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Сложный и неожиданный, турбулентный 2020 год публичное акционерное общество «Пигмент», в целом, прошло стабильно, оперативно всей командой перейдя в режим антикризисного управления. Пришлось не только оценить последствия вспышки COVID-19, но и смоделировать производственные сценарии, структурировать всю систему жизнеобеспечения предприятия. Наша компания постаралась найти баланс между оперативным ответом на пандемию и системным подходом, которого мы всегда придерживались. Совместная работа коллектива предприятия позволила ко второму полугодю сбалансировать вызовы и негативные эффекты начала непростого года.

Кризис, подобный пришедшей пандемии, сформировал уникальные последствия, проникая в каждый слой организации, сказываясь как на внутренних, так и на внешних процессах, адаптируя бизнес под изменения, происходящие в стране и мире. В 2020 году мы впервые принимали независимых экспертов Роскачества, которые оценивали ПАО «Пигмент» как конкурсанта на соискание Премии Правительства РФ в области качества. Звание дипломанта конкурса, полученное в такой непростой год, рассматриваем как положительную оценку деятельности предприятия и как стимул к дальнейшему самосовершенствованию на пути к технологическому лидерству и позиционированию как социально ответственной компании.

Значимым событием для ПАО «Пигмент» стало включение в список системообразующих предприятий федерального масштаба — предприятий, которые играют значительную роль в экономике своего региона и всей страны, являются крупными работодателями и налогоплательщиками, выпускают стратегически важную продукцию.

В условиях нестабильной мировой экономики наше предприятие получило рекордный результат и по объёму продаж в натуральном выражении, и по прибыли:

Произведено 156,4 тысячи тонн химической продукции на сумму более 9,3 миллиарда рублей, прибыль выросла в 2,5 раза

Такие финансовые показатели стали возможны только благодаря тому, что «Пигмент», молниеносно встав на антиковидные рельсы, работал в самые кризисные дни, когда многие предприятия находились под угрозой остановки.

Ни на рубль не была сокращена инвестиционная программа, объём которой составил 389 миллионов рублей

Произошёл рост заработной платы, которая традиционно превышает среднюю заработную плату в регионе присутствия.

ПАО «Пигмент» стремится к экономической эффективности, но приоритетом всегда были и будут человеческая жизнь и здоровье. Наша компания создаёт условия для безаварийной производственной деятельности и безопасного труда работников. Много усилий направляется на снижение воздействия на окружающую среду, качество которой влияет на здоровье населения, проживающего в регионе присутствия компании, — сокращаются потребление артезианской воды, выбросы в атмосферу, образование отходов и промышленных стоков. Мы продолжаем реализацию масштабной экологической программы, целью которой является переход на систему утилизации промышлен-

ных стоков без использования открытых прудов-накопителей.

Снижение воздействия на окружающую среду не единственный инструмент влияния на качество жизни в регионе присутствия. ПАО «Пигмент» входит в число крупнейших налогоплательщиков, формирующих областной бюджет. Считаю, что статус системообразующего накладывает на предприятие определённую ответственность за развитие той территории, где работает компания, где живут её работники. Поэтому значительные сред-

ства мы направляем на финансирование объектов социальной инфраструктуры, благоустройство города, поддержку науки и образования, развитие культуры, спорта и туризма, заботу о ветеранах.

Важным достижением 2020 года стало формирование новых стратегических целей. За простотой этой фразы скрывается очень масштабная работа: никогда ранее мы не прорабатывали их так глубоко и детально. В основе этой деятельности лежит стремление к устойчивому развитию предприятия. Ещё одним серьёзным шагом стало формирование впервые в истории предприятия нефинансового отчёта, который мы рассматриваем как инструмент общения с партнёрами, государственной властью, обществом.

Представляя второй отчёт, мы подтверждаем стремление компании к информационной открытости и прозрачности деятельности, следование принципам корпоративной социальной ответственности. Это возможность проследить и оценить наш прогресс по каждому направлению работы, подтвердить устремлённость ПАО «Пигмент» к устойчивому развитию, формированию условий для безопасного и достойно оплачиваемого труда каждого работника и благоприятной среды в регионе присутствия.



**АНДРЕЙ
УТРОБИН**

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЁТА

Формат Отчёта	Отчёт об устойчивом развитии
Применяемый стандарт GRI и уровень раскрытия	Отчёт в части раскрытия информации соответствует требованиям Глобальной инициативы по отчётности — Стандартов GRI (GRI Standards), уровень раскрытия «Core» (Основной) Указатель содержания GRI см. в Приложении 2
Цикл отчётности	Годовой
Отчётный период	С 1 января 2020 г. по 31 декабря 2020 г.
Дата публикации предыдущего Отчёта	01.08.2020 Отчёт за 2019 год, Отчёт за предыдущий период доступен на сайте ПАО «Пигмент»:  Отчёт помещён в базу данных GRI, а также включён в Национальный Регистр корпоративных нефинансовых отчётов, который администрирует РСПП.
Периметр и границы Отчёта	ПАО «Пигмент»

В настоящем Отчёте слова ПАО «Пигмент», «Пигмент», «Компания», «Предприятие», местоимение «мы», применяемые в различных формах, означают Публичное акционерное общество «Пигмент», подробная информация об экономических результатах которого представлена в консолидированной финансовой отчётности предприятия.

Настоящий Отчёт содержит заявления прогнозного характера относительно производственных, финансовых, экономических, социальных и иных показателей, характеризующих дальнейшее развитие Компании. Реализация планов и намерений связана с меняющейся эпидемиологической, политической, экономической, социальной и правовой ситуацией в России и мире. В связи с этим фактические результаты деятельности в последующих отчётах могут отличаться от прогнозируемых.

Список сокращений, показателей и определения понятий приведены в Приложении 1.

ПАО «Пигмент» представляет второй Отчёт об устойчивом развитии за 2020 год (далее — Отчёт), продолжая практику ежегодного раскрытия нефинансовой корпоративной отчётности широкому кругу заинтересованных сторон.

Отчёт содержит основные аспекты деятельности Компании в области устойчивого развития за отчётный период и является главным источником сведений об экономической, экологической и социальной деятельности Предприятия, а также о корпоративном управлении и этических принципах ведения бизнеса, мерах поддержки территории присутствия Компании.

ПАО «Пигмент» уделяет значительное внимание корпоративному управлению вопросами устойчивого развития и повышению качества отчётной информации. Важным фактором, способствующим выполнению этих задач, мы считаем общественное заверение Отчёта. Свидетельство о прохождении общественного заверения Отчёта в Совете по нефинансовой отчётности РСПП опубликовано в Приложении 4.

ПРИ ПОДГОТОВКЕ ДАННОГО ОТЧЁТА МЫ ПРИМЕНИЛИ СЛЕДУЮЩИЕ СТАНДАРТЫ И РУКОВОДСТВА:

- Руководство «Корпоративная отчётность по Целям устойчивого развития» (Business Reporting on SDGs);
- Стандарты отчётности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчётности GRI (Global Reporting Initiative), 2016, с обновлениями тематических стандартов, вступившими в силу на 01.01.2021 (GRI 207, 303, 306, 403);
- Социальная хартия российского бизнеса и Базовые индикаторы результативности Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП);
- Глобальный договор ООН;
- Руководство по основным показателям отчётности структур о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (Guidance on Core Indicators for Entity Reporting on Contribution Towards Implementation of the Sustainable Development Goals), ЮНКТАД, 2019;
- Финансовые показатели приводятся на основе аудированной финансовой отчётности, подготовленной по международным стандартам финансовой отчётности (МСФО);
- Международный стандарт ISO 26000: 2010, определяющий базовые темы корпоративной социальной ответственности.

ПАО «Пигмент», являясь одним из лидеров химической промышленности России, осознаёт важность своей роли в достижении целей устойчивого развития и участвует в решении глобальных проблем. Сформировав Политику в области устойчивого развития, топ-менеджмент Компании из 17 целей ООН в области устойчивого развития определил шесть приоритетных целей: «Достойная работа и экономический рост», «Индустриализация, инновации и инфраструктура», «Ответственное потребление и производство», «Хорошее здоровье и благополучие», «Качественное образование», «Партнёрство в интересах устойчивого развития».



Используя вышеперечисленные стратегические ориентиры, руководство ПАО «Пигмент» ставит реалистичные и достижимые цели с учётом бизнес-интересов Компании.



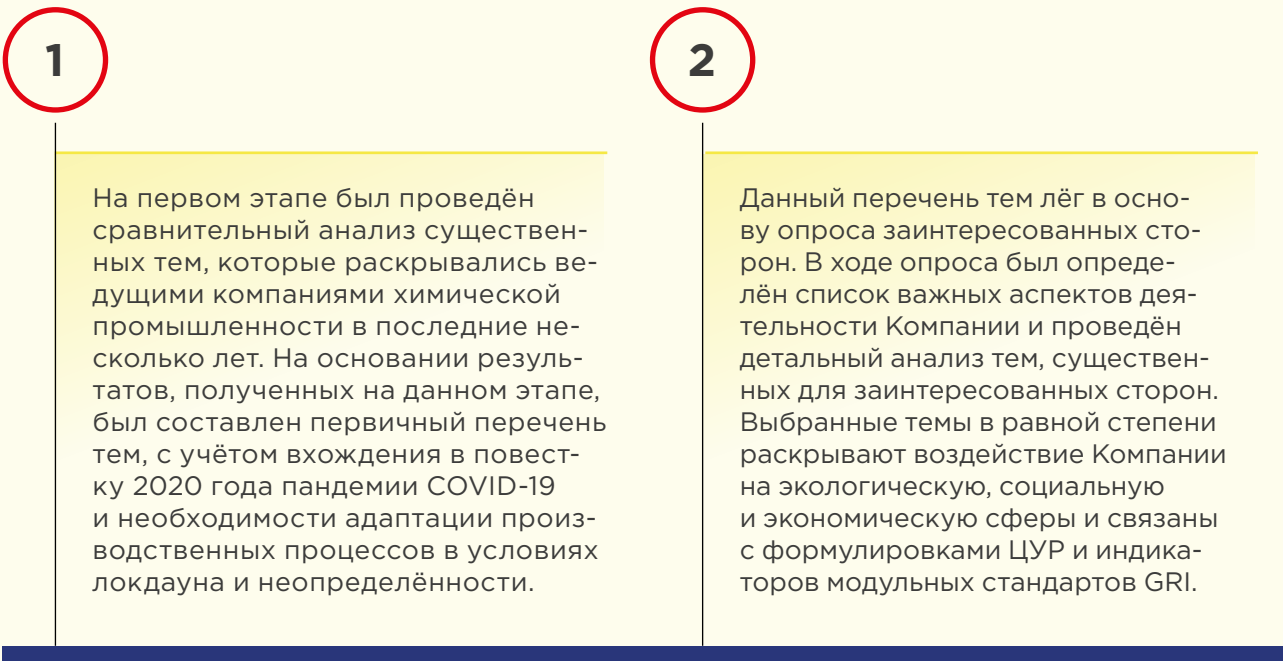
Целевой аудиторией Отчёта является широкий круг заинтересованных сторон ПАО «Пигмент», включая сотрудников, акционеров, потребителей и поставщиков, жителей региона присутствия.

ПРИ ПОДГОТОВКЕ НАСТОЯЩЕГО ОТЧЁТА
МЫ РУКОВОДСТVOВАЛИСЬ СЛЕДУЮЩИМИ ПРИНЦИПАМИ
ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ И КАЧЕСТВА ОТЧЁТА:

Взаимодействие с заинтересованными сторонами	ПАО «Пигмент» старается оправдать и превзойти ожидания тех заинтересованных сторон, на которых влияет его деятельность.
Контекст устойчивого развития	Деятельность ПАО «Пигмент» в области устойчивого развития основана на лучших мировых практиках в данной сфере, международных и российских стандартах и принципах, включая цели ООН в области устойчивого развития (ЦУР).
Существенность	ПАО «Пигмент» оценило существенные темы исходя из ожиданий заинтересованных сторон и приоритетов руководства.
Полнота	Настоящий Отчёт отражает ключевые результаты деятельности Компании в области устойчивого развития, описывает её подходы и меры, принимаемые в области управления, а также достигнутые результаты.
Сбалансированность	Отчёт отражает положительные и отрицательные аспекты деятельности организации для обеспечения обоснованной оценки общей результативности.
Сопоставимость	Информация в Отчёте представлена таким образом, чтобы позволить заинтересованным сторонам отследить изменения в показателях эффективности деятельности ПАО «Пигмент» с течением времени и провести сравнительный анализ с другими организациями.
Точность	Информация, представленная в Отчёте, должна быть достаточно точной и подробной и позволять заинтересованным сторонам оценить результаты деятельности организации, подготовившей Отчёт.
Своевременность	Начиная с 2020 года ПАО «Пигмент» приняло решение о выпуске Отчёта ежегодно, что обеспечит заинтересованные стороны своевременным доступом к соответствующей информации, необходимой для принятия взвешенных решений.
Ясность	Информация в Отчёте представлена в форме, ясной для заинтересованных сторон, обладающих необходимым пониманием организации и её деятельности.
Надёжность	Заинтересованные стороны могут быть уверены в том, что настоящий Отчёт может быть проверен для установления достоверности его содержания и степени надлежащего применения принципов.
Прогнозная ценность	Представленная информация о нас позволяет получить информацию об устойчивости Предприятия в длительном периоде.
Обратная связь	Выстроенные алгоритмы получения обратной связи помогают подтвердить или откорректировать ранее принятые решения.

Выбор существенных тем имеет важное значение для определения содержания Отчёта. Данный процесс позволяет узнать мнение заинтересованных сторон с использованием различных каналов коммуникаций относительно влияния ПАО «Пигмент» на важные аспекты устойчивого развития, а также определить круг наиболее значимых тем, по мнению представителей заинтересованных сторон.

ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ И ИХ РАНЖИРОВАНИЯ
ПРОХОДИЛ В НЕСКОЛЬКО ЭТАПОВ:



Процесс ранжирования тем выполнен путём получения данных методом опроса заинтересованных сторон и составления на основе его результатов матрицы существенности, где по вертикальной оси приведены оценки степени влияния ПАО «Пигмент» на значимые темы, а по горизонтали — важности раскрытия информации по теме для заинтересованных сторон, с точки зрения менеджмента Компании. Все темы, представленные на матрице, раскрыты в настоящем Отчёте пропорционально их значимости: наиболее существенные темы находятся в приоритете и представлены в большем объёме относительно менее существенных. В числе приоритетных тем высшего уровня значимости «Здоровье и безопасность сотрудников», «Экологическая безопасность (в т.ч. экологический контроль и мониторинг)» «Безопасность потребителя», «Выбросы загрязняющих веществ», «Экономическая

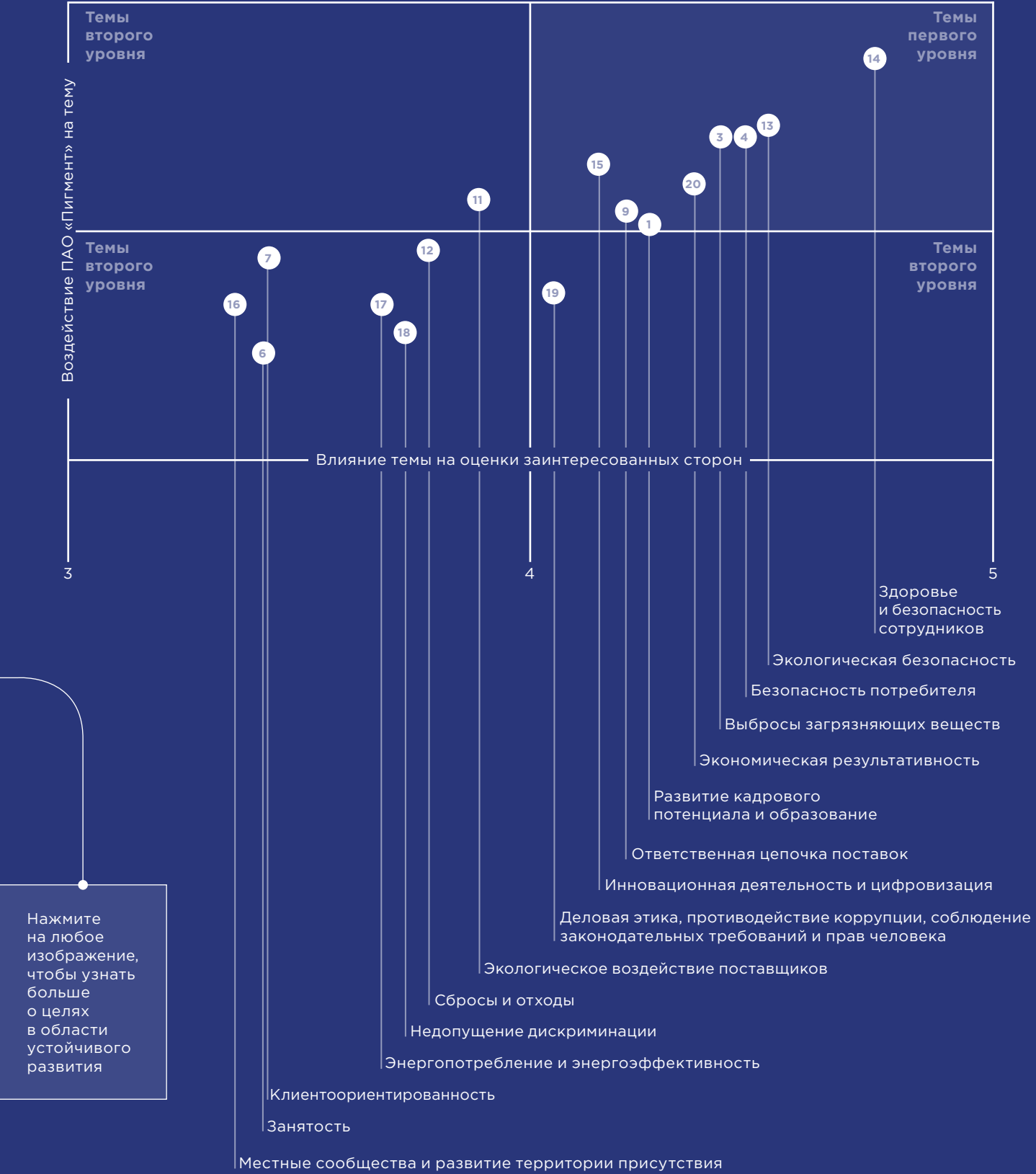
результативность», «Ответственная цепочка поставок», «Развитие кадрового потенциала и образование». К приоритетным темам второго уровня значимости были отнесены «Экологическое воздействие поставщиков», «Сбросы и отходы», «Клиентоориентированность», «Деловая этика, противодействие коррупции, соблюдение законодательных требований и прав человека», «Местные сообщества и развитие территории присутствия ПАО «Пигмент», «Энергопотребление и энергоэффективность», «Недопущение дискриминации (религиозной, по гендерной, этнической принадлежности и пр.)», «Занятость».

Перечень и иерархия тем легли в основу структуры и содержания отчёта, а также определили состав раскрываемых GRI-индикаторов во взаимосвязи с приоритетными ЦУР.

МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

ПАО «ПИГМЕНТ»

	СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА	МЕСТО РАСКРЫТИЯ В ОТЧЕТЕ	ЦЕЛИ
ТЕМЫ ПЕРВОГО УРОВНЯ			
14	Здоровье и безопасность сотрудников	5.2. Безопасность персонала и охрана труда	3
13	Экологическая безопасность (в т. ч. экологический контроль и мониторинг)	4.1. Реализация политики в области экологии	12
4	Безопасность потребителя	1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования	3
3	Выбросы загрязняющих веществ	4.2. Производственный экологический контроль и мониторинг	12 13
15	Инновационная деятельность и цифровизация	1.9. Управление инновационным развитием	9
20	Экономическая результативность	3. Управление экономическим воздействием	8
9	Ответственная цепочка поставок	1.7. Управление цепочкой поставок и закупками 2.3. Социально ответственные отношения с подрядчиками и поставщиками	13
1	Развитие кадрового потенциала и образование	5.1.3. Программы развития компетенций Персонала	4
ТЕМЫ ВТОРОГО УРОВНЯ			
11	Экологическое воздействие поставщиков	2.3. Социально ответственные отношения с подрядчиками и поставщиками	12 13
12	Сбросы и отходы	4.2. Производственный экологический контроль и мониторинг	12 13
7	Клиентоориентированность	2.3. Социально ответственные отношения с подрядчиками и поставщиками	8
19	Деловая этика, противодействие коррупции, соблюдение законодательных требований и прав человека	2.4. Обеспечение прав человека 2.5. Деловая этика и противодействие взяточничеству и коррупции	8 10
16	Местные сообщества и развитие территории присутствия ПАО «Пигмент»	5.4. Социальные инвестиции: вклад в устойчивое развитие территории присутствия	11 15 17
17	Энергопотребление и энергоэффективность	4.2.5. Производство и потребление энергии	7 12
18	Недопущение дискриминации (религиозной, по гендерной, этнической принадлежности и пр.)	2.4. Обеспечение прав человека	5 10 16
6	Занятость	5.1. Персонал: управление и развитие	4 8
ТЕМЫ ТРЕТЬЕГО УРОВНЯ			
8	Биоразнообразие	4.2. Производственный экологический контроль и мониторинг	15
2	Детский труд	2.4. Обеспечение прав человека 5.1. Персонал: управление и развитие	16



Темы третьего уровня (за пределами диаграммы):

- Биоразнообразие
- Детский труд

Проведённый анализ позволил выявить перечень наиболее существенных тем, раскрытию которых в Отчёте об устойчивом развитии «Пигмента» за 2020 год будет уделяться наибольшее внимание: для них поставлена цель — максимизировать количество раскрываемых индикаторов и объём текстовой информации.

Все существенные темы (темы первого и второго уровней) раскрыты в Отчёте, при этом темы, получившие самую высокую оценку со стороны всех опрошенных, отражены наиболее подробно.

Для сбора информации, включённой в Отчёт, использовались материалы проектного офиса по Устойчивому развитию, созданного в ПАО «Пигмент» в 2020 году, официальные данные систем бухгалтерской, статистической отчётности, годовой отчётности акционерного общества, корпоративных отчётных данных, инфор-

мационные запросы в соответствии с рекомендациями стандартов в области нефинансовой отчётности, а также публикации в СМИ, SMM, рекомендации и комментарии, высказанные в связи с Отчётом об устойчивом развитии за 2019 год, и рекомендации Совета по нефинансовой отчётности РСПП, проводившего его общественное заверение в 2020 году.

Размещая настоящий Отчёт, **мы подчёркиваем приверженность принципу открытости в работе со всеми заинтересованными сторонами** по существенным вопросам экологии, социальной ответственности и корпоративного управления. Мы понимаем, что регулярное предоставление внутренним и внешним заинтересованным сторонам данной информации, а также возможность получения от них обратной связи является основой для построения стабильных и устойчивых доверительных отношений.

Замечания и пожелания по Отчётам в области устойчивого развития принимаются по телефону и электронной почте, указанным в разделе «Контактная информация» (Приложение 3).



Анкета обратной связи размещена на официальном сайте. Все поступившие сообщения, вопросы и мнения рассматриваются и учитываются в процессе работы над следующим Отчётом.

Данные, раскрытые в представленном Отчёте, проверены Рабочей группой по Устойчивому развитию, согласованы со структурными подразделениями, топ-менеджментом предприятия. Впервые в 2021 году, с учётом рекомендаций Совета по нефинансовой отчётности РСПП проведены встречи общественным обсуждением проекта Отчёта с заинтересованными сторонами. Настоящий Отчёт с устранёнными замечаниями и рекомендациями обсуждён и принят Советом директоров ПАО «Пигмент».¹

ПАО «Пигмент» традиционно проходит процедуру общественного заверения Отчёта об устойчивом развитии на Совете по нефинансовой отчётности РСПП, процедуру верификации в международном депозитарии Отчётов GRI и включает его в открытый Национальный Регистр корпоративных нефинансовых отчётов (РСПП). Профессиональное аудиторское внешнее заверение в отношении настоящего Отчёта не проводилось.

Рекомендации, полученные в процессе общественного заверения РСПП Отчёта за 2019 год, были учтены и внедрены в текущий Отчёт об устойчивом развитии.

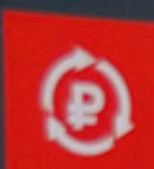
¹ Протокол заседания Совета директоров ПАО «Пигмент» № 10 от 01.06.2021

ГЛАВА 1



МИССИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

БЫТЬ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ УСПЕХА НАШИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ОПИРАЯСЬ НА СПЛОЧЕННУЮ КОМАНДУ ПРОФЕССИОНАЛОВ, ИСПОЛЬЗУЯ ПЕРЕДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, СОЧЕТАЯ ОПЫТ И НОВЫЕ ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ ПРОИЗВОДСТВА ХИМИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ



ГОДОВОЙ ОБОРОТ ПРЕДПРИЯТИЯ – СВЫШЕ 7 МЛРД РУБ.



ПРОТОЗАМЕЩЕНИЮ.



НАШИХ И 10 НАИБОЛЕЕ ХИМИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ РОССИИ.



ЕДИНСТВЕННЫЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ХИМИЧЕСКИХ ПИГМЕНТОВ, КРАСИТЕЛЕЙ, НОВОЙ КИСЛОТЫ В РОССИИ И СНГ.



АССОРТИМЕНТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ – БОЛЕЕ 350 НАИМЕНОВАНИЙ ПРОДУКЦИИ.

БОЛЕЕ 2000 ПОСТОЯННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ.

УЧАСТНИК МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ «ОТВЕТСТВЕННАЯ ЗАБОТА» С 2010 г.

В ПОСТОЯННОМ ШТАТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ОКОЛО 1700 СОТРУДНИКОВ.

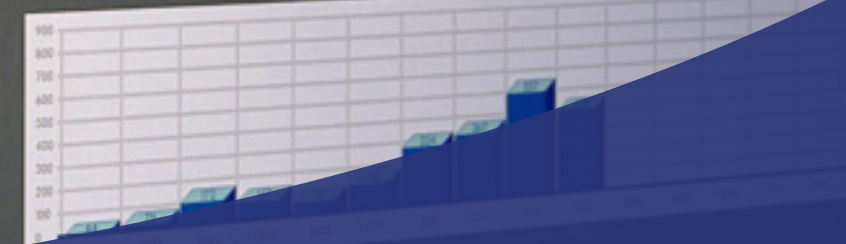
ИНФРАСТРУКТУРА

ЕМКОСТНОЙ ПАРК ДЛЯ ХРАНЕНИЯ ПРОДУКЦИИ ОБЩИМ ОБЪЕМОМ 12500 М³

СЕТЬ АВТОДОРОГ

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПУТЕЙ

ИНВЕСТИЦИИ (млн. руб.)



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

”

Многолетний опыт в области химического производства, высококвалифицированный персонал, устоявшаяся система корпоративных ценностей, постоянное развитие научного и производственного потенциала — всё это является гарантией надёжности ПАО «Пигмент» как поставщика качественной химической продукции, соответствующей международным стандартам и удовлетворяющей индивидуальным требованиям конкретного потребителя.

“



АНДРЕЙ УТРОБИН,
Генеральный директор
ООО «Управляющая компания «КРАТА»

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ И СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ

ПАО «Пигмент» — российский производитель химической продукции для ключевых отраслей промышленности: нефтеперерабатывающей, строительной, лакокрасочной, целлюлозно-бумажной, полиграфической, химической, шинной, текстильной.

Предприятие имеет 160 га собственной территории, свыше 150 объектов недвижимости, производственных и административных корпусов. Развитая инфраструктура Компании включает в себя энергетическое хозяйство, транспортную сеть, склады, систему утилизации промышленных отходов. В состав ПАО «Пигмент» входит 68 структурных подразделений. Компания находится в центральной части России, г. Тамбове, в 470 км к югу от Москвы. Регион располагает основными видами путей сообщения. Близость Тамбова к развитым промышленным регионам сделала его удобным для сотрудничества.

Под торговым знаком КРАТА, зарегистрированным в 1993 году, «Пигмент» поставляет на рынок органические пигменты, красители, добавки для бетонов (КРАТАСОЛ), добавки к бензинам (АДА), оптические отбеливатели (БЕЛОФОР), акриловые дисперсии (АКРАТАМ), сырьё для лакокрасочной продукции, а также готовые грунтовки, лаки, эмали и краски (в том числе серия PROFGUARD, КРАТА-ЭКСПРЕСС, грунт-эмаль ГРЭМИКОР), смолы фенол-

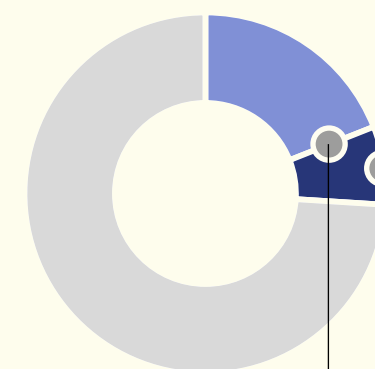
формальдегидные (ФЕНОТАМ), карбамидоформальдегидные и карбамидомеламиноформальдегидные, сульфаминовую кислоту (в том числе продукт на её основе КРАТОЛ) и другое.

ПАО «Пигмент» является лидером промышленности региона, одним из крупнейших операторов на российском рынке химической продукции.

Передовые технологии, перспективное современное оборудование и квалифицированные специалисты обеспечивают высокий технический уровень и качество выпускаемой продукции.

Предприятие активно реализует проекты, включённые в государственный план импортозамещения, ведёт работу по специальному инвестиционному контракту (СПИК), а также является главным экспортёром Тамбовской области. ПАО «Пигмент» участвует в государственной программе импортозамещения, предлагая на внутренний рынок высококачественные аналоги импортных продуктов для лакокрасочных, целлюлозно-бумажных, строительных и других производств.

Осваивая новые продукты, расширяя мощности производства, «Пигмент» руководствуется общими требованиями рынка и ожиданиями конкретных потребителей.



Более 26%
объёма продаж
идёт на экспорт

в том числе 7%
в страны дальнего
зарубежья

Актуальный ассортимент в сочетании с индивидуальным подходом, комплексом сервисных мероприятий делают тамбовское предприятие одним из ключевых игроков химической индустрии России.

ПАО «Пигмент» реализует свою продукцию на территории России и ещё более 20 стран. Постоянными партнёрами предприятия являются более 2000 российских и зарубежных компаний. Более 26% от общего объёма продаж идёт на экспорт, в т.ч. 7% в страны дальнего зарубежья. Произведённая продукция экспортируется в Германию, Австрию, Италию, Бельгию, Чехию, Казахстан, Узбекистан, Белоруссию, Украину и др.

За годы работы Предприятие зарекомендовало себя надёжным поставщиком широкого ассортимента химической продукции, профессиональным участником рынка промышленной химии. «Пигмент» работает как напрямую с потребителями, так и через сеть представительств, действующих во многих регионах России, странах ближнего зарубежья.



В 2020 отчётном году форма собственности Общества не менялась, согласно ОКФС — это частная собственность. Также не менялась и организационно-правовая форма: согласно ОКОПФ — Публичное акционерное общество.

Основными субъектами корпоративного управления ПАО «Пигмент» являются органы управления и контроля: Общее собрание акционеров, Совет директоров, топ-менеджмент Компании. Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества (внутренний аудит) осуществлялся Ревизионной комиссией, состоящей из пяти человек, избранной Решением годового общего собрания акционеров эмитента. Также Обществом была создана служба внутреннего аудита — орган, осуществляющий внутренний контроль за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента, — Отдел внутреннего аудита.

Независимую проверку финансово-хозяйственной деятельности Компании проводит внешний аудитор. С информацией о её результатах можно ознакомиться в Годовом отчёте за 2020 год, Отчёте по МСФО за 2020 год.

Высшим органом корпоративного управления является Общее собрание акционеров. Список лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров в 2020 году, включал в себя более 1800 акционеров. Сведения о решениях общих собраний акционеров размещены на странице Центра раскрытия корпоративной информации.

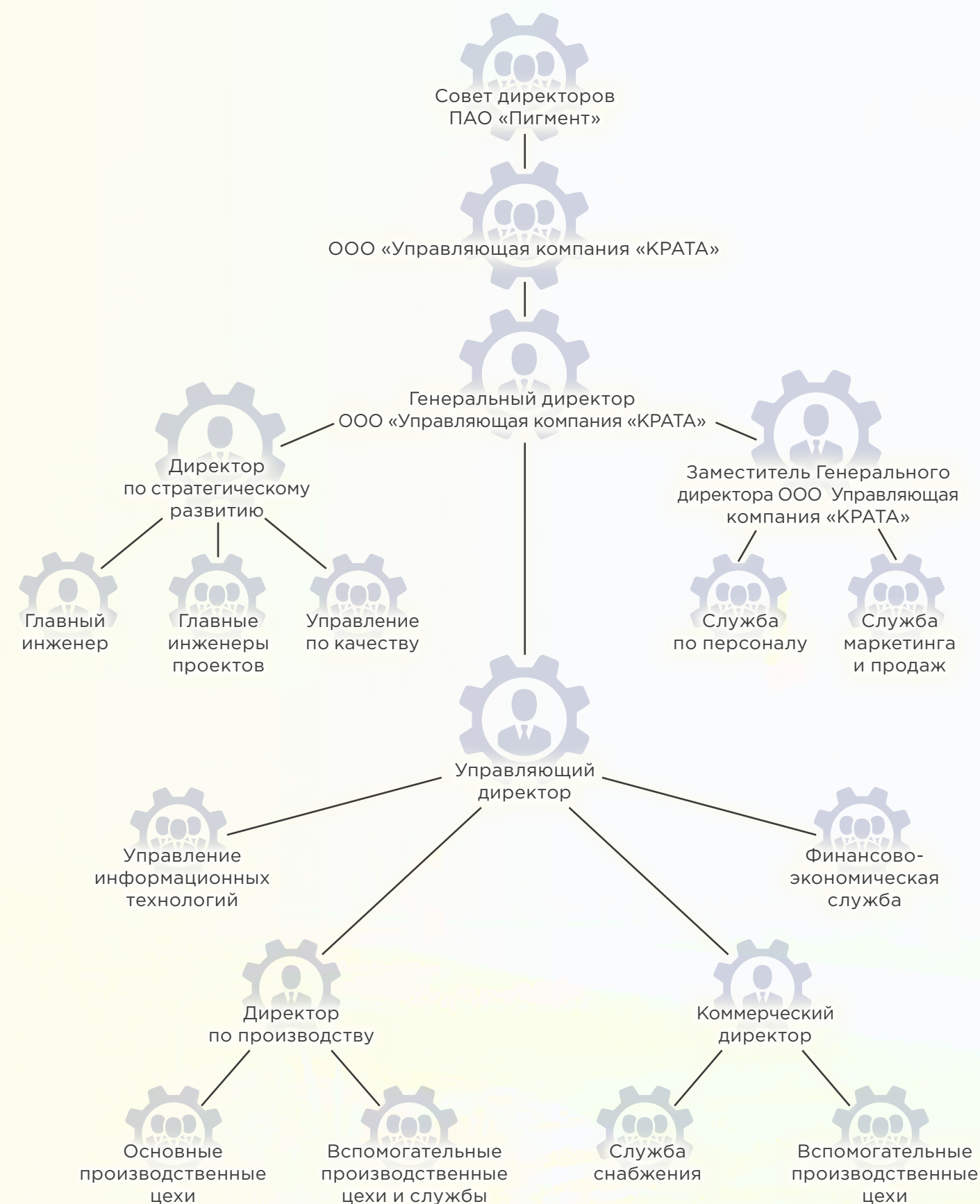
Коллегиальным органом управления является Совет директоров, избранный Решением годового общего собрания акционеров эмитента от 20.06.2019 и Решением годового общего собрания акционеров эмитента от 25.06.20. Членами Совета директоров Общества избирается Председатель Совета директоров. В 2020 году председателем Совета директоров ПАО «Пигмент» избран Николай Павлович Утробин. Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью и определяет стратегию развития Компании, уста-

навливает политику и основные принципы деятельности, в том числе в области инвестиций и заимствований, управления рисками и распоряжения имуществом, управления устойчивым развитием. В 2020 отчётном году в Обществе в качестве совещательных органов при Совете директоров комитеты Совета директоров не создавались.

По решению общего собрания акционеров, состоявшегося в 2020 году, полномочия единоличного исполнительного органа Общества были переданы по договору Управляющей организации ООО «Управляющая компания «КРАТА» во главе с генеральным директором Андреем Николаевичем Утrobiным.

Управление повседневной деятельностью Компании осуществляют заместитель генерального директора ООО «УК «КРАТА», управляющий директор и директора по направлениям деятельности. В 2020 году активно велась работа по совершенствованию организационной структуры корпоративного управления для повышения системной эффективности ПАО «Пигмент». Так, в составе топ-менеджмента было принято решение о выведении должностей исполнительного, финансового директоров, директора по внешним коммуникациям и взаимодействию с органами власти. Введённые должности заместителя генерального директора ООО «УК «КРАТА» и управляющего директора повлекли за собой масштабную реорганизацию, укрупнение и переподчинение структурных подразделений ПАО «Пигмент». Новые стратегические задачи на период до 2025 года внесли корректировки в эту работу, в связи с чем цифровизация Компании закреплена за укрупнённым управлением информационных технологий, стратегия освоения новых рынков в процессе реорганизации службы внешнеэкономической деятельности отдана новому отделу закупок импортного сырья и материалов и отделу экспорта, а оценка экономической результативности деятельности — укрупнённому финансово-аналитическому отделу.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ПАО «ПИГМЕНТ»



1.2. ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПАО «ПИГМЕНТ»:
МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МИССИЯ ПАО «ПИГМЕНТ»

Быть неотъемлемой частью успеха наших потребителей, опираясь на сплочённую команду профессионалов, используя передовые технологии, сочетая опыт и новые знания в области производства химической продукции.

ВИДЕНИЕ ПАО «ПИГМЕНТ»

Мы создаём качественную, конкурентную химическую продукцию для существующих и будущих потребителей.

СТРАТЕГИЯ ПАО «ПИГМЕНТ»

Высокотехнологичное производство и реализация высококачественной продукции на основе научной разработки и Принципов устойчивого развития с учётом требований и ожиданий заинтересованных сторон.

ЦЕННОСТИ ПАО «ПИГМЕНТ»



СОЦИАЛЬНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы соблюдаем законодательство, учитываем интересы общества, производим продукцию по экологически безопасным технологиям, неуклонно улучшаем качество продукции и обеспечиваем социальную защищённость членов трудового коллектива и их семей.



ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ
НА КЛИЕНТА

Мы фокусируемся на удовлетворении ожиданий наших потребителей, превосходя их, предлагая им индивидуальные решения и индивидуальный подход к сотрудничеству.



РАБОТА
В КОМАНДЕ

Мы единая команда, объединённая общими целями. Мы понимаем, что залог успеха — профессионализм, взаимное уважение, ответственность, честность каждого работника, основанная на традициях и достижениях старшего поколения.



ЛИДЕРСТВО

Мы стремимся занимать лидирующие позиции на рынках по приоритетным направлениям.



СТРЕМЛЕНИЕ
К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Мы стремимся соответствовать требованиям самых высоких стандартов во всём, что мы делаем. Мы постоянно совершенствуемся в каждом аспекте нашей деятельности, ставим перед собой новые цели и добиваемся их.



ПАО «Пигмент» следует принципам устойчивого развития на протяжении нескольких лет. В 2020 году впервые документирована и утверждена Политика в области устойчивого развития.



Политика ПАО «Пигмент» в области устойчивого развития содержит адресованное всем заинтересованным сторонам официальное заявление о позиции Компании в отношении интеграции целей устойчивого развития в свою деятельность. Принципы устойчивого развития интегрированы в общую стратегию развития ПАО «Пигмент» и направлены на поддержку и содействие реализации миссии Компании.

Основные принципы, на которых основывается деятельность ПАО «Пигмент» в области устойчивого развития и реализации КСО, — это подотчётность, прозрачность деятельности, этическое поведение при управлении бизнесом, уважение интересов заинтересованных сторон, соблюдение закона и прав человека, внедрение принципов устойчивого развития в ежедневную деятельность, разработка и внедрение инновационных технологий.

ПАО «ПИГМЕНТ». УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ОБЩЕСТВО



Формирование сознательного отношения к качеству жизни

Улучшение условий труда

Повышение социальной защищённости работников

Обеспечение безопасных условий труда

Обеспечение профессионального развития

Социально-экономическое развитие и поддержка региона присутствия



ЭКОНОМИКА



Стабильное развитие бизнеса

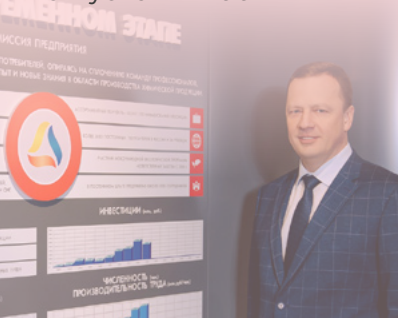
Постоянное повышение качества работы

Инвестиции в научно-техническое развитие и производство, ориентированное на экологию

Повышение доходов работников предприятия

Эффективная инвестиционная деятельность

Обеспечение финансовой устойчивости



ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА



Рациональное использование природных и энергоресурсов

Продвижение экологически безопасных продуктов и решений

Внедрение современных экологически эффективных ресурсосберегающих технологий

Забота об окружающей среде, энерго- и водосбережение



СТРАТЕГИЧЕСКИ ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПАО «ПИГМЕНТ»

Отдельные показатели по достижению приоритетных целей устойчивого развития включены в «Стратегические цели на период 2021-2025 гг.» и перечень ключевых показателей эффективности и результативности руководства и топ-менеджмента ПАО «Пигмент»

ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦУР для КОМПАНИИ	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПАО «ПИГМЕНТ», СПОСОБСТВУЮЩАЯ ДОСТИЖЕНИЮ ЦУР ООН
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 	«Пигмент» уделяет особое внимание охране здоровья и созданию комфортных условий труда персонала и подрядчиков.
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 	«Пигмент» поддерживает участие детей, молодёжи и взрослых в формальном и неформальном образовании, повышении квалификации, получении высшего образования. Компания взаимодействует как индустриальный партнёр с учебными заведениями, совместно разрабатывает проекты, направленные на развитие всех форм образования.
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 	Предприятие способствует устойчивому развитию экономики, созданию высокопроизводительных рабочих мест, предпринимательству, выпуску продукции с высокой добавленной стоимостью. Кроме того, «Пигмент» обеспечивает социальную защищённость сотрудников и членов их семей, сохранение рабочих мест и соблюдение прав человека.
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 	«Пигмент» развивает качественную, надёжную, устойчивую и стойкую инфраструктуру (в т.ч. и социальную инновационную инфраструктуру в регионе присутствия). Модернизирует инфраструктуру и переоборудует производство, делая его устойчивым за счёт повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов, активизирует научные исследования, наращивает технологический потенциал.
12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО 	«Пигмент» нацелен на экологически рациональное использование ресурсов на протяжении всего их жизненного цикла в соответствии с согласованными международными принципами. Принимает все меры к сокращению их попадания в воздух, воду и почву, минимизируя негативные воздействия.
17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 	«Пигмент» признаёт важность устойчивого развития химического производства и ответственного поведения на территории присутствия компании, разделяет принципы российских и международных деклараций, документов и инициатив в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности.

1.3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ КОМПАНИИ НА ПЕРИОД ДО 2025 ГОДА

2020 год стал завершающим в достижении установленных стратегических целей ПАО «Пигмент» на долгосрочный пятилетний период 2016–2020 годов. Несмотря на то, что 2020 год был непростым с точки зрения внешней ситуации, за отчётный период ПАО «Пигмент» достигнуты рекордные результаты по экономической и производственной деятельности.

При стратегическом планировании деятельности на 2020 год на основании мониторинга выполнения поставленных це-

лей предыдущих лет усовершенствованы и внедрены новые подходы к деятельности с учётом внешних потребностей рынка, приняты решения по корректировке стратегических целей на 2020 год, что позволило достичь самых высоких значений по выполнению стратегических целей за пятилетний период. В том числе, в целом по предприятию результативность процессов в 2020 году достигла 98,35%, что является лучшим результатом за пятилетний период выполнения стратегических целей.



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В 2016-2020 ГОДАХ

Стратегические цели	Показатели	2016	2017	2018	2019	2020
Увеличение стоимости предприятия	Прибыль от продаж, млн руб.	521,1	372,8	364,8	564,6	960,5
	EBITDA, млн руб.	882,0	734,0	686,0	865,1	1375,0
Достижение позиций на рынках России, ближнего и дальнего зарубежья по приоритетным направлениям предприятия. Увеличение доли экспортных поставок	Объём продаж, тыс. тонн	121,2	133,8	132,7	144,1	158,3
	Доля экспортных поставок в общем объёме выпуска, %	4,0	4,9	2,25	4,49	3,35
	на рынке ближнего зарубежья	18,0	21,4	19,9	17,1	19,6
Обеспечение роста прибыли	Обеспечение рентабельности продаж, %	8,4	5,4	5,1	7,0	11,7
	Рост производительности труда, тыс. руб/чел.	4212	4579	4796	5490	5834,2
Производство продукции по инновационным ресурсосберегающим технологиям, обеспечивающим экологическую безопасность окружающей среды и человека	Доля энергетики в себестоимости продукции, %	2,5	2,3	2,5	2,2	2,1
Повышение социальной защищённости трудового коллектива	Рост заработной платы, руб.	28 692	30 416	31 829	35 385	39 701
Укрепление команды единомышленников	Повышение квалификации персонала, %	82,51	74,25	88,0	90,0	98

НА 2020 ГОД СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ДОПОЛНЕНЫ ДВУМЯ НОВЫМИ С УЧЁТОМ ПРИОРИТЕТОВ

Обеспечение экологической безопасности окружающей среды и человека	Снижение потребления артезианской воды относительно плановых норм, %					14,0
	Увеличение количества отходов, направленных на повторную переработку в специализированные организации, %					31,0
Обеспечение здоровья и безопасности труда работников предприятия	Отсутствие несчастных случаев					—

В течение пятилетнего периода установленных стратегических целей мы анализировали внутренний и внешний контур для достижения установленных показателей.

2017–2018 годы являлись для нас трудными в достижении наших целей, в связи с изменением ассортимента отгружаемой продукции, снижением курса валют, увеличением цен на сырьё. Были проанализированы указанные выше риски и разработаны мероприятия для их минимизации в 2019–2020 годы.

Результаты мониторинга стратегических целей ПАО «Пигмент» за 2015–2020 годы показали, что в 2020 году достигнуто улучшение выполнения стратегических целей

на 15,39% выше 2019 года;

на 16,15% выше 2017–2018 годов.

2020 год стал самым успешным в достижении целей и показал самое высокое выполнение за шесть лет

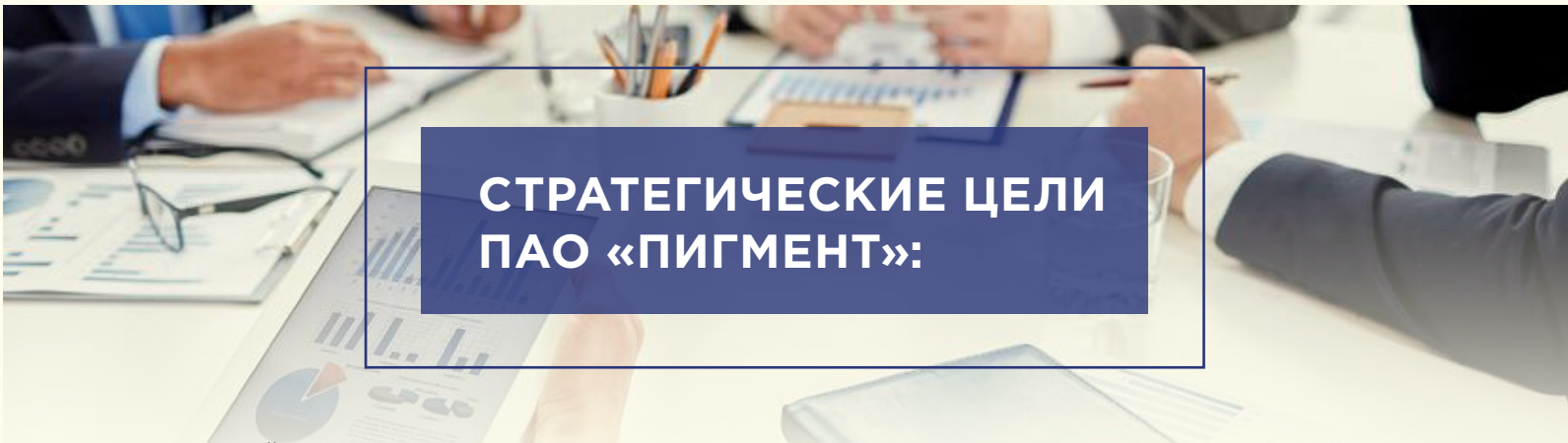


Улучшение достигнуто за счёт:

- анализа и выявления причин отклонений в 2017–2019 годы в период стратегической сессии в августе–сентябре 2019 года;
- изменения подходов к планированию, выявлению рисков и разработки мероприятий по их минимизации;
- выполнения мероприятий по минимизации рисков в 2020 году.

В 2020 году путём стратегических сессий топ-менеджмента Компании была сформулирована Стратегия до 2025 года, которая нацелена на дальнейшее расширение присутствия ПАО «Пигмент» на российском и экспортном рынках, укрепление позиций в качестве производителя качественной и экологически безопасной продукции.

Основой для долгосрочного стратегического планирования в Компании в 2020 году стала разработка «Дорожных карт» по каждой стратегической цели. В них отражены сбалансированные показатели по всем видам деятельности, количественно определяющие задачи по достижению стратегических целей, наши риски и возможности, механизм достижения поставленных целей, направленный на минимизацию рисков.



**СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ
ПАО «ПИГМЕНТ»:**

**В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
НА 2021–2025 ГОДЫ:**

- увеличение доходности Предприятия;
- достижение устойчивых позиций на рынках России, ближнего и дальнего зарубежья;
- инновационное развитие Предприятия за счёт инвестиций в научные разработки, модернизацию существующих и создание новых производств;
- развитие кадрового потенциала, обеспечение конкурентных преимуществ в оплате труда и социальных гарантиях;
- взаимодействие с обществом для устойчивого развития Предприятия;
- обеспечение экологической безопасности окружающей среды и человека;
- обеспечение здоровья и производственной безопасности труда работников Предприятия;
- внедрение современных цифровых технологий во все сферы деятельности Предприятия.

**В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ:**

- соблюдение требований и норм, установленных законодательством РФ в области экологии;
- сокращение образования промышленных стоков;
- сокращение выбросов в атмосферу загрязняющих (вредных) веществ;
- мониторинг состояния окружающей среды на территории объектов размещения отходов ПАО «Пигмент»;
- рациональное использование природных ресурсов;
- раздельный сбор и утилизация отходов;
- сокращение выбросов в атмосферу ПГ.

**В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ
И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ:**

- достижение запланированных объёмов продаж и доходности;
- финансирование проектов по цифровизации;
- эффективная инвестиционная деятельность;
- повышение производительности труда работников;
- обеспечение требуемой компетентности персонала посредством обучения за счёт средств Предприятия;
- обеспечение финансовой устойчивости.

В ОБЛАСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА:

- повышение социальной защищённости работников;
- обеспечение профессионального развития;
- повышение доходов работников предприятия;
- обеспечение безопасных условий труда;
- повышение социального, экономического и экологического благополучия населения региона присутствия;
- реализация благотворительных проектов.

**В ОБЛАСТИ РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЯ,
ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ
И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ:**

- сокращение потребления природных и энергетических ресурсов;
- программа производственного экологического контроля;
- внедрение современных, экологически эффективных, ресурсосберегающих технологий;
- повышение эффективности использования ресурсов;
- техническое перевооружение.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПАО «ПИГМЕНТ»:

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АСПЕКТ



Политика в области устойчивого развития ПАО «Пигмент»



Стратегические цели ПАО «Пигмент» на 2021-2025 гг.



Стандарт предприятия «Закупка сырья»

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ



Коллективный договор ПАО «Пигмент» на 2020 год



Политика ПАО «Пигмент» в области соблюдения прав человека



Порядок рассмотрения обращений сотрудников ПАО «Пигмент» по вопросам нарушения «Кодекса корпоративной этики и служебного поведения сотрудников



Политика и стратегия в области персонала

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Устав ПАО «Пигмент»



Положение о конфликте интересов



Положение о Совете директоров ПАО «Пигмент»



Миссия, видение, ценности



Антикоррупционная политика



Кодекс поставщика ПАО «Пигмент»



Кодекс корпоративной этики и служебного поведения сотрудников ПАО «Пигмент»



Положение о Комитете по противодействию коррупции

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ



Политика в области качества, экологии, профессионального здоровья и безопасности



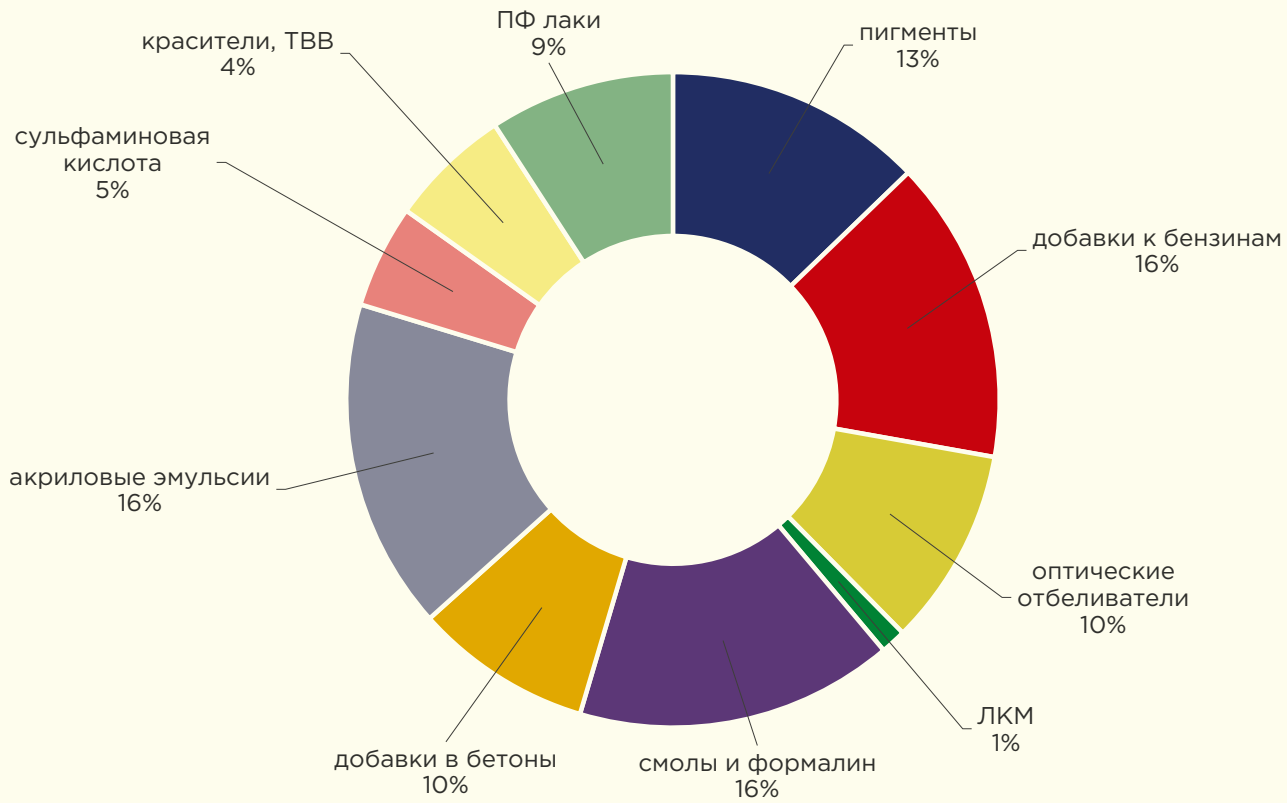
Перечень экологических аспектов ПАО «Пигмент»

1.4. ПРОДУКТОВЫЙ «ПОРТФЕЛЬ»

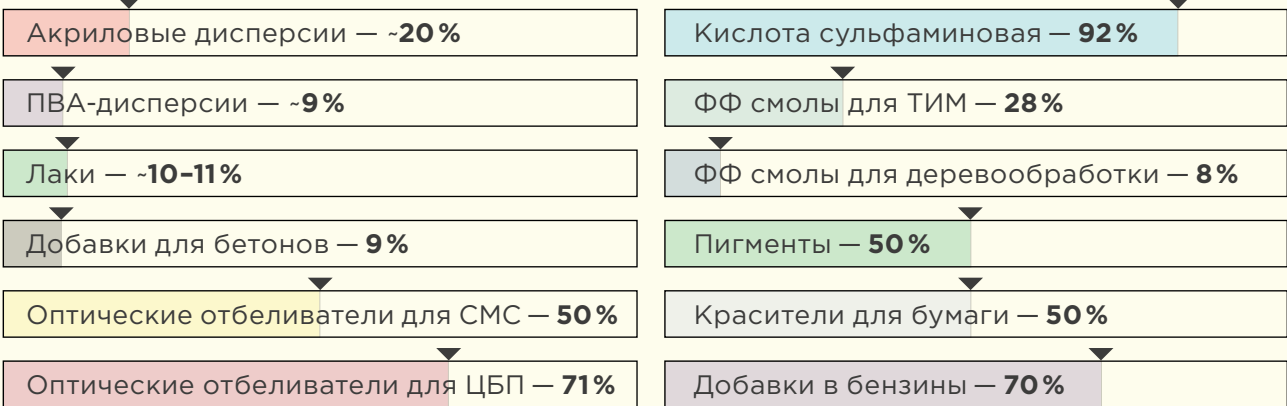
«Пигмент» производит продукцию тонкого органического синтеза. Выпуск осуществляют восемь производственных подразделений, оснащённых современным оборудованием, системой автоматизированного управ-

ления. Это сложное наукоёмкое производство, которое поддерживает масштабная научно-исследовательская деятельность. Конкурентоспособность Предприятия обеспечивают инновационные технологии.

СТРУКТУРА ПРОИЗВОДСТВА:

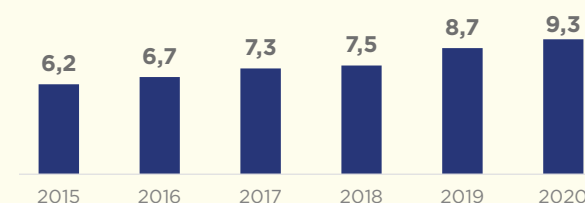


ДОЛЯ ПРОДУКЦИИ ПАО «ПИГМЕНТ» НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ ПО ПРОДУКТОВЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ:



В условиях пандемии коронавирусной инфекции и снижения объёмов производства по многим отраслям, потребляющим продукцию ПАО «Пигмент», в 2020 году удалось сохранить и увеличить объёмы продаж за счёт обеспечения выпуска продукции под индивидуальные требования потребителей, выхода на новых потребителей, увеличения отгрузок на экспорт.

ДИНАМИКА ПРОИЗВОДСТВА, МЛРД РУБ.



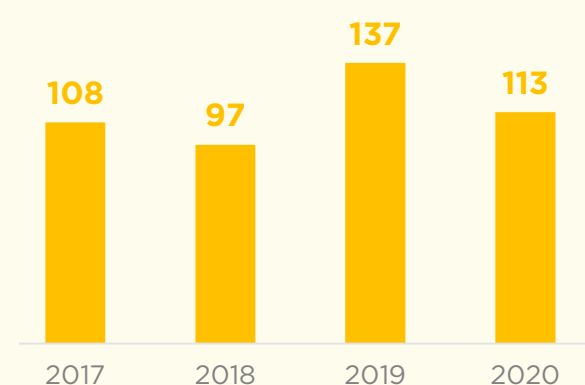
ПОД ТОРГОВЫМ ЗНАКОМ КРАТА® «ПИГМЕНТ» В 2020 ГОДУ ПОСТАВЛЯЛ НА РЫНОК

АКРИЛОВЫЕ ДИСПЕРСИИ И ДИСПЕРСИИ ПВА

Достигнут рост объёмов продаж по основным сегментам потребления: дисперсии для лакокрасочных материалов, дисперсии для нетканых материалов и дисперсии для клейких лент за счёт доработки качества под требования конкретных потребителей, выполнения мероприятий по снижению себестоимости и обеспечения возможности предоставления конкурентных цен. В связи с пандемией произошло значительное снижение спроса на продукцию на основе клея ПВА у наших потребителей и соответственно объёмов производства ПВА в сравнении с 2019 годом.

Акриловые дисперсии, ПВА

Динамика объёмов отгрузки, %

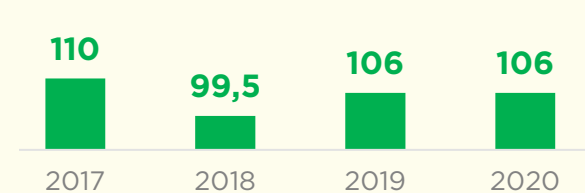


СМОЛЫ

В 2020 году в условиях пандемии и значительного снижения рынка карбамидоформальдегидных смол для производства мебели был достигнут рост объёмов продаж за счёт привлечения новых клиентов по сектору деревообработки, при сохранении объёмов продаж фенолоформальдегидных смол для теплоизоляционных материалов.

Смолы и формалин

Динамика объёмов отгрузки, %

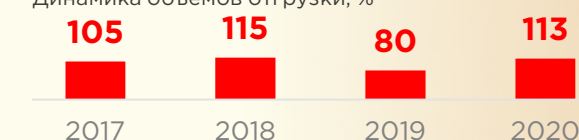


ЛАКОКРАСОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Лакокрасочные материалы строительного и промышленного назначения. В 2020 году достигнуто увеличение за счёт доработки рецептур под требования потребителей, обеспечения стабильного качества и грамотной ценовой политики.

ЛКМ и лаки

Динамика объёмов отгрузки, %

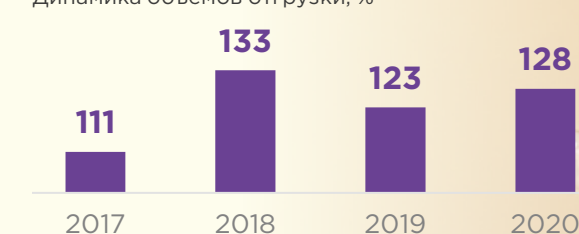


ДОБАВКИ ДЛЯ БЕТОНОВ И СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Добавки для бетона и строительных материалов различного назначения под торговой маркой КРАТАСОЛ для производства товарного бетона, железобетонных изделий и конструкций, бетона для транспортного строительства, строительных растворов, архитектурного бетона, для производства цемента, для гипсовой промышленности, производителей синтетического каучука.

Добавки для бетонов

Динамика объёмов отгрузки, %



ДОБАВКИ В БЕНЗИНЫ

В 2020 году отгружено более 14 тыс. тонн добавок в бензины. Рост объёмов продаж достигнут за счёт увеличения поставок на экспорт в страны, где разрешены к применению бензины ниже класса Евро-5.

Добавки в бензины

Динамика объёмов отгрузки, %



ОРГАНИЧЕСКИЕ КРАСИТЕЛИ И ТЕКСТИЛЬНО-ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ВЕЩЕСТВА

Для крашения натуральных, искусственных и синтетических волокон и тканей, кожи, бумаги. Жирорастворимые красители для окрашивания парафинов, жиров, воска, бензинов. В 2020 году достигнут рост объёмов поставок красителей для бумаги и текстильно-вспомогательных веществ за счёт доработки качества под требования конкретных потребителей и увеличения мощности производства.

Органические красители и ТВВ

Динамика объёмов отгрузки, %



ПИГМЕНТЫ ОРГАНИЧЕСКИЕ

Снижение объёмов продаж в тоннаже произошло за счёт вывода с рынка устаревших марок пигментов и замены их на новые, инновационные марки. Сохранение объёмов продаж в стоимостном выражении достигнуто за счёт гибкой ассортиментной политики.

Пигменты органические

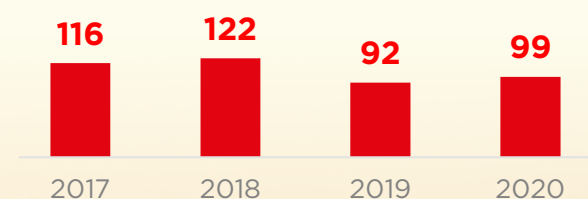
Динамика объёмов отгрузки, %



ОПТИЧЕСКИЕ ОТБЕЛИВАТЕЛИ

В 2020 году в условиях значительного сокращения потребности в офисной бумаге формата А4, а также школьного ассортимента, сокращения поставок офисной бумаги на экспорт, удалось сохранить объёмы продаж основным потребителям за счёт обеспечения стабильного качества, конкурентных цен и оптимальных условий поставок.

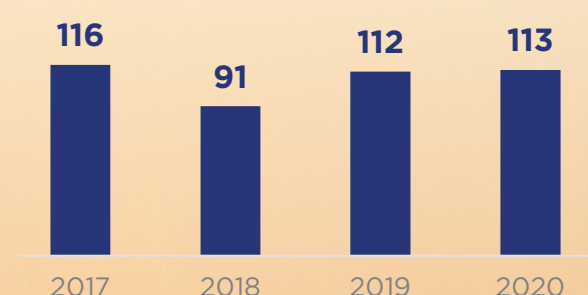
Оптические отбеливатели
Динамика объёмов отгрузки, %



СПЕЦИАЛЬНАЯ ХИМИЯ (СУЛЬФАМИНОВАЯ КИСЛОТА)

Рост объёмов продаж в 2020 году достигнут за счёт выполнения мероприятий по улучшению качества и росту объёмов экспортных поставок *сульфаминовой кислоты марки А высшего сорта*. В 2020 году в рамках выполнения разработанных программ мероприятий по снижению себестоимости продукции получен экономический эффект более 100 млн руб. При этом потребительские свойства продукции не утрачены, а в некоторых случаях улучшены до конкурентного уровня.

Специальная химия
Динамика объёмов отгрузки, %



1.5. КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2020 ГОДА

СТРАТЕГИЯ И ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

- Создана функция Устойчивого развития.
- Утверждена рабочая группа по Устойчивому развитию и корпоративной социальной ответственности.
- Разработаны и утверждены Стратегические цели на 2021-2025 годы, «Дорожные карты» по их достижению.
- Утверждены Политики в области Устойчивого развития, Прав человека, Антикоррупционная политика.

В 2020 году ПАО «Пигмент» вело активную инвестиционную деятельность и подготовило к реализации в 2021 году проекты:

- увеличение мощности производства акриловых эмульсий на 12 000 т/год;
- увеличение мощности производства добавок для бетонов на 8 000 т/год;
- увеличение мощности производства фенолоформальдегидных смол на 12 000 т/год;
- расширение мощности собственного Энергоблока на 2 МВт за счёт введения дополнительной когенерационной газопоршневой установки (КГУ № 4).

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

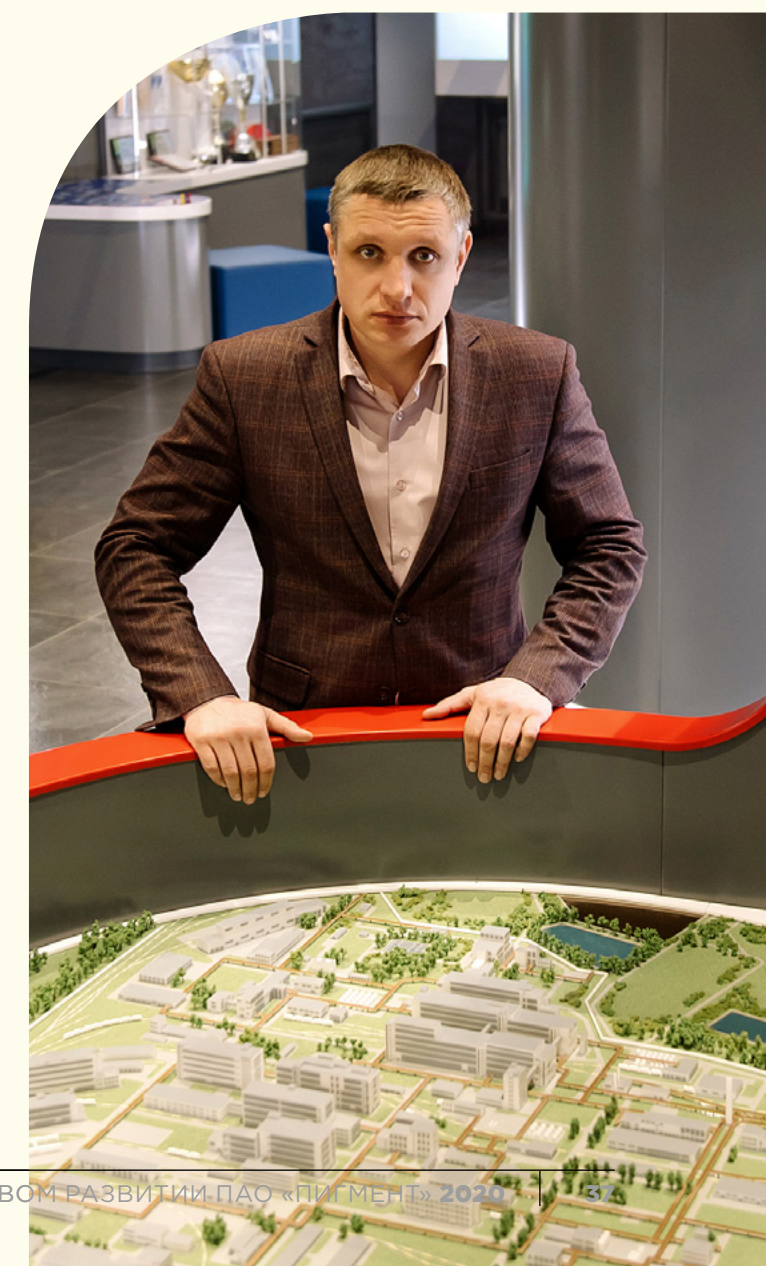
- В условиях пандемии выработана антикризисная стратегия ведения бизнеса.
- Разработана система риск-менеджмента.
- Карта рисков скорректирована с учётом рисков в области устойчивого развития.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

- Дан старт программы digital трансформации бизнес-процессов для достижения эффекта программы цифровизации.

ПОВЫШЕНИЕ ЭКОЛОГИЧНОСТИ ПРОИЗВОДСТВА

- Реализовали масштабную экологическую программу, направленную на переход системы утилизации промышленных стоков без использования открытых прудов-накопителей.



В 2020 году подписано соглашение с Фондом развития промышленности по льготному займу в размере 296 млн руб. на модернизацию производства добавок для бетонов и формальдегидных смол.

«Пигмент» уделяет особое внимание производительности труда как одному из инструментов повышения эффективности деятельности. В 2020 году успешно завершена работа по реализации нацпроекта «Повышение производительности труда и поддержка занятости» под кураторством ФЦК и применена данная практика на пяти производственных участках. В 2021 году продолжится трансляция полученного опыта на другие производственные объекты, число которых увеличится до 11.

В 2021 году планируется инвестировать около одного миллиарда рублей в развитие продуктовых направлений, цифровизацию предприятия, энергетическую инфраструктуру и др.

В 2020 году ПАО «Пигмент» успешно подтвердило соответствие своей интегрированной системы менеджмента (ИСМ) требованиям трёх международных стандартов: ISO 9001:2015 (менеджмент качества), ISO 14001:2015 (экологический менеджмент), ISO 45001:2018 (профессиональное здоровье и безопасность).



Универсальность методологии и требований стандарта ISO 9001 позволила действующую систему менеджмента качества (СМК) привести к интегрированной системе менеджмента (ИСМ), которая сейчас представляет собой совокупность трёх систем менеджмента, функционирующих как единое целое.

Основой функционирования и совершенствования Интегрированной системы менеджмента в Компании служит Политика в области качества, экологии, профессионального здоровья и безопасности ПАО «Пигмент». Её основная цель — обеспечение, контроль и улучшение качества продукции, окружающей среды, безопасных условий труда за счёт соблюдения законодательных и нормативных требований Российской Федерации и международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

ПАО «ПИГМЕНТ»:

Как индустриальный партнёр инвестировало 15,6 млн руб. в открытие первого в регионе центра цифрового образования детей IT-куб. Тамбов

Оборудовало три школы химическими лабораториями по программе «Класс ПАО «Пигмент»

Открыло базовую кафедру химии в Тамбовском государственном университете им. Г.Р. Державина

Приступило к сетевой форме реализации образовательных программ с двумя учреждениями высшего и дополнительного образования

Осуществило корпоративные стимулирующие выплаты 22 студентам и преподавателям химии на сумму более 400 тыс. рублей

ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ ПАО «ПИГМЕНТ»



- ПАО «Пигмент» стало дипломантом конкурса на соискание Премии Правительства РФ в области качества. Экспертная группа выделила такие сильные стороны Компании, как стабильное развитие предприятия, непрерывное освоение новой продукции, индивидуальный подход к каждому потребителю и вовлечённость персонала в достижение поставленных целей.
- «Пигмент» включён в федеральный Перечень системообразующих организаций в сфере промышленности и торговли.
- Компания является участником национального реестра «Ведущие промышленные предприятия России за 2020 год».
- По итогам Всероссийского конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность — 2020» ПАО «Пигмент» признано победителем в номинации «За динамичное развитие бизнеса».
- По итогу экспертного и рейтингового анализа 2020 года Центра аналитических исследований, Компания включена в Рейтинг надёжных партнёров, Группа AAA — «Предприятия наивысшей категории надёжности региона».
- По итогам рейтинга, опубликованного агентством бизнес-информации ABIREG.RU в 2020 году, ПАО «Пигмент» находится на 4-й позиции в «ТОП-5 Тамбовских компаний с наибольшей выручкой»; на 50-й позиции в ТОП-100 «Крупнейшие производственные компании Черноземья».

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

По итогам рейтинга, опубликованного агентством бизнес-информации ABIREG.RU в 2020 году, генеральный директор ООО УК «КРАТА» А.Н. Утробин находится:

- на первой позиции в ТОП-30 влиятельных бизнесменов Тамбовской области с максимальной долей влияния на ситуацию в регионе;
- на 15-й позиции в рейтинге ТОП-100 «Рейтинга влиятельности Тамбовской области» (поднялся с 39-й позиции по сравнению с 2019 годом).

Директор по стратегическому развитию ПАО «Пигмент» Н.П. Утробин награждён медалью «Трудовая доблесть» Министерства промышленности и торговли РФ.

Директор по стратегическому развитию ПАО «Пигмент» Н.П. Утробин награждён нагрудным знаком «За содействие развитию Тамбовской области» администрации Тамбовской области.

ПРОИЗВОДСТВО И КАЧЕСТВО ПРОИЗВОДИМОЙ ПРОДУКЦИИ

- «Пигмент жёлтый прочный 4К» производства ПАО «Пигмент» удостоен Золотого Знака качества «Всероссийская марка (III тысячелетие). Знак качества XXI века».
- «Акратам» для липких лент производства

ПАО «Пигмент» стал дипломантом 23-го Всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России» 2020 года в номинации «Продукция производственно-технического назначения».

- Получен сертификат CARB на фанеру ФСФ с применением формальдегидной смолы для деревопереработки производства ПАО «Пигмент».

ПАО «Пигмент» успешно подтвердило соответствие своей интегрированной системы менеджмента (ИСМ) требованиям трёх международных стандартов:

- ISO 9001:2015 (менеджмент качества);
- ISO 14001:2015 (экологический менеджмент);
- ISO 45001:2018 (профессиональное здоровье и безопасность).

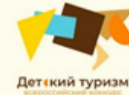
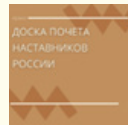
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Компания получила «бронзу» в рейтинге корпоративной социальной ответственности (КСО) EcoVadis — ведущего рейтингового агентства в области международных цепочек поставок. Рейтинг EcoVadis отражает стремление Компании соответствовать международным стандартам корпоративной социальной ответственности, отмечает заслуги Компании в обла-

сти устойчивого развития. Система оценивает результаты работы по 21 показателю в четырёх темах: окружающая среда, труд и права человека, этика, устойчивые закупки. По итогам оценки, Компания вошла в топ-50 всех оценённых компаний рейтинга устойчивого развития.

- ПАО «Пигмент» стало победителем регионального этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» 2020 в номинациях:
- «За вклад социальных инвестиций и благотворительности в развитие территорий» (1-е место);
- «За развитие кадрового потенциала в организациях производственной сферы» (1-е место);
- «За развитие социального партнёрства в организациях производственной сферы» (2-е место);
- «За формирование здорового образа жизни в организациях производственной сферы» (2-е место).

ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ ПАО «ПИГМЕНТ»



КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

- Семь работников Предприятия занесены на Доску почёта наставников России — Онлайн-проект »Центрального института труда» (ЦИТ).
- ПАО «Пигмент» стало победителем регионального конкурса «Лучшие практики наставничества Тамбовской области» и получило диплом первой степени в номинации «Наставничество в профессиональном самоопределении»; диплом второй степени в номинации «Наставничество в области прорывных технологий»;
- По итогам Всероссийского конкурса лучших практик профессионального самоопределения молодёжи «Премия Траектория — 2020» присуждено 2-е место в номинации «Кадры для развития».

СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

- По итогам конкурсного отбора на «Смартеке» умных решений Агентства стратегических инициатив размещена практика «Как туризм стал частью политики устойчивого развития?»
- По итогам Всероссийского конкурса детских туристических проектов, проведённого Федеральным агентством по туризму (Ростуризм), ПАО «Пигмент» стало финалистом в номинации «Туристический маршрут в сфере промышленного туризма», получившим экспертную оценку и поддержку маршрута от Ростуризма, Агентства стратегических инициатив с возможностью вхождения в разрабатываемую программу субсидирования детского туризма в рамках Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства».



1.6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

В условиях стремительного распространения коронавирусной инфекции руководство ПАО «Пигмент» оперативно выработало стратегию обеспечения безопасности сотрудников и поддержания непрерывной работы системообразующего предприятия. Чётко выстроенная командная работа была направлена на внедрение необходимых мер обеспечения устойчивости бизнеса, бесперебойную наработку продукции, защиту сотрудников и недопущение ухудшения социального благополучия сотрудников и членов их семей.

В сложной эпидемиологической и экономической обстановке было критически важно обеспечить эффективное управление рисками, сохранив непрерывный производственный цикл и процессы оперативного принятия и исполнения решений на всех уровнях.

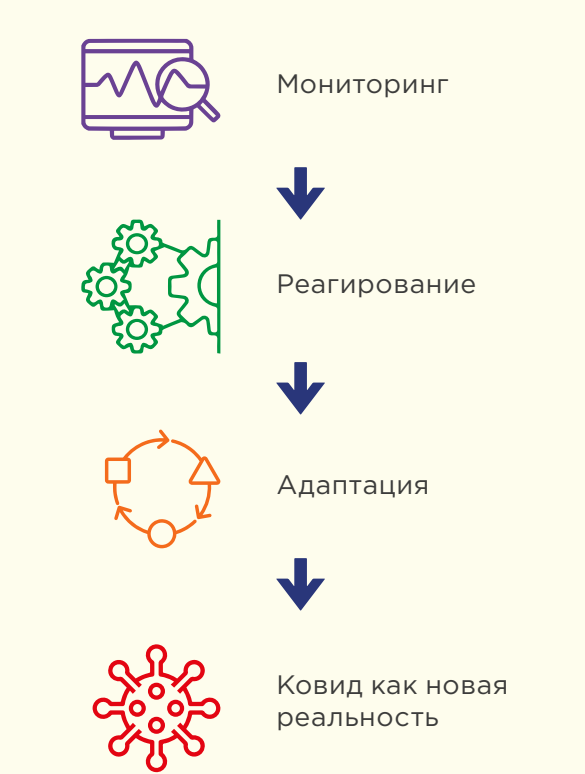
На первых стадиях прогнозирования угрозы пандемии Предприятием был разработан, утверждён и реализован Комплексный план оперативных мероприятий, направленных на сохранение устойчивости в условиях экономического влияния коронавируса и волатильности на глобальных финансовых и сырьевых рынках.

Созданный компанией оперативный штаб обеспечил разработку и внедрение мер по предотвращению распространения коронавируса на производственных объектах ПАО «Пигмент», обеспечил сохранение производственного цикла, режимов поставки и отгрузки продукции, в том числе выстраивание экспортных партнёрских программ, попавших в систему управления рисками.

Штаб, взаимодействуя с Роспотребнадзором, медицинскими организациями, чутко реагируя на эпидемиологическую обстановку в Тамбовской области, круглосуточно управлял оценкой кумулятивного влияния негативных факторов на бизнес

и разрабатывал для структурных подразделений предприятия понятные алгоритмы минимизации рисков.

Выработанный алгоритм действий в схеме:



принёс следующие результаты:

- возможность создания в кратчайшие сроки эффективной системы управления бизнесом в условиях возникновения непрогнозируемых рисков;
- обеспечение производственной деятельности ПАО «Пигмент» без приостановки или закрытия участков, без высвобождения или увольнения персонала;
- ведение регулярного мониторинга покупателей, поставщиков и внешней среды;

- разработка плана IT-мероприятий, обеспечивших максимальный перевод персонала на дистанционную работу и создание за счёт Компании удалённых рабочих мест, проведение совещаний, планёрок, конференций в онлайн-режиме, онлайн-взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами, реализацию удалённых программ обучения сотрудников и участие Компании в онлайн-маркетинговой стратегии продвижения, обеспечения выставочной деятельности. И это был первый опыт Компании по столь развёрнутой практике применения корпоративных цифровых инструментов и сервисов.

Эпидемиологический порог сезонной заболеваемости сотрудников благодаря предпринятым мерам на Предприятии не превысил пороговых значений, чему способствовала и организация массовой вакцинации персонала, продолжающаяся и в 2021 году.

С начала пандемии были введены повышенные меры санитарной защиты на предприятии: термометрия, многократовая уборка и антибактериальное облучение помещений, дезинфекция рабочих поверхностей и общественных пространств. Работники обеспечивались масками, в помещениях были установлены диспенсеры с антисептическими средствами, проводился постоянный контроль температуры и состояния работников. Были созданы условия обеспечения максимально возможного дистанцирования: установлены новые схемы рассадки и передвижения персонала, минимизированы передвижения между подразделениями и службами, использовался дистанционный режим работы. Медицинский пункт Компании стал центром оперативного наблюдения за состоянием здоровья персонала и реагирования на выявление контактных групп, проведения ПЦР-тестирования, а в последствии и центром организации вакцинации сотрудников и членов их семей.

В сложный период начала пандемии ПАО «Пигмент» было включено в федеральный перечень системообразующих предприятий, утверждённый

Минпромторгом, и отнесено к надёжной и системно значимой составляющей экономики России. Впрочем, за целевой поддержкой и адресной помощью к Правительству РФ ПАО «Пигмент» не обращалось, самостоятельно регулируя экономическую и социальную устойчивость компании, осуществляя производственную деятельность в штатном режиме и выполняя все обязательства.

Антикризисная программа Предприятия была направлена и на стимулирование продаж. Мы пошли навстречу нашим потребителям касательно условий оплаты и поставок, выполнения особых требований к качеству и сервису. Мы осознали весь масштаб предстоящего кризиса, поэтому выработали гибкий подход в работе с клиентами. Задолго до фазы активного роста котировок на сырьё нам удалось закрепить цены на относительно стабильном уровне, что создало временную «подушку» безопасности для стабильной работы предприятия, а также позволило нам и нашим партнёрам отсрочить негативные сценарии развития кризисных последствий. Совместно с партнёрами, поставщиками и потребителями Компания активно работала над снижением рисков в сфере исполнения договорных обязательств, обеспечения поставок материалов и оказания услуг по заключённым договорам, выстраивала новые логистические маршруты.

Пандемия спровоцировала большую работу по пересмотру подходов к управлению рисками на Предприятии. Так, руководствуясь возникшей эпидемиологической и экономической ситуацией, подходами в части риск-ориентированного мышления, рекомендациями Совета по нефинансовой отчётности РСПП, полученными в процессе Общественного заверения Отчёта за 2019 год, была поставлена цель — разработать и внедрить систему риск-менеджмента. Данное мероприятие внесено в «Дорожную карту» (план мероприятий) по внедрению принципов Устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности в деятельность ПАО «Пигмент» на 2020–2021 годы.

БЫЛИ РАЗРАБОТАНЫ:

- стандарт «Управление рисками предприятия», который устанавливает требования к управлению рисками, определяет цели и задачи, порядок организации работ и основные этапы управления рисками (идентификация, анализ и оценка, выбор стратегии и разработка мероприятий по управлению рисками, мониторинг и пересмотр рисков);
- единый порядок по управлению рисками процессов систем менеджмента;
- регламент взаимодействия по управлению рисками и наступления ответственности.

В рамках процессного подхода риски разделены на стратегические риски предприятия и процессные риски. Полный перечень рисков изложен во внутренней документированной процедуре «Перечень рисков» для организации результативного управления рисками процессов интегрированной системы менеджмента и закрепления ответственности по управлению рисками.

Для оперативного управления рисками Интегрированной Системы Менеджмента Предприятия установлена взаимосвязь между рисками и процессами, определяющими методологию: «Планирование — Исполнение — Проверка — Действие».

Каждый Владелец процесса определяет риски, связанные с его деятельностью, и проводит ежеквартальную оценку рисков. В каждой области деятельности мы стремимся своевременно выявлять риски и минимизировать их, внедряя современные технологии. Анализ причин происшествий и учёт извлечённых уроков являются элементом управления рисками в области охраны окружающей среды, профессионального здоровья и безопасности, что способствует улучшению интегрированной системы менеджмента.

Для предотвращения реализации рисков на разных уровнях разрабатываются комплексные меры управления, включающие организационные и технические мероприятия.

Совершенствование кадровых процессов играет значительную роль в минимизации рисков нарушения трудовых прав работников. В ПАО «Пигмент» ведётся системная работа по актуализации

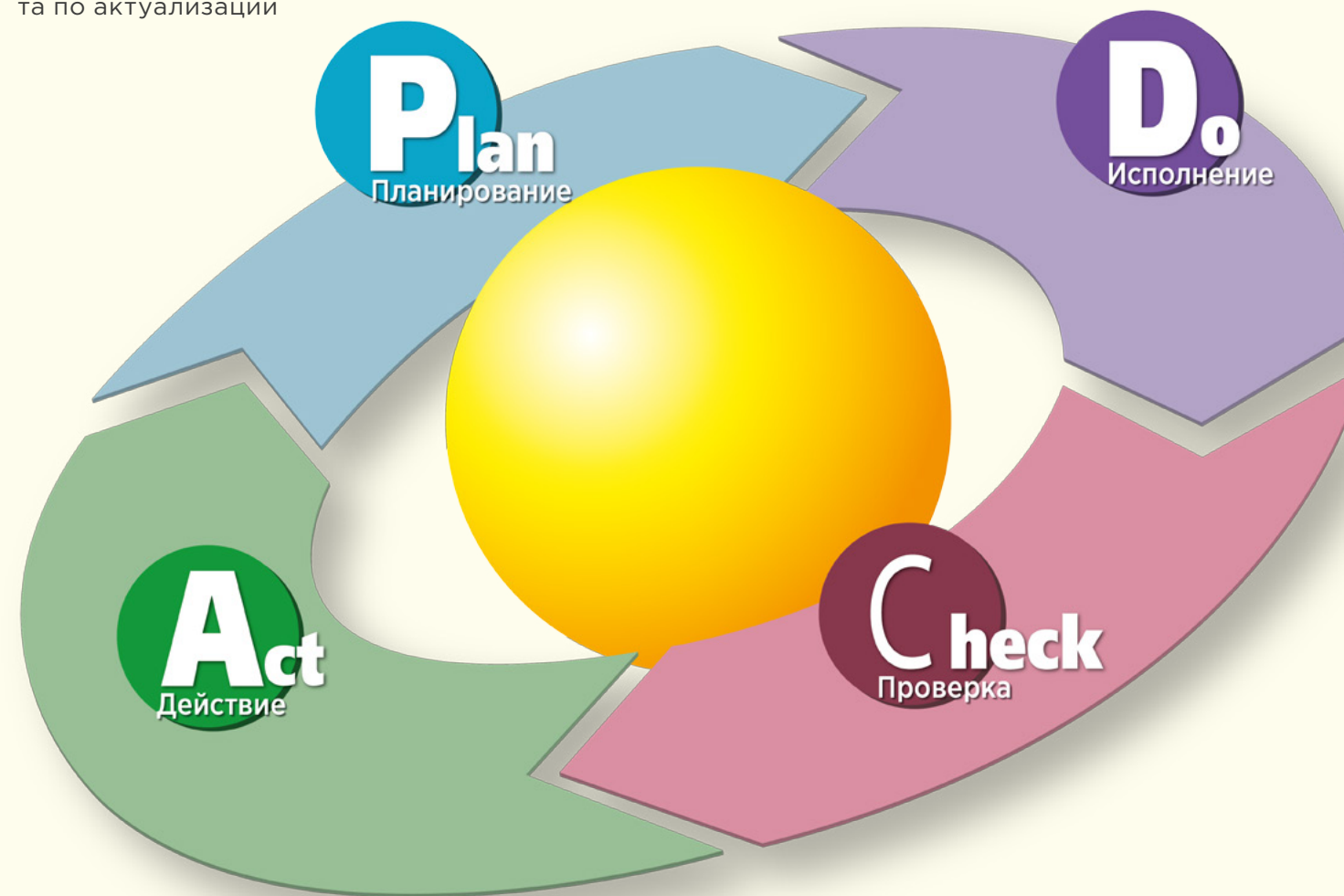
Своевременное выявление, оценка и управление рисками способствуют достижению целей и решению задач ПАО «Пигмент», а также его долгосрочному успеху.

ный за его управление. Данный подход позволяет формировать зоны ответственности за управление рисками и осуществлять мониторинг рисков на всех уровнях управления Предприятием. Результат снижения риска учитывается при мониторинге процессов и мониторинге стратегических целей Предприятия.

В ноябре 2020 года проведена слайп-конференция с учебным центром по вопросам обучения сотрудников ПАО «Пигмент» требованиям стандарта ISO 31000. Специалистами учебного центра изучены внутренние процедуры в части управления рисками, рассмотрены организационные моменты. Полноценное обучение запланировано на март 2021 года. Программа обучения для сотрудников ПАО «Пигмент» будет индивидуализирована с учётом потребностей и «узких» мест Компании, выявленных в процессе аудита.

Развитие интегрированной системы менеджмента позволяет учитывать приоритеты в области устойчивого развития в ходе ведения текущей деятельности. Также расширяя область сертификации системы менеджмента и интегрируя в неё ещё два новых стандарта ISO, установили единые требования к проведению работ по идентификации опасностей, оценке и управлению рисками в области профессионального здоровья и безопасности ПАО «Пигмент», что задокументировано во внутренней процедуре «Идентификация и оценка рисков в области профессионального здоровья и безопасности», данная процедура обязательна для применения во всех структурных подразделениях ПАО «Пигмент». Для каждой должности разработана Карта оценки профессиональных рисков, и каждый работник ознакомлен с ней под роспись.

По требованиям международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 в 2020 году идентифицированы и оценены восемь стратегических рисков, присущих деятельности Предприятия, выявлены причины появления рисков, выполняются мероприятия по их снижению.



действующих стандартов для улучшения деятельности структурных подразделений Предприятия. В 2020 году принципиально пересмотрены восемь стандартов Предприятия, определяющих ключевые процессы деятельности по принципам устойчивого развития.

Оперативное управление рисками осуществляют директора по направлениям в соответствии с общекорпоративными принципами и процедурами, а также положениями локальных нормативных актов.

Ответственность за управленческие действия в рамках управления рисками определяется на уровне линейного и функционального управления ПАО «Пигмент»: для каждого риска, независимо от его степени, назначается владелец риска, ответствен-

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ 2020 ГОДА

ПРИЧИНЫ ПОЯВЛЕНИЯ РИСКА	МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКА
1. НЕДОПОЛУЧЕНИЕ ЗАПЛАНИРОВАННОЙ ПРИБЫЛИ ОТ ПРОДАЖ	
Невыполнение плана производства продукции	- Своевременное обеспечение сырьём, соответствующим требованиям производства. - Соответствие мощностей плану производства. - Обеспечение компетентным и осведомлённым персоналом.
2. НЕДОСТИЖЕНИЕ ИНДЕКСА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	
Невыполнение требований потребителей	- Выполнение договорных обязательств по продукции: - по качеству в соответствии с НД; - выполнение особых требований потребителей; - соответствие по количеству; - по упаковке и маркировке; - по транспортировке. - Организация обратной связи с потребителями по урегулированию обращений.
3. ОТСУТСТВИЕ РОСТА СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	
Отсутствие роста объёмов производства	- Расширение ассортимента. - Освоение новых видов производств.
Отсутствие роста производительности труда	- Увеличение объёмов производства. - Улучшение организации труда за счёт оптимизации процессов.
4. НЕДОСТИЖЕНИЕ ОБЪЁМОВ ПРОИЗВОДСТВА И РЕНТАБЕЛЬНОСТИ	
Увеличение доли сырья в стоимости товарной продукции	- Поиск альтернативных поставщиков. - Анализ состояния рынка, принятие решения по опережающим закупкам при рыночном дефиците и росте цен. - Регулирование цен на готовую продукцию, в соответствии с текущей ситуацией и анализом рынка.
Внеплановый выход из строя оборудования	- Выполнение годового плана проведения диагностики оборудования. - Выполнение плана-графика Плана предупредительных работ. - Контроль соблюдения технологических параметров в соответствии с требованиями технологического регламента производства.
5. НЕДОСТИЖЕНИЕ СНИЖЕНИЯ ДОЛИ ЗАТРАТ НА ЭНЕРГЕТИКУ В СЕБЕСТОИМОСТИ ПРОДУКЦИИ	
Увеличение цен на энергоресурсы	Разработка мероприятий по снижению доли затрат на энергетику.
Внеплановый выход из строя энергооборудования	- Обеспечение выполнения Плана предупредительных работ средств измерения. - Разработка ТУ на проведение ремонта.
6. НЕОБЕСПЕЧЕНИЕ КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ ПЕРСОНАЛОМ	
Рост текучести кадров в научной и производственной сферах	- Разработка достаточного уровня мотивации сотрудников. - Ротация кадров.
Недостаточная компетентность персонала	- Повышение квалификации персонала. - Обучение вновь принятого персонала. - Развитие наставничества.

К стратегическим рискам прибавилось два риска, по сравнению с 2019 годом, — это «Обеспечение здоровья и безопасности труда работников предприятия» и «Обеспечение экологической безопасности окружающей среды и человека». Идентификация, осознание причин появ-

ления и разработка мероприятий по риску «Обеспечение здоровья и безопасности труда работников предприятия» способствовали быстрому реагированию на сложившуюся ситуацию с эпидемиологической обстановкой и карантинными ограничениями в 2020 году.

ПРИЧИНЫ ПОЯВЛЕНИЯ РИСКА	МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКА
7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ	
Отсутствие персонала по причине болезни	- Профилактика вирусных заболеваний. - Соблюдение правил гигиены.
Выявление профзаболеваний	- Обеспечение работников СИЗ в соответствии с утверждёнными нормами. - Обеспечение контроля за правильным применением СИЗ работниками.
Возникновение инцидента или аварийной ситуации	- Проведение специальной оценки условий труда работников в отношении вновь образовавшихся рабочих мест и карт специальной оценки с истёкшим сроком действия. - Обеспечение осуществления производственного контроля и управления промышленной безопасностью и охраной труда. - Обеспечение своевременной поверки приборов контроля производственной среды.
Возникновение несчастных случаев	- Разработка мероприятий в целях предупреждения несчастных случаев на производстве. Реализация программы нулевого травматизма. - Проведение внепланового инструктажа персонала СПП. Проверка знаний.
8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ЧЕЛОВЕКА	
Возникновение загазованности на территории предприятия и прилегающих городских районах	- Обеспечение осуществления производственного контроля и управления промышленной безопасностью и охраной труда. - Обеспечение своевременной поверки и калибровки приборов контроля производственной среды. - Проведение внепланового инструктажа персонала. Проверка знаний.
Увеличение потребления артезианской воды относительно плановых норм	Обеспечение осуществления контроля и управления выполнением мероприятий, направленных на сокращение потребления артезианской воды.
Уменьшение отходов производства, направленных на повторную переработку	- Обеспечение осуществления производственного контроля и управления промышленной безопасностью и охраной труда. - Назначение ответственных в СПП за деятельность по обращению с отходами производства распоряжением по Предприятию.

Фактически можно подтвердить, что в 2020 году удалось разработать и внедрить необходимые процессы управления рисками. Пандемия как глобальный

комплекс рисков дала опыт их управлением и преодоления, укрепила системы реагирования Компании на подобные события в будущем.

1.7. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК И ЗАКУПКАМИ

Цепочка поставок для ПАО «Пигмент» — это взаимосвязанные процессы, задействованные на всех этапах создания стоимости: от закупок до поставки продукции покупателям. Управление цепочкой поставок «Пигмент» нацелено на обеспечение бесперебойности функционирования предприятия, качества продукции и надёжности её поставок потребителям и представляет следующий алгоритм действий:

Общая сумма закупок сырья, материалов, товаров, работ, услуг за 2020 год составила 7530,9 млн руб.



ПРИНЦИПЫ ВЕДЕНИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Закупочная деятельность Компании регулируется стандартом Предприятия «Закупка сырья» и осуществляется по следующим принципам:

- проводится легитимным, конкурентоспособным и прозрачным способом;
- учитывает требуемые специфику, качество, сервис, условия доставки, надёжность, экологичность и общую стоимость владения материально-техническими ресурсами, а также правовые и социальные вопросы;
- реализуется через разумные и стабильные бизнес-решения;
- защищает репутацию Компании;
- не противоречит соответствующим процедурам Компании и методам наиболее успешной практики.

ПАО «Пигмент» привержено политике противодействия коррупции и руководствуется

ся принципами Антикоррупционной хартии российского бизнеса. Мы прилагаем разумные усилия, чтобы минимизировать риски вступления в деловые отношения с контрагентами, которые могут быть вовлечены в мошеннические действия и/или коррупционную деятельность.

Реализация основных принципов Антикоррупционной политики «Пигмента» осуществляется путём установления и сохранения деловых отношений с теми организациями, которые ведут свою деятельность в добросовестной и честной манере, заботятся о собственной репутации, демонстрируют соответствие высоким этическим стандартам при ведении бизнеса, реализуют собственные меры по противодействию коррупции, участвуют в коллективных антикоррупционных инициативах в соответствии со ст. 13.3 Федерального закона «О противодействии коррупции».

Нарушений действующего законодательства, судебных исков в области защиты конкуренции, антимонопольного законодательства в 2020 году не выявлено.

СПОСОБЫ ЗАКУПОК

Закупки осуществляются на конкурентной основе: для закупки сырья проводятся внутренние и внешние тендеры. Все процессы соответствуют требованиям, предъявляемым к подобным системам законодательством Российской Федерации, а также внутренним нормативно-правовым документам ПАО «Пигмент». Основными принципами организации и проведения закупок являются повышение эффективности и прозрачности закупочных процедур, создание равных условий для всех потенциальных поставщиков, единство требований и объективность оценки предложений участников цепочки поставок.

Кризис COVID-19 в 2020 году принёс свои особенности в выстраивании логистических систем цепи поставок. ПАО «Пигмент» пришлось оперативно реагировать на ситуацию и принимать важные управленческие решения, чтобы сохранить основные бизнес-процессы. Непрерывный цикл ра-

В 2019 году было закуплено сырья и тары на сумму 5,54 млрд руб., в 2020 году — на 4,39 млрд руб., однако в натуральном выражении снижения объёмов закупок не произошло в связи с падением уровня цен на основные сырьевые позиции.

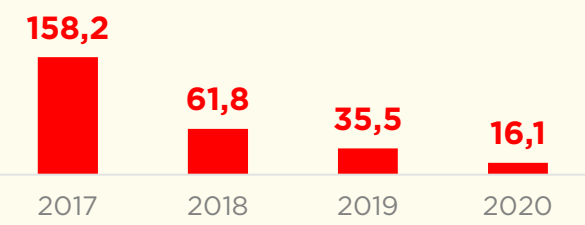
боты с рисками — мобилизация, выявление, анализ, конфигурация, действие — помогли адаптировать цепочки поставок и защитить сообщества от негативных последствий. Так, из-за проблем с логистическими пото-

ками из Китая, было необходимо оперативно реагировать и диверсифицировать поставщиков в пользу отечественных. Доля закупок сырья у отечественных поставщиков в 2020 году составила около 65%.

Следует отметить, что несмотря на ограничения и карантин, отмену отгрузок и закрытие портов в Китае (январь-апрель 2020 года), в Индии (март-июнь 2020 года) отдел импорта обеспечил производство сырьём на 95 % без срывов поставок. Импортное сырьё для ПАО «Пигмент» насчитывает более 150 наименований продукции, поставляемых из Китая, Индии, Южной Кореи, Японии и Европы. Основные поставщики сырья — прямые производители, а также компании-трейдеры, работа с которыми позволяет получить максимальную отсрочку платежей. Общее количество закупленного по импорту сырья за 2020 год: 4950 т на сумму 38,6 млн юаней, 8,63 млн долл. и 2,32 млн евро (по среднему курсу 2020 года — 69 руб./долл., 80 руб./евро и 10,26 руб./юань — сумма закупки в рублях составляет 1117,106 млн руб.).

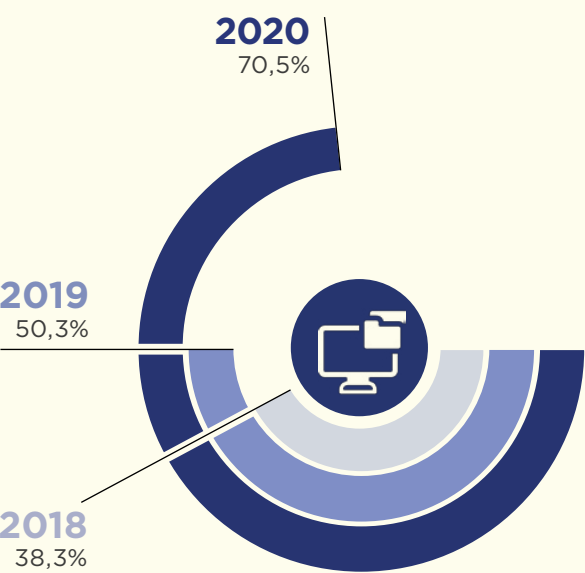
Несмотря на риск остановок ряда предприятий из-за пандемии, было принято решение о ведении непрерывного мониторинга действий поставщиков, ограничения создания складских запасов по сырью и, в условиях снижения цен на нефть, не контрактоваться на длительный срок. Комплекс действий в рамках системы «Управление длительно неиспользуемым сырьём» привёл к снижению доли сырья в стоимости готовой продукции с 74% в 2019 году до 66% в 2020 году, что соответствовало стратегической цели — не более 68%. Также данный факт положительно повлиял и на оптимизацию запасов отечественного сырья, что позволило уменьшить запасы сырья более чем на 116 млн руб. и снизить срок оборачиваемости с 28 до 14 дней.

Количество длительно неиспользуемого сырья, тонн



Ограничение командировок привело к поиску новых форм и способов взаимодействия с поставщиками (онлайн-конференции, удалённое общение) и переводу документов в системы электронного документооборота с помощью программ «Диадок» фирмы «СКБ Контур», «ЭТРАН» ОАО «РЖД», «СБИС» компании «Тензор» и др.

Доля поставок с использованием электронного документооборота



Использование цифровых инструментов в управлении цепями поставок позволяет минимизировать риски воздействия различных негативных факторов. Быстрый обмен данными между контрагентами (счета-фактуры, накладные, акты выполненных работ и сверки финансовых документов) выполняется с криптоподтверждением подписей и печатей, что позволяет уменьшить дебиторскую задолженность Компании, уменьшить сумму несвоевременного возмещения НДС, исключить сделки с ненадёжными поставщиками и фирмами «однодневками». Этот опыт работы успешно перенесён и на потребителей.

К 2020 году отработана система проведения закупок на электронных торговых площадках (ЭТП). Преимущества ЭТП очевидны: закупки открыты, публичны, про-

зрачны, существует объективность в выборе победителя. Компания зарегистрирована на трёх ЭТП:



www.himtrade.ru | himtop.ru | www.b2b-center.ru

и размещает заявки на поставку крупнотоннажного сырья.

В 2018–2019 годах получила своё развитие Программа вовлечения поставщиков в решение стратегических целей ПАО «Пигмент» по качеству, в рамках которой поставщики обеспечивают ПАО «Пигмент» продукцией по особым требованиям производства Компании. Данное взаимодействие позволяет стабильно закупать качественное сырьё, исключить дополнительные затраты на входной анализ сырья, снизить использование ручного труда при разгрузке сырья путём обеспечения фасовки в требуемой таре. За 2020 год количество поставок сырья и тары под особые требования ПАО «Пигмент» увеличилось в 1,5 раза по сравнению с 2018–2019 годами.

В рамках оптимизации затрат Компанией ведётся работа с поставщиками и подряд-

чиками по предоставлению им возможности улучшения технических и коммерческих предложений в части предоставляемых скидок, в том числе и на транспортные расходы.

Эффективное управление закупочной деятельностью и взаимодействие с поставщиками существенно увеличивает операционную прибыль, создавая дополнительную стоимость для акционеров. ПАО «Пигмент» поставило задачей 2021 года стремиться к организации профессиональной, ответственной и прозрачной системы закупок и снабжения, способствующей выстраиванию устойчивых цепочек поставок.

Основным перспективным направлением в 2020 году была разработка дорожных карт и стратегических целей вместе с наставниками Всероссийской академии внешней торговли. Были намечены цели и механизмы их выполнения (алгоритмы) на 2021–2025 годы. При этом цель «Процент стоимости сырья в стоимости готовой продукции» включена в главные Стратегические цели предприятия, что позволяет коррелировать стоимость готовой продукции в зависимости от цен на сырьё и получать запланированную прибыль от продаж.



1.8. ТРАНСПОРТИРОВКА ПРОДУКЦИИ И РЫНКИ СБЫТА

За годы работы Предприятие зарекомендовало себя надёжным поставщиком широкого ассортимента химической продукции, профессиональным участником рынка промышленной химии. ПАО «Пигмент» реализует свою продукцию на территории России и более 20 стран как ближнего, так и дальнего зарубежья. Осуществляется полный комплекс до- и послепродажного обслуживания, в т.ч. оказывается помощь при внедрении продукта в производстве потребителя, выдаются рекомендации по применению ассортимента компании. Основа работы с потребителями — индивидуальный подход к каждому клиенту.

Менеджерами отдела логистики выполняются расчёты и определяется оптимальный вид транспорта, удовлетворяющий пожелания конкретного потребителя. Бесперебойность поставок обеспечивается развитой транспортной инфраструктурой ПАО «Пигмент».

Поставки готовой продукции осуществляются авто- и ж\д транспортом по желанию заказчика.

Предприятие располагает сетью железнодорожных путей протяжённостью более 20 км с примыкающим выходом к ж/д путям РЖД, имеет в собственности два маневровых локомотива ТГМ-4Б, 31 железнодорожную цистерну, 35 танк-контейнеров. Имеется лицензия на осуществление погрузо-разгрузочной деятельности применительно к опасным грузам на железнодорожном транспорте. Для выполнения заявок на отгрузки заключены долгосрочные договоры с автоперевозчиками, ОАО «РЖД», собственниками вагонов, контейнеров, экспедиторами для оплаты провозных платежей за пределами России. Для оплаты провозных платежей и договорных тарифов на ОАО «РЖД» открыт единый лицевой счёт. Для оперативного взаимодей-

ствия с ОАО «РЖД» имеется подключение к системе «ЭТРАН». Все операции по документированию отгрузок продукции в вагонах, контейнерах производятся в электронном виде с использованием электронно-цифровой подписи.

С собственниками вагонов, контейнеров, автоперевозчиками подписаны дополнительные соглашения к договорам, определяющие стоимость пользования транспортным средством по конкретному маршруту перевозки. Имеется лицензия на осуществление погрузо-разгрузочной деятельности применительно к опасным грузам на железнодорожном транспорте.

После отправления потребителю погрузенного вагона, контейнера транспортное средство берётся на слежение. Для этого заключён договор с фирмой «Логистика 1520». Рассылка информации о дислокации вагона, контейнера поступает круглосуточно, обновляется по мере изменения ситуации с транспортным средством. Слежение производится до момента выгрузки транспортного средства потребителем и отправления от потребителя в порожнем состоянии.

Отправка может быть выполнена и автомобильным транспортом. Предприятие располагает большим спектром техники от легковых автомобилей до специальной техники: крановой, подъёмной и весовой техникой, собственным парком изотермических автоцистерн для перевозки наливных грузов и тягачей для перевозки грузов с особыми требованиями.

Для подготовки автоцистерн и танк-контейнеров на территории предприятия находится современное предприятие ООО «ЭКО ХИМ ПЛЮС», которое осуществляет их промывку и техническое обслуживание с выдачей сертификатов о соответствии международного образца.

На территории ПАО «Пигмент» расположен единственный в Тамбове таможенный склад временного хранения открытого типа и зона таможенного контроля.

Оформление документов для отгрузки и порядок обеспечения соответствующей отгрузки готовой продукции потребителям регламентируется внутренними документированными процедурами.



1.9. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ: ПРОГРАММЫ НЕПРЕРЫВНОГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

В 2020 году завершилось проведение самооценки внутренних бизнес-процессов по базовой методологии модели премии Правительства Российской Федерации в области качества. Бенчмаркинг позволил выявить области, где необходимы первоочередные улучшения, и начать процесс совершенствования в подразделениях Компании.

На основании результатов рекомендаций экспертов конкурса систематизирована и структурирована система управления Предприятия, проанализированы бизнес-процессы и выявлены области для первоочередных улучшений. Именно они и легли в основу стратегии управления Компанией на ближайшие пять лет.

Приоритетные программы по управлению качеством, которые реализованы в 2020 году:

- 

совершенствование системы менеджмента;
- 

расширение ассортимента за счёт внедрения на рынок инновационных и конкурентоспособных продуктов;
- 

обеспечение экологической безопасности продукции при применении у потребителя.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Действующая в ПАО «Пигмент» система менеджмента качества позволяет принимать наиболее эффективные управленческие решения, контролировать качество на всех этапах производства и оказания услуг, совершенствовать бизнес-процессы.

Управлением качеством охвачены все структурные подразделения Предприятия, от Совета директоров до структурных подразделений. В эту систему вовлечены партнёры, потребители, поставщики. На заместителя директора по стратегическому разви-

ПАО «Пигмент» в 2020 году стало дипломантом премии Правительства России в области качества.

тию компании возложены полномочия представителя высшего руководства по качеству.

Основным документом в области управления качеством в ПАО «Пигмент» является **Политика в области качества, экологии, профессионального здоровья и безопасности.**

В рамках развития Системы менеджмента существующая более 10 лет Система менеджмента качества (СМК), соответствующая требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, в 2020 году стала частью Интегрированной системы менеджмента (ИСМ).

СМК основана на рискориентированном мышлении и процессном подходе, который включает цикл «Планируй — Делай — Проверь — Действуй» (PDCA). За 2020 год проведены аудиты первой, второй и третьей стороны СМК ПАО «Пигмент», которые подтвердили функционирование и результативность действующей СМК.

При проведении проверок соответствия продукции, работ и услуг установленным требованиям применяется комплекс стандартов ПАО «Пигмент» по обеспечению единства измерений.

100% категорий продукции и услуг проходят контроль качества.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

В условиях пандемии COVID-19 в 2020 году подходы к взаимодействию с потребителями были скорректированы. Очные встречи были переведены в онлайн-формат, что позволило не только сохранить обратную связь с потребителями, но и сделать систему реагирования более гибкой и оперативной.

Всё вышеперечисленное подтверждает нашу приверженность принципу «клиентоориентированность», и в 2020 году увеличен показатель удовлетворённости потребителей по сравнению с 2019 годом на 3%.

СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В 2020 ГОДУ

СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ
Технические совещания	Обсуждение вопросов: • особые требования потребителя; • перспективы применения продукции ПАО «Пигмент» для разных областей применения; • разработка новых продуктов и расширение ассортимента.
Телефонные переговоры, онлайн-конференции, вебинары	Оперативное решение текущих вопросов с техническими специалистами ПАО «Пигмент».
Выездные командировки на место	Демонстрация продукции ПАО «Пигмент» на линии потребителя и технологического уровня своего Предприятия.
Координационные советы	Обсуждение: • технологических показателей продукции; • планов поставок; • расширения ассортимента; • новых производственных возможностей.
Отраслевые выставки и конференции	Перспективы развития продуктовых линеек ассортимента Компании. Продвижение продукции ПАО «Пигмент». Заключение новых контрактов. Обмен опытом.
Анкетирование	Проведение оценки удовлетворённости потребителей. Выявление отношения потребителя к условиям сотрудничества. Выявление особых требований к продукции.
Каталог продукции, интернет-магазин, официальные аккаунты предприятия в социальных сетях	Электронный каталог продукции по каждому продуктовому направлению. Информационный сервис с подробным описанием технических характеристик. Каталог доступен:  на официальном сайте Компании  в социальных сетях
Электронный документооборот	Электронные программы для обмена юридически значимыми документами с потребителями.

Для выстраивания долгосрочных отношений сотрудничества с потребителями и повышения их лояльности по каждому продуктовому направлению работают группы по внедрению, которые непосредственно на линии потребителя демонстрируют потребительские свойства нашей продукции и технологический уровень своего Предприятия.

Сотрудничество с потребителями выстроено таким образом, что большинство потребителей заинтересованы в работе наших специалистов на их промышленных линиях в качестве технологов и экспертов. Таким образом, мы имеем уникальную возможность предложить потребителю продукт под его индивидуальные требования и осуществить обмен опытом.

Мы используем различные каналы коммуникации для взаимодействия с потребителями продукции. С помощью анкетирования потребителей проводится анализ удовлетворённости, выявляются новые потребности, изучаются рыночные тренды и тенденции химической отрасли в области качества, экологической безопасности продукции и сервиса.

В 2020 году мониторинг, анализ и оценка удовлетворённости заказчиков продукции Компании проводились двумя способами:

- по внутренним стандартам и методикам, разработанным ПАО «Пигмент» в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 и других применимых документов;
- с помощью анкетирования потребителей на основе их «прямого голоса».

Потребители оцениваются по удовлетворённости качеством продукции и услугами, сроками поставки, соблюдением договорных обязательств, а также выполнением особых требований потребителей. Механизм для проведения оценки удовлетворённости потребителей следующий:

- сбор информации по утверждённым критериям оценки;

- обработка и анализ полученной информации по утверждённой методике;
- формирование реестра с присвоением индекса удовлетворённости потребителей.

В целом сравнительная характеристика удовлетворённости потребителей из года в год остаётся достаточно высокой. В 2020 году показатель удовлетворённости потребителей составил 94 %. По итогам 2020 года, для усовершенствования работы пересмотрена методика оценки удовлетворённости потребителей в сторону более строгой оценки, добавлены новые критерии и расширен список потребителей.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

Качество продукции является основным аспектом деятельности предприятия. Стратегия ПАО «Пигмент» основана на высокотехнологичном производстве и реализации высококачественной продукции с учётом требований и ожиданий потребителей. Для реализации утверждённой стратегии в ПАО «Пигмент» организована устойчивая система управления качеством, система контроля качества.

Деятельность по обеспечению качества включает следующие блоки:

1. Стабилизация качества продукции.
2. Достоверный и постадийный контроль производственного процесса.
3. Совместная работа с поставщиками и потребителями.
4. Непрерывное улучшение внутренних норм по качеству.
5. Внедрение в производство новых и инновационных продуктов.
6. Обеспечение экологической безопасности.

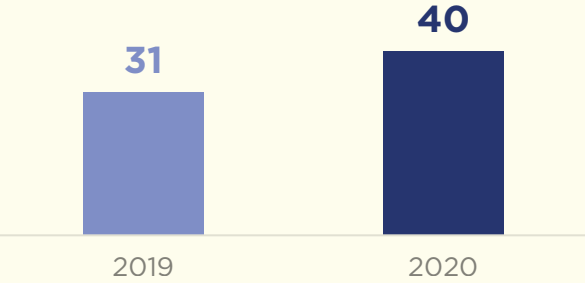
СТАБИЛИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

Стабилизация качества готовой продукции прежде всего направлена на повышение удовлетворённости потребителей за счёт:

- исключения затрат потребителей на входной контроль;
- исключения затрат на корректировку рецептур потребителя;
- исключения у потребителя необходимости перенастраивать технологический процесс.

Для этого в 2020 году обеспечен более полный охват продуктового ассортимента, включённого в план стабилизации качественных показателей в более узких пределах. За 2020 год по плану стабилизации выполнено на девять ключевых продуктов больше, чем в 2019 году, за счёт автоматизации процессов, статистических наблюдений и выработки алгоритма управления процессом на каждой стадии.

Выполнение плана стабилизации количество продуктов, шт.



ДОСТОВЕРНЫЙ И ПОСТАДИЙНЫЙ КОНТРОЛЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА

ПАО «Пигмент» проводит контроль качества реализуемой химической продукции по всем стадиям производственного цикла. Качество продукции соответствует ГОСТ, ТУ, внутренним стандартам предприятия и особым требованиям потребителей.

Внутренний аудит процессов и контроль качества продукции обеспечивает выполнение ожиданий потребителя.

В 2020 году случаев несоответствия требованиям законодательства в части обеспечения качества и подтверждения подлинности продукции ПАО «Пигмент» выявлено не было.

При проведении проверок соответствия продукции установленным требованиям применяется комплекс стандартов и рекомендаций ПАО «Пигмент» по обеспечению единства измерений. Восемь лабораторий контроля качества готовой продукции и лаборатория входного контроля сырья имеют «Свидетельства о состоянии измерений», выданные Тамбовским Центром стандартизации и метрологии. Данная процедура освидетельствования систематически подтверждает соответствие измерений в ПАО «Пигмент» требуемым нормам и стандартам.

Готовая продукция, выпускаемая в ПАО «Пигмент», маркируется в соответствии с ГОСТ и ТУ. На этикетку наносятся сведения о производителе, нормативной документации и другая информация. В 2020 году случаев несоответствия нормативным требованиям, касающихся информации и маркировки, а также наложения штрафов за несоблюдение законодательства и требований в данной сфере не было.

РАБОТА С ПОСТАВЩИКАМИ

Проводим анализ влияния качества сырья на качество готовой продукции. В соответствии с утверждённой программой по улучшению качества сырья на 2020 год проведена работа с поставщиками и улучшено качество 20 позиций сырья по специальным требованиям ПАО «Пигмент». Поставщики обеспечили на 100 % выполнение наших особых требований по программе — считаем этот факт

большим вкладом в стабилизацию продукции ПАО «Пигмент».

На 2021 год программа по работе с поставщиками сырья усовершенствована. Запланировано привлечение поставщиков к сотрудничеству, выполнение мероприятий по обеспечению особых требований ПАО «Пигмент» сырьём.

Программы сотрудничества направлены на:

- систематическое информирование поставщиков о результатах входного контроля;
- анализ статистических данных по качеству сырья;
- предупреждение поставок с отклонениями по качеству.

РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

В 2020 году актуализирован внутренний документ ПАО «Пигмент» «Особые требования Потребителей», который включает перечень требований не только к качественным характеристикам, отличающимся от норм ТУ и ГОСТ, но и требования к фасовке, маркировке, сервисным услугам. Данный документ является дополнением к регламенту производства и выпуска готовой продукции. За 2018–2020 годы не было ни одного замечания по несоблюдению особых требований потребителей.

В результате совместных программ работы с потребителями обращения потребителей, связанные с качеством, снижены за три года в несколько раз.

Привлечение потребителей к взаимовыгодному сотрудничеству в части внедрения новых разработок, инновационных продуктов на линии потребителя, в части технического сопровождения продаж, в части использования научного потенциала компаний с обеих сторон, способствует тому, что лояльность потребителей повышается, и ПАО «Пигмент» оценивается потребителями не только как контрагент, но и как надёжный партнёр.

Сравнительные данные по обращениям потребителей за 2018-2020 гг.
количество, шт.



НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ ВНУТРЕННИХ НОРМ ПО КАЧЕСТВУ

Постоянный анализ статистических данных продукции и сравнение с образцами конкурентов даёт нам возможность довести качество продукции до уровня мировых стандартов и повысить конкурентоспособность как на российском, так и на международном рынке.

Кроме того, постоянный анализ позволяет своевременно актуализировать цели по качеству. Улучшенные нормы формируются и утверждаются во внутренних стандартах предприятия, также в них интегрированы особые требования потребителей.

За 2020 год количество улучшенных показателей увеличено на 29%.

Усовершенствование подходов в управлении качественными характеристиками заключается в том, что в 2020 году внедрена система постоянного выявления комплекса критериев, влияющих на каждый качественный показатель, определяющий основные потребительские свойства готовой продукции.

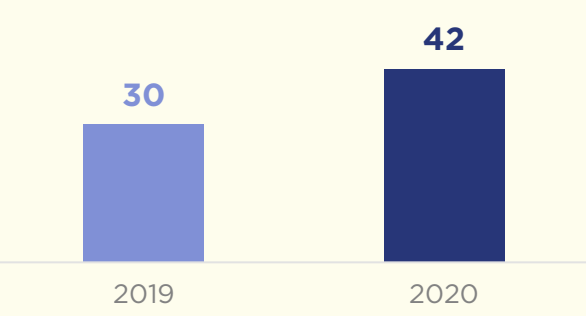
Критерии управления качеством продукции внесены в алгоритмы АСУ технологического процесса.

Систематические наблюдения технологов за закономерностями и тенденциями процесса позволяют выявлять возможности для улучшения качества до уровня аналогов и выше.

ВНЕДРЕНИЕ В ПРОИЗВОДСТВО НОВЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ

В 2020 году доля новых и инновационных продуктов в структуре продаж составила более 50%. В соответствии со стратегической целью «Достижение позиций на рынках России, Ближнего и Дальнего зарубежья по приоритетным направлениям предприятия» ПАО «Пигмент» развивает ассортимент за счёт инвестиций в научные разработки, модернизацию существующих и создание новых производств.

Сравнительные данные по внесению улучшенных норм в НД
количество, шт.



В результате усовершенствования подходов по обеспечению качества готовой продукции в 2020 году обращения потребителей по качеству снизились на 8%.

Новые продукты обладают уникальными потребительскими свойствами. Качество новых продуктов обеспечивается организацией производства на автоматизированных технологических линиях.

По основным продуктовым направлениям в 2020 году организовано производство и выпуск следующих новых и инновационных продуктов:

ПРОДУКТ	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ
Пигмент голубой фталоцианиновый 15:3 м.А НЦ	для флексографских красок
Пигмент жёлтый прочный 4К	для окрашивания полимерных материалов
Краситель основной коричневый К	для окрашивания древесной массы
Акриловая эмульсия Акратам А01.1	для лакокрасочных материалов
Диспергатор Кратадисп АМ 40	для целлюлозно-бумажной промышленности
Кратасол Flowret Next	поликарбоксилатная основа для добавок для бетонов
Бесфенольная карбамидоформальдегидная смола КМФ-С	для производства водостойкого стеклохолста и нетканых материалов
Техническое моющее средство Кратол К	для промывки паровых и водогрейных котлов (различного типа), бойлеров, трубопроводов, теплообменного оборудования, конденсаторов, выпарных станций, пластинчатых теплообменников, опреснительных установок, насосов, деаэраторов, подогревателей, систем отопления и пр.
Техническое моющее средство Кратол А	

Научные исследования и разработка новой и инновационной продукции определяют будущее Компании и перспективы её развития.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ

Мы проводим мониторинг новых требований экологического законодательства РФ, Европейского союза (ЕС) и других стран в отношении химических веществ. Мониторинг показал, что обеспечение экологической безопасности продукции становится всё более и более актуальным.

ПАО «Пигмент», осуществляя поставки на экспорт, проводит процедуру соответствия Регламентам ЕС REACH/CLP экспортной продукции. В 2020 году были оформлены сертификаты REACH на сульфаминовую кислоту и пигмент голубой фталоцианиновый.

По требованиям потребителей проводим дополнительные исследования компонентного состава и физико-химических свойств продукции по стандартам РФ и Европы. В 2020 году получены:

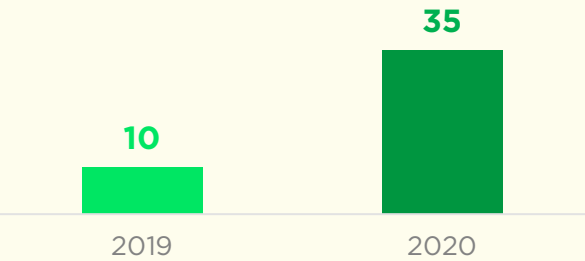
- сертификат, выданный международной лабораторией ISEGA GmbH, на соответствие требованиям BfR Recommendation XXXVI на оптический отбеливатель;
- сертификат соответствия требованиям, изложенным в стандарте SM EN 934-2+A1:2014 в соответствии с Постановлением Правительства Республики Молдова № 913 от 25.07.2016 «Об утверждении Технического регламента «О минимальных требованиях к поставкам строительной продукции» на добавку для бетонов.

Обновляем паспорта безопасности на продукцию в соответствии с новыми требованиями, в частности, в отношении классификации и маркировки.

В 2020 году обеспечено подтверждение соответствия нашей продукции экологическим требованиям международного и Российского законодательства. Подтверждение осуществляется в аккредитованных лабораториях РФ, Германии, Китая.

В 2020 году случаев несоответствия требованиям законодательства в отношении воздействия продукции на здоровье и безопасность потребителей выявлено не было.

Сравнительные данные по подтверждению экологической безопасности продукции
Продукция, прошедшая добровольные испытания на соответствие экологическим требованиям, количество, шт.



В 2021 году планируется подтвердить соответствие экологическим требованиям ещё 17 продуктов.

В соответствии с установленными стратегическими целями ПАО «Пигмент» на 2021-2025 годы обеспечение качества продукции интегрировано во все «Дорожные карты», программы и планы структурных подразделений предприятия, которые основаны на:

- изучении условий применения у потребителя;
- создании программ сотрудничества с потребителями;
- изучении потребительской ценности продукции в каждой отрасли;
- обеспечении требований экологических стандартов;
- повышении конкурентоспособности продукции ПАО «Пигмент» на рынке.

В 2020 году случаи несоответствия качества продукции ПАО «Пигмент» нормативным требованиям, повлиявшие на здоровье и безопасность потребителей и приведшие к штрафным санкциям или взысканию, не зафиксированы.

1.10. УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Инновационная деятельность ПАО «Пигмент» нацелена в первую очередь на обеспечение технологического лидерства в ключевых направлениях развития и реализуется в соответствии с утверждёнными на период до 2025 года Стратегическими целями, приоритетом которых является эффективность, устойчивый рост, прозрачность, социальная ответственность и инновации.

Для их достижения Компания инвестирует в развитие собственной инженерно-технологической базы, разработку инновационных технологий и продуктов, а также модернизацию предприятий. Результаты инвестиций способствуют:

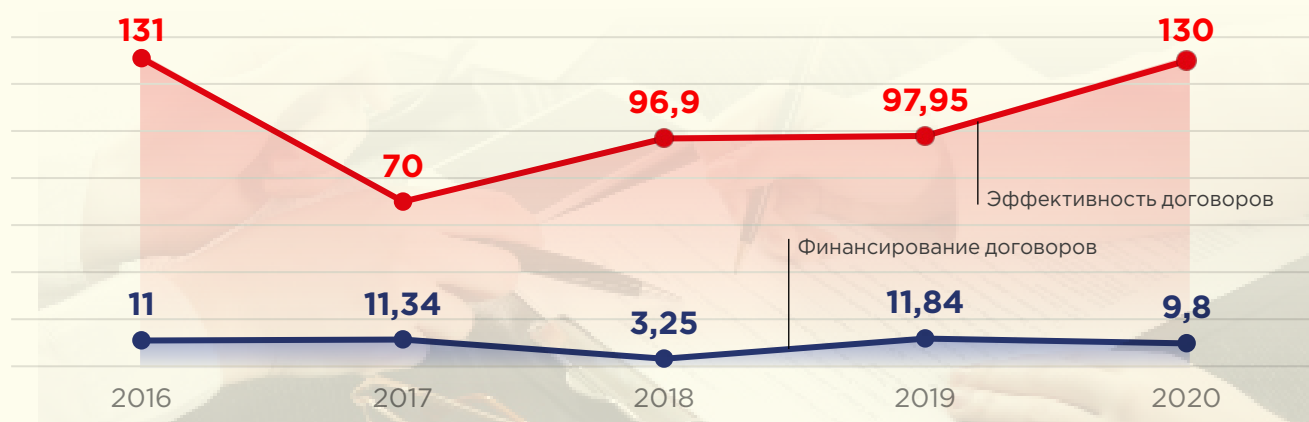
- увеличению доли продукции с добавленной стоимостью;
- повышению качества выпускаемой продукции;
- снижению энергоёмкости производств;
- уменьшению себестоимости продукции за счёт увеличения выхода продукции и снижения расходных норм на сырьё;
- увеличению мощности схем производства;
- повышению производительности;

- повышению экологической безопасности;
- увеличению сырьевой независимости;
- увеличению объёмов выпуска продукции;
- увеличению прибыли от продаж.

В рамках инновационного развития ПАО «Пигмент» полный комплекс научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) в области развития существующих и разработки новых технологий производства на протяжении многих лет ведётся в Центральной лаборатории (ЦЛ), отделе перспективного развития (ОПР), Инженерно-технологическом отделе (ИТО), отделе главного конструктора (ОГК), управлении информационных технологий (УИТ). Сотрудниками научных подразделений в настоящее время решаются следующие задачи:

- совершенствование существующих технологий с целью снижения себестоимости и улучшения качества под требования потребителей;
- доработка качества продукции по результатам испытаний у потребителей;
- разработка и внедрение мероприятий по снижению себестоимости продукции, снижению энерго- и водопотреб-

Финансирование и эффективность договоров со сторонними специалистами и фирмами, млн руб.



ления, сокращению отходов производства, оптимизации существующих технологических схем, сокращению неликвидов;

- разработка технологий новых востребованных на рынке продуктов;
- разработка продукции по индивидуальным рецептурам;
- внедрение в производство разработанных технологий;

- работа с потребителями в части внедрения технологии применения продукции, выпускаемой в ПАО «Пигмент»;

- техническое сопровождение при внедрении продукции у потребителей и последующих серийных поставках.

Компания активно применяет технологический скаутинг, выявляя новые направления и идеи, которые затем оцениваются на технико-экономических советах до открытия НИОКР. Сотрудничество с партнёрами в сфере научно-технологической деятельности в 2020 году было направлено на ускорение внедрения новых продуктов, снятие проблем по качеству и себестоимости действующего ассортимента продукции, не находящих решения в течение долгого времени, а также на технологическую поддержку процесса оптимизации существующих схем производства. Специалисты Компании руководствуются принципом предосторожности, всесторонне оценивая их потенциальную опасность для окружающей среды или здоровья людей.

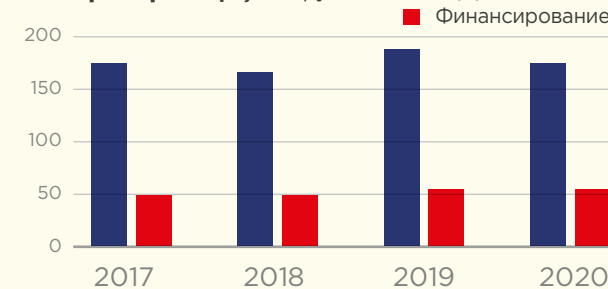
Как видно из представленного графика, уровень затрат на финансирование договоров со сторонними организациями в 2020 году в целом близок к 2019 году, но при этом эффективность в 2020-м от результатов внедрения новых разработок в сотрудничестве со сторонними фирмами значительно увеличена с 97,95 до 130 млн руб.

Объём затрат на финансирование договоров со сторонними специалистами и фирмами на оказание технических услуг по передаче технологий новых продуктов, а также оптимизации существующих технологий за период с 2016 по 2020 год составил 47,23 млн руб. При этом эффективность от сотрудничества со сторонними фирмами и специалистами составила 525,85 млн руб.

Объём затрат на научно-исследовательские работы, осуществляемые центральной лабораторией, за период с 2017 по 2020 год составил 217,81 млн руб. При этом эффективность от внедрения технологий, разработанных за данный период, составила 742,93 млн руб.

Сотрудники научных подразделений ПАО «Пигмент» ежегодно участвуют в отраслевых выставках, конференциях и форумах: «Химия», «Интерлакокраска», «Интерпластика», «Папфор», «Мосбилд» и других. В отличие от предыдущих лет, в 2020 году в условиях пандемии COVID-19 многие выставки, конференции, семинары были отменены или перенесены на другие сроки, либо проходили в условиях ограничения по участникам и посетителям. Также значительно сократилось количество командировок специалистов ПАО «Пигмент» к партнёрам по научно-технической деятельности по всему миру, потребителям продукции и, наоборот, партнёров в ПАО «Пигмент». Но, несмотря на данные ограничения, в 2020 году начался период интенсивного применения новых форм коммуникации. Выставки, научно-технические и обучающие семинары, конференции ушли в онлайн-формат. В результате вышеуказанных принятых мер, ограничительные условия пандемии не только не снизили научно-техническую деятельность ПАО «Пигмент», а наоборот, активизировали её.

Финансирование и эффективность работ лабораторий ЦЛ, млн руб.

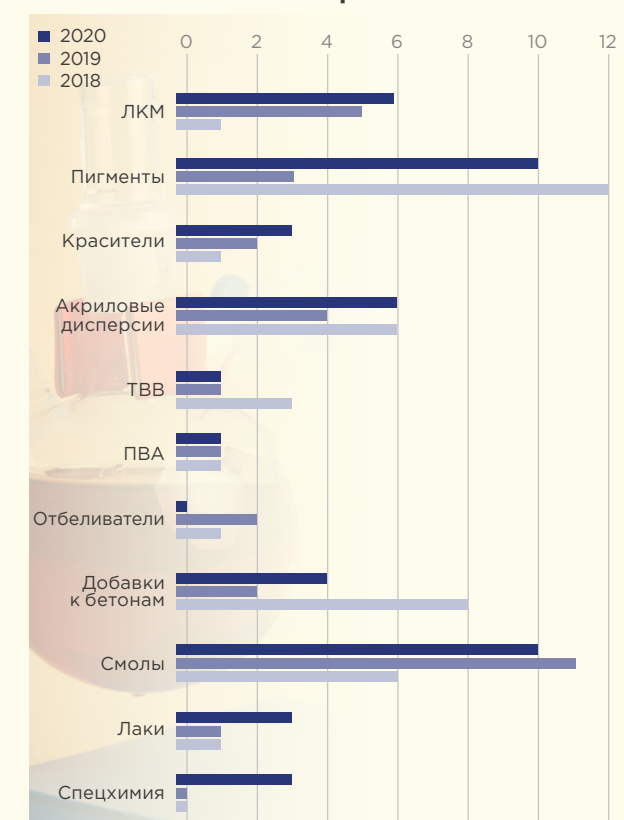


Уровень инвестиций на лабораторию увеличивается ежегодно, в частности, в 2020 году размер финансирования на два млн руб. выше в сравнении с 2019 годом. Эффективность от разработок, выполненных центральной лабораторией в 2020 году, на 14 млн руб. выше, чем в 2019 году.

Ежегодно сотрудники ПАО «Пигмент» разрабатывают программы по новым инновационным продуктам. Результатом работ в данном направлении за 2018–2020 годы является разработка с доведением до серийных поставок 120 новых продуктов и рецептур улучшенного качества, отсутствовавших ранее в ассортименте ПАО «Пигмент».

В 2020 году количество разработанных и внедрённых в производство новых и улучшенных по качеству продуктов действующего ассортимента выросло с 32 до 45 в сравнении с 2019 годом. В частности, были разработаны и внедрены новые продукты по направлениям: пигменты, красители, оптические отбеливатели, смолы, акриловые эмульсии, добавки для бетонов.

Новые продукты ПАО «Пигмент», разработанные и внедренные с 2018 по 2020 г. по направлениям



«С 2018 года «Пигмент» проводит цифровую трансформацию всех областей производства. Изменения коснулись учёта потребления ресурсов, системы контроля доступа на предприятие, документооборота, взаимодействия с поставщиками и потребителями. В глобальных планах предприятия — сделать электронным управление всеми производственными процессами».

8,6 млн руб. направлено на внедрение цифровых технологий в ПАО «Пигмент» в 2019 году, 63,65 млн руб. в 2020-м и 86 млн руб. — плановый объём затрат на внедрение цифровых технологий на 2021 году.

В перечень ключевых проектов цифровизации ПАО «Пигмент» 2020 года вошли:

- **организация онлайн-учёта и управления потреблением ресурсов;**
- **использование цифровых технологий для управления взаимодействием с потребителями и поставщиками (CRM) на базе 1С ERP 2.** Система интегрирована с IP-телефонией, электронной почтой и установлена на 80 рабочих местах сотрудников. В настоящее время ведётся промышленная эксплуатация системы и завершается настройка показателей эффективности взаимодействия менеджеров с клиентами;
- **внедрение системы электронного документооборота** (как внутреннего, так и внешнего);
- **установка электронной системы контроля и управления доступом на предприятие** (электронная проходная, учёт рабочего времени, системы учёта получения спецпитания на основе карт доступа);
- **запуск подсистем контроля технического обслуживания и управления ремонтами,** автоматизации процессов охраны труда и промышленной безопасности;
- **развитие цифрового проектирования;**

- **реализация онлайн-учёта движения складских запасов** на основе штрихкодирования, а также автоматической идентификации продукции в процессе выполнения логистических операций. На складах созданы зоны Wi-Fi, вся штучная продукция и места хранения маркируются штрихкодами, работники ведут учёт движения продукции на складе с использованием терминала сбора данных. Хорошим результатом деятельности является сокращение инвентаризации складов с трёх до одного дня, значительно повысилась оперативность и точность учёта. Исключены проблемы поиска продукции на складе при смене работника.

Эффективность современного предприятия во многом определяется его энергоэффективностью. «Пигмент» уже более 10 лет активно реализует различные проекты, направленные на снижение доли энергоресурсов в себестоимости продукции. В числе последних выполненных про-

ектов модернизации — запуск собственного энергоблока. Автоматизация учёта информации о различных ресурсах позволяет лучше контролировать процесс их производства, покупки и расхода, обнаруживать потери, анализировать полученные данные и выбирать оптимальные режимы использования. Цель проекта «Пигмента» по организации онлайн-регистрации потребления энергоресурсов — полная автоматизация учёта и управления выработкой, закупкой, потреблением и расчётом потерь по каждому виду энергоресурсов. В 2020 году были выполнены работы по автоматизации учёта пара, азота, артезианской воды, воздуха. Данные по показателям с приборов учёта передаются в автоматическом режиме для формирования сводной отчётности об использовании энергоресурсов. Результатом проведённых мероприятий по энергосбережению явилось снижение фактического потребления энергоресурсов на 12% в расчёте на одну тонну выпущенной продукции текущего года.

Следуя новым тенденциям, в 2020 году «Пигмент» запустил современный корпоративный сайт — www.krata.ru, на котором реализовано много новых функций: оформление заказа продукции, просмотр географии поставок, обновлённый новостной блок, каталог продукции с возможностью быстрого поиска нужного продукта, просмотр видео, презентаций, сертификатов и многое другое. Создан официальный интернет-магазин мелкооптового склада по продаже лакокрасочных материалов — www.shop.krata.ru.

Компания представляет клиентам большой ассортимент продукции: красок, эмалей, лаков и других видов готовых ЛКМ. Функционал современной платформы обеспечивает профессиональную поддержку потребителя на этапах подбора, расчёта и приобретения товара.

Все элементы цифровых технологий, которые внедряются в деятельность ПАО «Пигмент» сегодня, — это ступени к глобальной цели цифровизации Компании. Но при этом «оцифрованное» производство требует более квалифицированного персонала. Повышение цифровых компетенций сотрудников — одна из глобальных задач в программе развития компании. На «Пигменте» этот процесс идёт достаточно успешно. По итогам 2020 года обучены цифровым технологиям, современным методам управления производством, работе с компьютерными системами и прикладными программами 265 специалистов.

Большие возможности в обучении персонала цифровым технологиям для производства имеет Информационно-выставочный центр www.ivc.krata.ru. Платформа Центра позволяет отрабатывать проекты модернизации производства и этапы работы в новых условиях в цифровом режиме. Специалистами предприятия реализуются такие программы, как виртуальные 3D тренажёры для отработки нештатных ситуаций и ремонта оборудования, «Удалённый эксперт» на базе AR (дополнительной реальности), предиктивное обслуживание оборудования, диагностика технологического оборудования.

Проект «Цифровая трансформация промышленных экскурсий на химическое предприятие» Информационно-выставочного центра ПАО «Пигмент» вошёл в число номинантов Премии Рунета в категории «Народное голосование».

Также в 2020 году на базе центра ПАО «Пигмент» открылся первый в Тамбовской области детский центр цифрового образования «IT-куб», в котором IT-куб выступает в роли индустриального партнёра.

1.11. ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ, СОЮЗАХ И ПАРТНЁРСТВАХ, СОБЛЮДЕНИЕ ОТРАСЛЕВЫХ ИНИЦИАТИВ И ПРИНЦИПОВ



ГЛОБАЛЬНЫЙ ДОГОВОР ООН

ПАО «Пигмент» заявляет о поддержке, учитывает во внутрикорпоративных документах.



ЦЕЛИ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА ПЕРИОД ДО 2030 ГОДА

ПАО «Пигмент» заявляет о поддержке, учитывает в практике управления.



«RESPONSIBLE CARE — ОТВЕТСТВЕННАЯ ЗАБОТА»

ПАО «Пигмент» участвует в международной программе, следует в своей деятельности руководящим принципам программы.



VISION ZERO — КОНЦЕПЦИЯ НУЛЕВОГО ТРАВМАТИЗМА

ПАО «Пигмент» заявляет о поддержке, учитывает в практике управления.



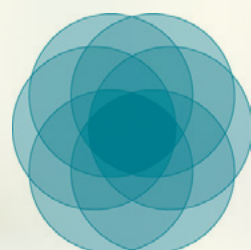
РОССИЙСКИЙ СОЮЗ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ ХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА (РОССИЙСКИЙ СОЮЗ ХИМИКОВ, РСХ)

ПАО «Пигмент» является членом Союза.



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ (РСПП)

ПАО «Пигмент» является членом в составе регионального объединения работодателей «Тамбовская областная ассоциация промышленников и предпринимателей». С 2016 года руководитель ПАО «Пигмент» избран председателем Совета директоров Тамбовской областной ассоциации промышленников и предпринимателей.



СОЦИАЛЬНАЯ ХАРТИЯ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА РСПП

ПАО «Пигмент» поддерживает принципы ответственной деловой практики, закреплённые в Хартии.



АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ХАРТИЯ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА РСПП

ПАО «Пигмент» заявляет о поддержке, учитывает во внутрикорпоративных документах.



РОССИЙСКИЙ ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ ХИМИЧЕСКИХ ОТРАСЛЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

ПАО «Пигмент» является членом в составе Тамбовской областной организации Росхимпрофсоюза.



СОЮЗ «ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА» (ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ТПП)

ПАО «Пигмент» является членом ТОТПП.



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ТЕКСТИЛЬНОЙ И ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ (СОЮЗЛЕГПРОМ)

ПАО «Пигмент» является членом ассоциации.

A photograph of an industrial setting, likely a factory or construction site. In the foreground, a man in a blue suit and white hard hat is gesturing with his right hand while holding a purple folder. Behind him, two other men in white hard hats and business attire are looking on. The background is filled with industrial structures and equipment, slightly out of focus. A yellow diagonal graphic element separates the top right from the bottom right.

ГЛАВА 2

СТАНДАРТЫ ДЕЛОВОЙ ПРАКТИКИ



Мы создаём прозрачные и объективные алгоритмы взаимодействия с заинтересованными сторонами, соблюдая приоритеты и интересы ПАО «Пигмент», отстаивая их всеми законными способами.



ЛЮБОВЬ ЛОЗЕНКОВА,
заместитель директора
по стратегическому развитию,
начальник управления
по качеству ПАО «Пигмент»



2.1. ПРИНЦИПЫ, МЕХАНИЗМЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ПАО «Пигмент» взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон и стремится выстраивать долгосрочные отношения, принимая во внимание их потребности по различным вопросам. Ключевой принцип взаимодействия с заинтересованными сторонами основан на выстраивании взаимовыгодных отношений.

Процедура определения заинтересованных сторон, их требования, а также проведение мониторинга удовлетворённости заинтересованных сторон регулируется внутренней документированной процедурой, в которой изложены все принципы и подходы в работе с каждой заинтересованной стороной. Для получения обратной связи от заинтересованных сторон используем различные способы, в том числе анкетирование, отзывы в СМИ, поступившие обращения и другие. Оперативно реагируем на все поступающие вопросы.

В процессе работы над стратегическими документами на период 2021–2025 годов была пересмотрена процедура определения заинтересованных сторон и разработана методика определения существенных заинтересованных сторон экспертным методом. Для определения существенных заинтересованных сторон ПАО «Пигмент»

За 2020 год в адрес Предприятия, в средствах массовой информации не поступало ни одной жалобы от населения г. Тамбова, что является лучшим отзывом от представителей групп заинтересованных сторон региона присутствия.

на 2021–2025 годы по новой методике в экспертную группу вошли 22 человека: топ-менеджмент, директора по направлениям и ключевые руководители, которые лучше всего ознакомлены с деятельностью Предприятия и работают с заинтересованными сторонами напрямую. Им предлагалось оценить наибольшее влияние на Предприятие и поставить оценку по 10-балльной шкале от 1 (меньшее влияние) до 10 (наибольшее влияние).

За 2020 год проведён мониторинг действующих групп заинтересованных сторон, которых ПАО «Пигмент» определил для себя ключевыми.

ПОТРЕБИТЕЛИ

Нашими потребителями являются крупные и средние организации, работающие в различных сферах экономики. Мы обеспечиваем потребителей качественной продукцией, разрабатываем инновационные продукты с учётом требований региональных рынков и особых требований потребителей.

Наша цель — укрепление репутации ответственного и надёжного производителя и поставщика химической продукции.

ПОСТАВЩИКИ

Важнейшей составляющей залога успеха является долгосрочное сотрудничество ПАО «Пигмент» с поставщиками. Во многом выстраиванию таких отношений способствуют долгосрочные договоры. При выборе поставщиков мы руководствуемся следующими правилами: информационная прозрачность закупочной деятельности; обеспечение справедливости, отсутствия дискриминации закупок; соблюдение норм действующего законодательства.

ПОДРЯДЧИКИ

Мы предоставляем равные конкурентные условия, направленные на беспристрастный и эффективный выбор подрядчиков.

ПЕРСОНАЛ

Сотрудники ПАО «Пигмент» являются его главным активом. Высокий профессионализм работников Компании — залог успешной деятельности. Предприятие создает все необходимые условия для комфортной работы и реализации потенциала каждого из своих сотрудников.

КОНКУРЕНТЫ

Конкуренты являются неотъемлемой частью бизнеса, и правильная стратегия взаимоотношений с ними является одним из залогов

успешного бизнеса. Мы стремимся понять, как наши конкуренты могут быть нам полезны и как мы можем быть полезны им.

АКЦИОНЕРЫ

Мы стремимся постоянно повышать уровень информационной прозрачности и регулярно информируем акционеров, используя для этого различные каналы.

БАНКИ

В условиях современной экономики банки становятся важной заинтересованной стороной. Мы строим взаимоотношения с банками с учётом взаимных интересов и получения пользы обеими сторонами.

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Деятельность ПАО «Пигмент» вносит значительный вклад в развитие Тамбовской области. Реализуемые проекты дают новый импульс к развитию социальной сферы, кадров, инфраструктуры, способствуют увеличению инвестиционной привлекательности региона.

ОБЩЕСТВО И НАСЕЛЕНИЕ

Значительное внимание уделяется взаимодействию с общественностью и жителями региона присутствия по вопросам экологии и охраны окружающей среды, социальных программ предприятия. Демонстрируя информационную открытость, мы регулярно взаимодействуем со средствами массовой информации, предоставляя сведения, интересующие общественность. Всего в 2020 году в региональных СМИ опубликовано более 650 материалов и сюжетов.

СИСТЕМА И КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	КЛЮЧЕВЫЕ МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В 2020 ГОДУ
ПОТРЕБИТЕЛИ	- Управление продаж; - Департамент маркетинга; - Отдел ближнего зарубежья; - Отдел экспорта; - Центральная лаборатория; - Управление по качеству.	- договорные отношения; - встречи, конференции, форумы; - система работы с претензиями; - исследования удовлетворённости (опросы); - раскрытие информации.	- выездные совещания и поездки для ознакомления с процессом производства; - информационная поддержка потребителей; - мониторинг удовлетворённости потребителей качеством продукции.
ПОСТАВЩИКИ	- Отдел закупок сырья; - Отдел закупок импортного сырья и оборудования.	- постоянство закупок; - своевременность оплаты. Мы гарантируем точность и правильность выдачи требований к: - качеству; - условиям поставки; - срокам поставки; - объёмам поставки; - цене.	- анкетирование поставщиков; - проведение оценки поставщиков; - проведение аудитов.
ПОДРЯДЧИКИ	Отделы: - главного механика; - главного конструктора; - главного энергетика; - Центральная лаборатория; - Отдел по развитию персонала.	- постоянство предоставления услуг; - своевременность оплаты. Мы гарантируем точность и правильность выдачи требований к: - качеству; - срокам выполнения работ; - объёмам работ; - стоимости работ.	- на подрядчиков распространяются требования Компании в области промышленной безопасности и охраны труда; - проведение оценки подрядчиков; - создание центра цифрового развития детей IT-куб.Тамбов, специализированных классов в трёх школах г. Тамбова, открытие базовой кафедры в тамбовском вузе.
ПЕРСОНАЛ	- Отдел кадров; - Отдел по развитию персонала; - Профсоюзный комитет.	- система внутренних коммуникаций; - обратная связь; - выступления высшего менеджмента перед работниками; - исследования удовлетворённости (опросы); - организация оценки, обучения и повышения квалификации.	- конференции по подведению итогов выполнения коллективного договора ПАО «Пигмент»; - регулярные встречи представителей трудовых коллективов и руководства, посвящённые решению актуальных вопросов; - welcome-тренинги и адаптационные семинары для вновь принятых работников; - спортивные мероприятия (внутренние спартакиады ПАО «Пигмент» и региональные состязания).
КОНКУРЕНТЫ	- Департамент маркетинга; - Управление продаж; - Отдел ближнего зарубежья; - Отдел экспорта.	открытость и доступность информации.	анализ конкурентной среды.
АКЦИОНЕРЫ	Юридический отдел.	- увеличение прибыли от продаж; - отсутствие штрафных санкций; - проведение мероприятий в очной и заочной форме.	- выплаты дивидендов (информация раскрыта в годовом отчёте МСФО); - Годовое Общее собрание акционеров; - раскрытие информации в виде Ежеквартальных отчётов эмитента, Годового отчёта, сообщений о существенных фактах и раскрытии информации на сайте Компании.
БАНКИ	Финансово-аналитический отдел.	- выполнение договорных обязательств по кредитам; - отсутствие штрафных санкций.	- встречи руководства ПАО «Пигмент» и представителей банка; - ежеквартальные и ежегодные телеконференции; - раскрытие информации в отчётности.
ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	- Служба главного инженера по промышленной безопасности и охране окружающей среды; - Планово-экономический отдел; - Отдел по развитию персонала; - Информационно-выставочный центр.	- подписание соглашений с органами власти; - взаимодействие в рамках существующих договоров и соглашений о сотрудничестве, реализации «дорожных карт»; - презентация деятельности ПАО «Пигмент», реализуемых программ и проектов для руководителей органов власти.	- участие в парламентских слушаниях, форумах, заседаниях круглых столов и рабочих групп, проводимых органами исполнительной и законодательной власти и общественными организациями; - проведение мероприятий с участием представителей органов власти в целях их ознакомления с деятельностью ПАО «Пигмент»; - участие в разработке совместных дорожных карт и планов реализации; - участие в экспертизе законопроектов, подготовке предложений, замечаний и поправок к ним, оценка регулирующего воздействия принимаемых региональных нормативно-правовых актов; - соблюдение требований нормативно-правовых актов, выполнение законодательства РФ.
ОБЩЕСТВО И НАСЕЛЕНИЕ	- Информационно-выставочный центр; - Департамент маркетинга; - Отдел промышленной безопасности; - Отдел промышленной экологии.	- открытые общественные слушания; - деятельность информационно-выставочного центра; - раскрытие информации в различных источниках; - благотворительные и спонсорские проекты; - реализация комплекса образовательно-просветительских экологических мероприятий; - исследования общественного мнения в рамках Компании и в регионе её присутствия.	- проведение общественных слушаний по вопросам устойчивого развития; - благотворительная и волонёрская деятельность (ежегодная поддержка образования, туризма, культуры и искусства, спорта, проектов по благоустройству городской инфраструктуры, реализация программ для детей, нуждающихся в социальной поддержке); - спонсорская и благотворительная деятельность; - реализация программ социальных инвестиций; - присутствие в социальных медиа.

Основополагающим принципом взаимодействия с заинтересованными сторонами является способность реагировать на заявленные потребности и ожидания.

Основными каналами информирования заинтересованных сторон являются релизы и ответы на запросы СМИ, пресс-конференции и пресс-подходы, публикации на официальном интернет-сайте

и в социальных сетях. ПАО «Пигмент» имеет русскоязычные официальные аккаунты в популярных мировых социальных сетях: Instagram, Facebook, ВКонтакте, которые используются как для информирования пользователей и получения обратной связи через комментарии, так и для ведения диалога с заинтересованными сторонами с использованием публичных ответов на комментарии и личной переписки.

2.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ

ПАО «Пигмент» делает всё возможное для ведения открытого диалога со своими работниками и соблюдения их прав, уделяет особое внимание процессу рассмотрения жалоб и запросов работников. Взаимодействие с персоналом служит важной составляющей укрепления и развития корпоративной культуры Компании (см. раздел 5.1.5. Корпоративная культура и внутренние коммуникации) и осуществляется в том числе посредством системы внутренних коммуникаций, которая включает:

- распространение среди сотрудников комплекта «Дорожных карт» по реализации каждой из Стратегических целей на период до 2025 года — ключевого комплекта документов стратегического планирования ПАО «Пигмент» на долгосрочный период (ближайшие пять лет) для выстраивания системной работы всех директоров с курируемыми подразделениями;
- проведение регулярных общих собраний для информирования сотрудников о ключевых результатах деятельности ПАО «Пигмент». В Компании проходят общие собрания сотрудников, при этом 2020 год привнёс особенность проведения таких встреч — общение в режиме видео-конференц-связи. На встречах в 2020 году освещались не только основные результаты работы и планы Компании, но и деятельность в сфере корпора-

тивной социальной ответственности и устойчивого развития, выполнения программы КСО и коллективного договора. Проводились регулярные встречи с союзом молодых специалистов предприятия, кадровым резервом, союзом ветеранов;

- проведение ежегодных опросов сотрудников по ряду актуальных для Компании вопросов. В 2020 году система получения обратной связи, которая являлась фундаментом для оценки и последующего улучшения рабочего микроклимата и для работы над вопросами, требующими особого внимания, была дополнена онлайн-опросом eNPS сотрудников ПАО «Пигмент» в рамках рейтинговой оценки работодателей портала hh.ru;
- мониторинг обращений и жалоб, поступающих на Предприятие, в том числе на созданную в 2020 году горячую линию по вопросам противодействия коррупции;
- выпуск ежемесячного информационного бюллетеня по вопросам охраны здоровья, охраны труда и промышленной безопасности с анализом происшествий в Компании и в отрасли, предупреждениями об опасных производственных факторах и сезонных природных явлениях, эпидемиологической ситуации, оценкой рисков и предложением мер по их снижению;

- выпуск информационного бюллетеня Отдела производственной системы «Пигмента» по реализации программ бережливого производства;
- получение обратной связи в официальных аккаунтах ПАО «Пигмент» в социальных сетях;
- выпуск корпоративной газеты «Химик», распространяемой в печатном и электронном видах;
- распространение информационных материалов — плакатов, буклетов, брошюр и т.п. с целью информирования сотрудников о стратегии и политике, раз-

личных аспектах безопасности, производственной эффективности, кадровых вопросах, предстоящих мероприятиях, размещение объявлений, плакатов и иной информации (в т.ч. фото- и видеоматериалов, презентаций) на специальных стендах в офисах Компании, а также на плазменных панелях;

- информационная рассылка электронных сообщений персоналу по основным вопросам деятельности;
- проведение обучающих семинаров и информационных сессий для разъяснения новых процедур, актуальных тем, программ Компании.



2.3. СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ПОДРЯДЧИКАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ

На Предприятии действует Кодекс поставщика, и все поставщики материальных ресурсов должны придерживаться ключевых положений Кодекса, а именно:

- соблюдать действующее законодательство в сфере охраны окружающей среды;
- минимизировать отрицательное воздействие на протяжении всего жизненного цикла продукции на окружающую среду;
- способствовать снижению потребления энергоресурсов и артезианской воды;
- распространять принципы корпоративной социальной ответственности на своих поставщиков;
- обеспечивать охрану здоровья и безопасность работников;
- предоставлять достойные условия труда для работников;
- обеспечивать защиту прав человека, не допускать использование детского и принудительного труда;
- содействовать искоренению любого вида дискриминации;
- соблюдать принципы деловой этики, честного ведения бизнеса, а также содействовать предотвращению коррупции и взяточничества в любых проявлениях;
- соблюдать условия договоров поставки.

Всем поставщикам ежегодно осуществляется рассылка информационных писем о необходимости соблюдения принципов Кодекса, а также ссылка на его размещение на официальном сайте ПАО «Пигмент». Все поставщики, подрядчики и заинтересованные стороны могут ознакомиться

с интересующими их документами на официальном сайте ПАО «Пигмент». 9% поставщиков соблюдают требования Кодекса поставщиков.

Закупочная деятельность ПАО «Пигмент» осуществляется в соответствии с внутренними стандартами «Закупка сырья», «Закупка сырья и материалов по импотру», «Закупка оборудования, вспомогательных материалов и тары».

Поставщики выбираются на основании их способности поставлять продукцию требуемого качества, цены, выполнения обязательств по срокам поставок, требований Кодекса Поставщика ПАО «Пигмент».

Детально критерии оценки и выбора поставщиков, методика оценки критериев

По итогам 2020 года к категориям А и Б* относятся около **90%** поставщиков сырья и вспомогательных материалов. Количество договоров, подписанных с «ключевыми» поставщиками, увеличено на 20%.

* категории надёжности:
А и Б — ключевые (признанные) и надёжные поставщики;
В — ненадёжные поставщики, но имеющие здоровое честолюбие и желание переломить ситуацию;
Г — неудовлетворительные поставщики.

ев надёжности поставщика приведены в Отчёте в области устойчивого развития ПАО «Пигмент» за 2019 год. Мы хотим, чтобы наши поставщики разделяли нашу заинтересованность в соблюдении принципов корпоративной социальной ответственности и поэтому проводим оценку поставщиков в части соответствия требованиям в области окружающей среды, условий труда и прав человека.

В 2020 году была усовершенствована методика оценки поставщиков по КСО.

С конца 2020 года оценка поставщиков в части КСО проводилась уже по новой анкете. Прошли оценку КСО 9% поставщиков. **В ходе анкетирования поставщики подтвердили свою категорию надёжности в части корпоративной социальной ответственности.**

ПОСТАВЩИКИ		ГОД		ПРИМЕЧАНИЕ
		2019	2020	
ОТДЕЛ ЗАКУПОК ИМПОРТНОГО СЫРЬЯ И МАТЕРИАЛОВ	Общее кол-во поставщиков	28	51	30% объёма закупок импортного сырья в год получено от надёжных поставщиков, подтвердивших свою приверженность принципам КСО
	Кол-во оценённых поставщиков	8	16	
	Процент оценённых поставщиков	28,57%	31%	
ОТДЕЛ ЗАКУПОК СЫРЬЯ	Общее кол-во поставщиков	211	227	82,4% объёма закупок сырья в год получено от надёжных поставщиков, подтвердивших свою приверженность принципам КСО
	Кол-во оценённых поставщиков	12	29	
	Процент оценённых поставщиков	6%	12,8%	
ОТДЕЛ ЗАКУПОК ОБОРУДОВАНИЯ И МАТЕРИАЛОВ	Общее кол-во поставщиков	400	400	87,9% объёма закупок материалов и оборудования в год получено от надёжных поставщиков, подтвердивших свою приверженность принципам КСО
	Кол-во оценённых поставщиков	4	16	
	Процент оценённых поставщиков	1%	4%	
ВСЕГО ПОСТАВЩИКОВ:		639	678	
ВСЕГО ОЦЕНЁННЫХ ПОСТАВЩИКОВ:		24	61	
ПРОЦЕНТ ОЦЕНЁННЫХ ПОСТАВЩИКОВ:		4%	9%	

Ежегодно планируются аудиты поставщиков. За 2020 год проведён один выездной аудит поставщика по вопросам качества поставляемого сырья в рамках системы менеджмента качества и соблюдению принципов КСО.

Закупки сырья производятся от заводов производителей по результатам проведения тендерных процедур и подписания формульных договоров. При дальнейшей оценке поставщиков также будут рабо-

тать показатели, демонстрирующие заботу об окружающей среде и КСО.

Главный критерий выбора подрядчика для проведения строительных, монтажных работ на территории ПАО «Пигмент» — это требования в сфере охраны труда и промышленной безопасности. Данный критерий выбора подрядчика способствует решению стратегической цели ПАО «Пигмент»: «производство без несчастных случаев и аварий».

2.4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

COVID-19 является тестом для нашего общества, мы все учимся и адаптируемся, реагируя на вирус. Человеческое достоинство и права должны быть в центре этих усилий, а не тем, о чём вспомнят в последнюю очередь.

МИШЕЛЬ БАЧЕЛЕТ,
Верховный комиссар ООН
по правам человека

ПАО «Пигмент» в своей деятельности неукоснительно соблюдает провозглашённые на международном уровне права человека, руководствуется Конституцией Российской Федерации, Всеобщей декларацией прав человека, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948, законодательными и нормативными актами, направленными на соблюдение международных стандартов свобод и прав человека. Компания действует в строгом соответствии с Социальной хартией российского бизнеса, признаёт важность и ценность фундаментальных прав и свобод человека, провозглашённых ООН, включая свободу объединения, признание права на заключение коллективных договоров, трудовые права, а также право на охрану здоровья без нарушения правовых рамок бизнеса.

Специфика 2020 года, связанная с пандемией COVID-19, привела к необходимости мгновенного реагирования на риски в области прав человека, связанные с воздействием кризиса на жизнь и экономическое положение людей. Была принята многоуровневая программа, обеспечивающая соблюдение всех законных прав сотрудников Компании. Впервые со столь высокой приоритетностью были применены технологии, обеспечивающие соблюдение режима карантина и работы в сложных эпидемиологических условиях, возможность дистанционной работы, недопущение падения доходов персонала, исключение увольнений и сокращений штата.

Принимая особые условия 2020 года, впервые в ПАО «Пигмент» была разработана и утверждена Политика в области соблюдения прав человека (далее также — Политика). Положения Политики корреспондируют, в том числе, со Всеобщей декларацией прав человека, Международными пактами о гражданских и политических правах, об экономических, социальных и культурных правах, а также Глобальным договором ООН. Политикой определены следующие принципы:

- не допускать каких-либо форм дискриминации как при приёме на работу, так и при осуществлении трудовой деятельности сотрудниками, предоставляя каждому работнику равные возможности для реализации своих трудовых прав и возможностей вне зависимости от пола, расы, национальности, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника. Любые ограничения, например, недопуск к опасным профессиям, могут быть связаны исключительно с требованиями нормативно-правовых актов;
- не использовать принудительный и детский труд;
- стремиться обеспечивать безопасность и благоприятную для здоровья среду на рабочем месте, отвечающую всем установленным требованиям в данной области;
- уважать человеческое достоинство;
- обеспечивать право работников на свободу собраний и объединений, свободу мнения и выражения, а также право на свободу создания профсоюзов и ведения коллективных переговоров.

Ответственность ПАО «Пигмент» перед работниками состоит в том, чтобы:

- соблюдать требования трудового законодательства РФ, коллективного договора, трудовых договоров с работниками, локальных нормативных актов, а также договоров о материальной ответственности;
- обеспечивать стабильную и достойную заработную плату, условия охраны труда, сохранения здоровья и промышленной безопасности в соответствии с требованиями законодательства РФ и локальными нормативными актами;
- предоставлять социальное обеспечение, медицинскую помощь и другие элементы корпоративной социальной защиты;
- развивать и совершенствовать системы обучения, мотивации и оценки потенциала работников;
- осуществлять развитие, подготовку, переподготовку и повышение квалификации работников, исходя из потребностей предприятия;
- соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту персональных данных работников, уважать их личную свободу и права человека, не допускать какого-либо вмешательства в частную жизнь работников.

Для работников созданы условия труда, отвечающие актуальным требованиям трудового законодательства.

ПАО «Пигмент» неукоснительно соблюдает права сотрудников и осуществляет постоянное взаимодействие с профсоюзной организацией. В 2020 году, как и в текущем периоде, не было подано ни одной жалобы работниками предприятия в комиссию по трудовым спорам или профсоюз, а также в государственные органы, контролирующие соблюдение трудового законодательства. ПАО «Пигмент»

как в 2020 году, так и в текущем периоде, не допускало приёма на работу детей.

Ответственность работников состоит в том, что они должны:

- проявлять приверженность интересам, стратегии, целям Предприятия и использовать эти ориентиры при принятии любых решений в процессе трудовой деятельности;
- поддерживать положительную репутацию и имидж Предприятия в деловых кругах, при взаимодействии с потребителями и контрагентами;
- обеспечивать сохранность имущества Предприятия и не причинять ему ущерб какими-либо своими действиями или бездействием;
- обеспечивать регулярную отчётность о выполнении принятых планов и стратегий;
- выполнять свои обязанности по трудовому договору, добросовестно работать, выполнять обязанности, возложенные на них должностными инструкциями, приказами, распоряжениями, указаниями руководства;
- соблюдать трудовую дисциплину, правила внутреннего распорядка, требования противопожарной безопасности.

В интересах защиты трудовых прав работников Предприятия действует профсоюзная организация, с которой в обязательном порядке согласовываются приказы, затрагивающие права работников.

Основным механизмом обеспечения прав и интересов работников является коллективный договор. Действующий коллективный договор был принят конференцией трудового коллектива 14.05.2020. В нём предусмотрены дополнительные льготы, гарантии и компенсации, улучшающие положение работника по сравнению с трудовым законодательством РФ.

Доля сотрудников, охваченных коллективным договором, составила 100%.

Основная задача в области соблюдения трудовых прав — реализация профилактических мер, направленных на защиту прав и интересов работников. В рамках социального партнёрства постоянно пересматривается и уточняется объём социальных обязательств ПАО «Пигмент», взятых на себя в рамках региональных, территориальных и отраслевых соглашений в области социального партнёрства в сфере труда.

ПАО «Пигмент» применяет принципы Политики ко всем заинтересованным сторонам, не только к работникам Компании, но и работникам поставщиков, потребителей, подрядчиков, иных контрагентов, а также прочим лицам и группам лиц, на которых оказывает влияние деятельность или продукция Компании. Указанные принципы реализуются, в том числе, через систему договорных (контрактных) отношений, безусловно учитывающих положения о правах человека.

При работах с подрядчиками контролируется соблюдение безопасных условий труда работниками подрядчика, соблюдение их прав и законных интересов.

Обучение по вопросам, связанным с соблюдением прав человека, интегрировано в различные учебные курсы, которые проходят сотрудники Предприятия. В 2019 году в ПАО «Пигмент» обучение в области разнообразия и равных возможностей, недопущения дискриминации прошли 20 сотрудников (20 часов), в 2020-м — 242 человека.

Основные темы в области соблюдения прав человека, включаемые в учебные программы внутреннего обучения, обучения «кадрового резерва» и сотрудников, прошедших профессиональную пере-

подготовку по специализированной программе «Права человека», написанной Институтом права и национальной безопасности ТГУ им. Г.Р.Державина для предприятия, являются:



ТРУДОВЫЕ ПРАВА

- Справедливая и равная оплата труда
- Принудительный и детский труд
- Нормальная продолжительность рабочего времени



ПРАВО НА РАВЕНСТВО И СВОБОДУ ОТ ДИСКРИМИНАЦИИ

- Дискриминация по признакам расы, пола и иных критериев разнообразия
- Гендерное равенство



ДОСТОИНСТВО И СПРАВЕДЛИВОСТЬ

- Право на правовую защиту



ПРАВО НА БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ



ПРАВО НА СВОБОДУ ОБЪЕДИНЕНИЯ

Такой алгоритм работы в области соблюдения прав человека привёл к первым попыткам оценки данной деятельности, что было выполнено в процессе комплексного бенчмаркинга в рамках процедуры прохождения оценки на Премию Правительства РФ в области качества. Полученные в этой области результаты самооценки и рекомендации независимых экспертов в 2021 году будут использованы в системной работе по достижению Стратегических целей предприятия.

2.5. ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ВЗЯТОЧНИЧЕСТВУ И КОРРУПЦИИ

Корпоративная этика является составной частью корпоративной культуры. Введение в действие Кодекса корпоративной этики и служебного поведения сотрудников ПАО «Пигмент» является значимым фактором развития корпоративной культуры. Это система норм и правил, которые должны соблюдать все сотрудники. Кодекс разработан с учётом специфики предприятия, её направленности, сотрудников и т.д. К написанию Кодекса были привлечены сотрудники из разных отделов. Кодекс этики направлен на реальное руководство к действию, чтобы сотрудники Предприятия, разделяя его положения, содействовали повышению эффективности деятельности ПАО «Пигмент» и способствовали формированию современного облика Предприятия.

В 2020 году создан Комитет по Деловой этике. Председателем Комитета является Генеральный директор ООО «УК «КРАТА», в состав Комитета вошли как профильные топ-менеджеры, так и руководители по смежным направлениям работы, связанным с персоналом. Цель Комитета — это координация и совершенствование деятельности Предприятия по обеспечению деловой этики в СПП и демонстрации этической деятельности в соответствии с действующим Кодексом корпоративной этики и служебного поведения. Плановая периодичность совещаний Комитета — один раз в полугодие. При поступлении обращения, требующего безотлагательного участия и проведения срочных мероприятий, собирается внеплановое совещание Комитета.

В рамках работы Комитета разработаны следующие документированные процедуры:



«Порядок рассмотрения обращений сотрудников по вопросам нарушения Кодекса корпоративной этики и служебного поведения сотрудников ПАО «Пигмент»

В документе определено, куда нужно обращаться по вопросам соблюдения Кодекса корпоративной этики, в том числе нарушений этических норм поведения со стороны коллег. Указаны способы подачи обращений: по телефону, электронной почте, служебной запиской. Срок рассмотрения обращений — не более 30 дней.



«Политика ПАО «Пигмент» в области соблюдения прав человека»

Цель документа — формирование уважения к основным общечеловеческим ценностям и организация деятельности ПАО «Пигмент» в соответствии с этими ценностями, что подтверждает ответственность за соблюдение прав человека, изложенных в Всеобщей декларации прав человека Организации Объединённых Наций.

В 2020 году было организовано дистанционное обучение с последующим тестированием 223 сотрудников на знание правил, изложенных в Кодексе корпоративной этики для главных специалистов и менеджеров среднего звена. Результаты тестирования показали, что сотрудники на 93% владеют знаниями в части соблюдения деловой этики.

За 2020 год проведено два заседания Комитета, на которых рассмотрены организационные вопросы и рабочие мероприятия.

Обращений по вопросам нарушения деловой этики в Комитет за 2020 год не поступало.

Руководствуясь одним из принципов Глобального договора ООН — борьбы с коррупцией, в отчётном году ПАО «Пигмент» продолжило работу по выстраиванию системы противодействия коррупции и мошенничеству.

Основополагающие документы по противодействию коррупции утверждены Генеральным директором ООО «УК «КРАТА».

В 2020 году создан Комитет по противодействию коррупции. Председателем Комитета назначен Заместитель генерального директора ООО «УК «КРАТА». Комитет создан с целью координации и совершенствования деятельности Предприятия по предупреждению коррупции в соответствии с Антикоррупционной политикой ПАО «Пигмент». Собрания комитета проходят один раз в квартал. При выявлении фактов, требующих принятия оперативного решения, — проводится внеплановое собрание.

За 2020 год было проведено четыре собрания Комитета по противодействию коррупции, на которых рассматривались в том числе вопросы:

- формирования единого подхода к обеспечению работы по профилактике и противодействию коррупции;
- обеспечения сохранности конфиденциальной информации, полученной в ходе работы Комитета;
- организации деятельности по проведению оценки коррупционных рисков.

Все структурные подразделения предприятия действуют в соответствии с Антикоррупционной политикой ПАО «Пигмент».

В рамках реализации Антикоррупционной политики и с целью содействия открытому и честному ведению бизнеса в ПАО «Пигмент» начала работать

КРУГЛОСУТОЧНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

+7 4752 79-50-02

по приёму сообщений о нарушениях. Горячая линия открыта для получения обратной связи о фактах корпоративного мошенничества, коррупции и конфликте интересов.



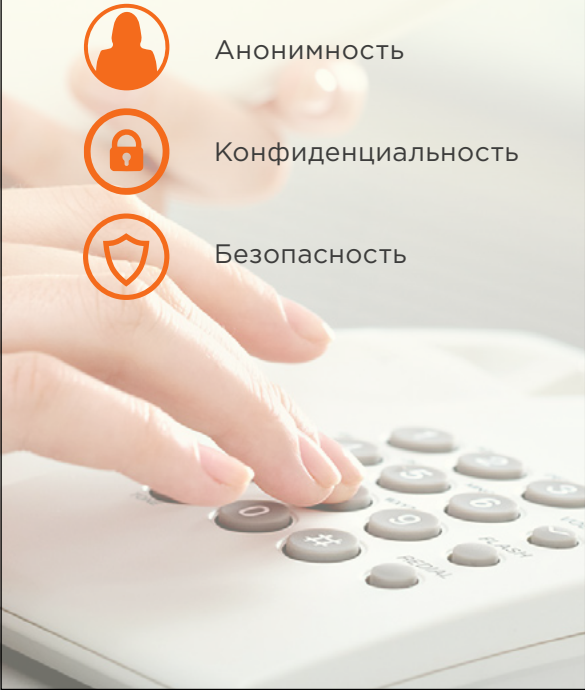
Анонимность



Конфиденциальность



Безопасность



За 2020 год нарушений в области противодействия коррупции не выявлено

В 2020 году Председатель комитета по противодействию коррупции утвердил локальные нормативные документы, среди которых:

- Положение о Комитете по противодействию коррупции;
- Положение о конфликте интересов.

Введена в действие новая редакция Антикоррупционной политики ПАО «Пигмент», разработана редакция Антикоррупционной оговорки для включения в договора поставок сырья, оборудования и вспомогательных материалов, также выданы рекомендации включать раздел «Антикоррупционная оговорка» в договоры с арендаторами, сумма годового договора с которыми составляет более 500 тыс. руб.

С целью повышения знаний и информированности персонала предусмотрено повышение квалификации с использованием образовательных программ в области предупреждения и противодействия коррупции:

- проведен трёхчасовой онлайн-вебинар по программе «Антикоррупционная политика организации» для полного состава Комитета;
- организовано дистанционное обучение с последующим тестированием на знание правил, изложенных в Антикоррупционной политике, для главных специалистов и менеджеров среднего звена. Результаты тестирования показали, что сотрудники на 93% владеют знаниями Антикоррупционного поведения.

ПАО «Пигмент» стремится сотрудничать только с такими контрагентами, которые в своей деятельности руководствуются принципами законности и готовы соблюдать требования Антикоррупционной политики Компании и законодательства, а также оказывать содействие этичному ведению бизнеса и предотвращению коррупции.

С целью повышения эффективности механизмов урегулирования конфликта интересов, обеспечения соблюдения работниками Предприятия требований Антикоррупционной политики ПАО «Пигмент» на информационных стендах размещена Памятка о противодействии коррупции, а также направлена по корпоративной электронной почте всем сотрудникам предприятия. В корпоративной газете «Химик» опубликована статья о проведении мероприятий по предупреждению и противодействию корпоративному мошенничеству и коррупции, а также способы обратной связи.

ПАО «Пигмент» является участником Социальной хартии российского бизнеса и разделяет принципы Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

Деятельность по противодействию коррупции осуществляется в рамках выполнения Дорожной карты по устойчивому развитию и КСО.

На 2021 год запланировано проведение мероприятий:

- классификация коррупционных рисков и составление матрицы оценки значимости коррупционных рисков;
- формирование перечня должностей, связанных с коррупционным риском;
- организация проведения обучающих семинаров, тестирований работников Предприятия по вопросам противодействия коррупции;
- информирование персонала по противодействию коррупции об изменениях в Антикоррупционном законодательстве РФ, Тамбовской области, локальных правовых актах.

ГЛАВА 3

УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

”

ПАО «Пигмент» является крупнейшим налого-
плательщиком Тамбовской области. Реализуя
масштабные инвестиционные проекты, вклю-
чая международные, предприятие обеспечи-
вает стабильность и рост региональной и рос-
сийской экономики.

“



СЕРГЕЙ КОРОТКОВ,
Управляющий директор
ПАО «Пигмент»

Экономическая эффективность является
основой реализации стратегических целей,
позволяющей ПАО «Пигмент» выполнять
принятые обязательства перед акционера-
ми, работниками, местными сообществами
и другими заинтересованными сторонами.

Выручка за 2020 год составила 9,3 млрд
рублей. Рост объёма продаж к 2019 году
достиг 107% в денежном выражении. 26%
от общей выручки Компания получает от ре-
ализации продукции на мировых рынках.
Налогооблагаемая прибыль ПАО «Пигмент»
в 2020 году составила 701 млн рублей, по-
лучена чистая прибыль +518 млн рублей,
что больше прошлого года.

Несмотря на пандемию коронавируса
в 2020 году, предприятию удалось достичь
высоких показателей по объёмам и до-
ходности, благодаря оперативной оцен-
ке ситуации на рынках, своевременным
действиям по стимулированию продаж,
в том числе с отсрочкой платежа, гибкой
ценовой политике, снижению цен на нефть
и химическое сырьё, валютным курсам,
а также реорганизации. Улучшен резуль-
тат по прочим доходам и расходам.

Кризис создал проблемы, но и предоста-
вил дополнительные возможности, кото-
рыми ПАО «Пигмент» успешно восполь-
зовалось.

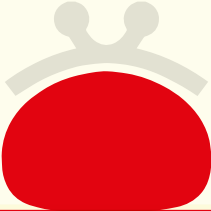


	2019	2020	ДИНАМИКА
ВЫРУЧКА ОТ ПРОДАЖ	8,7 млрд руб.	9,3 млрд руб.	107%
ЭКСПОРТ	2,4 млрд руб.	2,3 млрд руб.	95,8%
ОБЪЁМ ПРОИЗВОДСТВА	141 тыс. т	156 тыс. т	111%
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ	+227 млн руб.	+518 млн руб.	228%
ЕВИТДА	+803 млн руб.	+1098 млн руб.	144%
ОБЪЁМ ИНВЕСТИЦИЙ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ	307 млн руб.	389 млн руб.	127%
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА	5,6 млн руб.	6,0 млн руб.	107%
СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ	1568 чел.	1541 чел.	98,3%
РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ С УЧЁТОМ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ	911 млн руб.	975 млн руб.	107%
РОСТ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	111%	112%	

Одним из приоритетов развития ПАО «Пигмент» является повышение эффективности его
деятельности. Это достигается в том числе эффективным налоговым администрированием,
которое постоянно совершенствуется. Компания является одним из градообразующих
предприятий, крупнейших налогоплательщиков г. Тамбова. Успешная работа ПАО «Пигмент»
и его партнёров из числа местных предприятий и резидентов инвестиционной площадки
во многом определяет благосостояние значительной доли населения города и области.
Предприятие и его местные поставщики и потребители обеспечивают стабильное пере-
числение налогов в бюджеты всех уровней.

В 2020 году ПАО «Пигмент» уплатило налогов на сумму 685,9 млн руб. В том числе в мест-
ный и региональный бюджеты — 278 млн руб. При этом Предприятие получало областные
налоговые льготы в ходе реализации приоритетных инвестиционных проектов, федераль-
ные субсидии на компенсацию части процентов по инвестиционным кредитам, поддерж-
ку в рамках реализации национального проекта «Повышение производительности труда»,
субсидии на компенсацию затрат на подготовку кадров, льготные займы Фонда развития
промышленности (ФРП).



	2018, млн руб.	2019, млн руб.	2020, млн руб.
 ПЛАТЕЖИ В ПОЛЬЗУ ГОСУДАРСТВА	127	218	686
В ТОМ ЧИСЛЕ:			
НАЛОГИ	127	218	686
ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ ОТ ГОСУДАРСТВА,	8	14	311
В ТОМ ЧИСЛЕ:			
НАЛОГОВЫЕ ЛЬГОТЫ	2	4	1
СУБСИДИИ	6	10	14
ЗАЙМЫ	0	0	296

Стратегические цели ПАО «Пигмент» на период до 2025 года предполагают установление долгосрочных целей и задач в сфере налогообложения, основной целью которых является соблюдение налогового законодательства, своевременное и в полном объёме исчисление и уплата налогов, использование для исчисления налогов только законно установленных способов определения налоговой базы по налогу.

ПАО «Пигмент» организует свою деятельность и осуществляет заключение сделок исключительно исходя из их экономической целесообразности. При этом, все действия, совершаемые сторонами, прозрачны, документально подтверждены, и каждая из сторон готова представить необходимую информацию не только контрагенту, но и проверяющим государственным сторонам. Общество в своей деятельности не допускает получения необоснованной налоговой выгоды.

Предприятие является добросовестным налогоплательщиком, в связи с чем:

- имеются в наличии все необходимые ресурсы для достижения результатов соответствующей экономической деятельности: технический и управленческий персонал, основные средства и производственные активы;
- все совершённые сделки с контрагентами имеют экономическую цель;
- результатом любой сделки является получение прибыли;
- проявляет должную осмотрительность при заключении сделок и работе со своими контрагентами (в том числе используя общедоступные базы интернет-ресурсов, СМИ и другие официальные источники информа-

ции, характеризующие деятельность контрагента);

- налогоплательщик не допускает и не допускал в прошлом нарушений налогового законодательства;
- требует от контрагентов соблюдения налогового законодательства и принятия на себя обязательств по надлежащему исчислению и уплате налогов;
- стремится к сотрудничеству с производителями товаров, работ и услуг, во всех возможных случаях отказываясь от сделок с посредниками.

Взаимодействуя с контролирующими государственными органами, Предприятие своевременно и полно отвечает на запросы налоговых органов, беспрепятственно предоставляет доступ к информации, необходимой для налогового контроля. Для контроля за正确ностью начисления налогов, составлением налоговой отчётности и своевременным её представлением в налоговые органы, работой с контролирующими органами в рамках камеральных и выездных налоговых проверок на Предприятии создан отдел, основной функционал которого состоит в проведении внутреннего и внешнего аудита достоверности исчисления и уплаты налогов, а также их документального подтверждения.

В 2020 году судебных дел против Компании, связанных с нарушениями законодательства в области антимонопольного поведения, качества продукции и трудовых отношений, не инициировано. Общая сумма наложенных штрафных санкций за несоблюдение законодательства и нормативных требований составила в 2020 году 0,6 млн руб. (в 2019 году — 0,7 млн руб). Подробная информация, основные финансово-экономические показатели деятельности Компании раскрываются в консолидированной финансовой отчётности, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (МСФО), по состоянию на 31 декабря 2020 года.



ГЛАВА 4

УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ



ПАО «Пигмент» заявляет о своей приверженности принципам устойчивого развития, под которым понимается сбалансированное и социально приемлемое сочетание экономического роста и сохранения благоприятной окружающей среды для будущих поколений. Осознавая характер, масштаб и важность стоящих перед Компанией задач в области охраны окружающей среды, учитывая контекст организации, Компания считает обеспечение производственной безопасности и охрану окружающей природной среды — стратегическими приоритетами.



АЛЕКСЕЙ КУЛИКОВ,
главный инженер по промышленной безопасности
и охране окружающей среды
ПАО «Пигмент»



4.1. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ЭКОЛОГИИ

Процессный подход и риск-ориентированное мышление позволяют не просто эффективно использовать существующие ресурсы и предвидеть ограничения системы, но и обеспечивать снижение рисков возникновения аварий, а также находить новые возможности, способствующие устойчивому и качественному развитию ПАО «Пигмент». Для этого поддерживается, развивается интегрированная система менеджмента, включающая соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001.

В Компании внедрён порядок определения экологических аспектов. Формируется реестр значимых экологических аспектов и рисков. Оценка воздействия на окружающую среду внедрена в процесс бизнес-планирования и проводится уже на этапе инициации и рассмотрения инвестиционного проекта. Фактор экологического эффекта может стать причиной отказа от реализации проекта или, напротив, ключевым аргументом в пользу реализации, даже при недостаточной экономической эффективности.

ПАО «Пигмент» стремится устранить или максимально уменьшить антропогенное воздействие либо компенсировать его путём осуществления соответствующих мероприятий. По выявленным потенциально негативным воздействиям разрабаты-

ваются и применяются меры по предотвращению, уменьшению, компенсации, снижению вероятности возникновения и профилактике.

Компания убеждена, что дальнейшее развитие ПАО «Пигмент» неразрывно связано с сохранением и совершенствованием экологической составляющей деятельности. Осознавая необходимость совершенствования некоторых экологических аспектов, мы полагаем, что основным направлением Стратегии развития компании должно стать решение задач по дальнейшему улучшению состояния окружающей среды. ПАО «Пигмент» намерено и далее обеспечивать стабильное улучшение экологических показателей по всем направлениям за счёт внедрения современных, экологически чистых технологий.

На предприятии разработана Политика в области качества, экологии, профессионального здоровья и безопасности. Мы стремимся к полному удовлетворению потребителей, повышению конкурентоспособности и прибыльности Предприятия для дальнейшего развития производства в интересах всех заинтересованных сторон, сохранения благоприятной окружающей среды и снижению рисков для здоровья работников и других заинтересованных сторон.



В 2020 году предписаний и штрафных санкций в области экологического законодательства в отношении Предприятия не было.

В соответствии с утверждённой Стратегией Компания принимает на себя следующие обязательства:

1. Соблюдать требования и нормы, установленные законодательством РФ в области экологии, соответствовать требованиям ISO 14001.
2. Сохранять и улучшать окружающую среду. Принимать все возможные меры по сохранению климата и биоразнообразия.
3. Внедрять современные экологичные ресурсосберегающие технологии и модернизировать существующие производства.
4. Осуществлять регулярный экологический мониторинг.
5. Добиваться снижения расхода сырьевых и энергетических ресурсов, улучшения экологических показателей.
6. Обеспечивать для общественности и заинтересованных органов власти доступность информации, связанной с деятельностью ПАО «Пигмент» в области охраны окружающей среды и с принимаемыми в этой области решениями.
7. Обеспечивать защиту окружающей среды, включая предотвращение загрязнения, за счёт осуществления природоохранной деятельности, направленной на:
 - рациональное использование природных ресурсов;
 - энергосбережение;
 - утилизацию отходов.
8. Вовлекать персонал в вопросы экологии. Постоянно обучать, повышать компетентность и общую культуру каждого работника, создавать привлекательные корпоративные гарантии для персонала.



ПАО «Пигмент» следует принципам международной программы «Responsible Care — Ответственная забота», нацеленной на продвижение передового опыта в области создания безопасных условий труда и защиты окружающей среды

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ
В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В 2020 ГОДУ:

ПОКАЗАТЕЛИ	2019	2020	СОКРАЩЕНИЕ
СОКРАЩЕНИЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ АРТЕЗИАНСКОЙ ВОДЫ, м³/т	3,2	3,1	0,1
СОКРАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ СТОКОВ, м³/т	1,1	1	0,1
СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ, кг/т	1,2	1,1	0,1
СОКРАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ, кг/т	16,1	13,1	3

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
НА 2021 ГОД:



Сокращение образования
промышленных стоков на 5 %



Исключение случаев
превышения предельно
допустимых концентраций
вредных веществ
на территории Предприятия
и прилегающих районов



Расширение раздельного
сбора отходов. Раздельный
сбор бумаги, поддонов,
полиэтилена. Сдача
на повторную переработку
не менее 10 тонн в 2021 году



Сокращение добычи технической
воды до 1200 м³/год

В числе значимых и существенных тем ПАО «Пигмент» определены вопросы производственной и экологической безопасности, по которым установлены стратегические цели, подготовлены дорожные карты, предусматривающие конкретные мероприятия для их достижения, определены исполнители и сроки выполнения.

4.2. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ
И МОНИТОРИНГ

Важным элементом экологического менеджмента является Производственный экологический контроль, направленный на обеспечение минимизации негативного воздействия производственной деятельности предприятия на окружающую среду.

Производственный контроль в области охраны окружающей среды осуществляется в целях обеспечения выполнения в процессе хозяйственной и иной деятельности мероприятий по охране окружающей среды, рациональному использованию и восстановлению природных ресурсов, а также в целях соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации в области охраны окружающей среды.

Программа производственного экологического контроля содержит сведения:

- об инвентаризации выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и их источников;
- об инвентаризации сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду и их источников;
- об инвентаризации отходов производства и потребления и объектов их размещения;
- о подразделениях и должностных лицах, отвечающих за осуществление производственного экологического контроля;
- о собственных и (или) привлекаемых испытательных лабораториях (центрах), аккредитованных в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации;
- о периодичности и методах осуществления производственного экологического контроля, местах отбора проб и методиках (методах) измерений.

При осуществлении производственного экологического контроля измерения выбросов, сбросов загрязняющих веществ в обязательном порядке производятся

в отношении загрязняющих веществ, характеризующих применяемые технологии и особенности производственного процесса на объекте, оказывающем негативное воздействие на окружающую среду (маркерные вещества).

План мероприятий по охране окружающей среды ПАО «Пигмент» включает в себя перечень мероприятий по снижению негативного воздействия и сроки их выполнения, объём и источники финансирования, перечень ответственных за их выполнение должностных лиц.

Производственный контроль осуществляется лабораторным и расчётным методами. Для проведения замеров в рамках производственного экологического контроля привлекается собственная лаборатория цеха № 13 ПАО «Пигмент», лаборатория ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тамбовской области», лаборатория ФБУ «Центр лабораторного анализа и технических измерений по Центральному федеральному округу» (филиал ЦЛАТИ по Тамбовской области). Анализ результатов производственного контроля за 2020 год свидетельствует о стабильной экологической обстановке в зоне возможного влияния ПАО «Пигмент», удовлетворяющей всем санитарно-гигиеническим требованиям радиационной и экологической безопасности для населения, персонала и окружающей природной среды.

В 2020 году при подготовке к внедрению системы экологического менеджмента и системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности особое внимание в Компании было уделено оценке рисков — актуализированы Карты рисков с учётом требований экологической безопасности и охраны здоровья и определены меры по управлению рисками. Результативность оценки действий в отношении рисков и возможностей отражается при мониторинге процессов и мониторинге стратегических целей предприятия.

4.2.1. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ И СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Для снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу проводятся мероприятия по повышению эксплуатационной надёжности и безаварийности работы оборудования, контролируется соблюдение технологического режима работы оборудования. В 2020 году выполнено 13 мероприятий по улучшению состояния воздушной среды.

Одно из основных — реконструкция системы улавливания нафталина в диспергаторном отделении. Все источники выбросов объединены и выведены в новую дополнительную санитарную ловушку. Эффективность улавливания повысилась на 98%. Уловленный нафталин возвращён в производство.

НАИМЕНОВАНИЕ ВЕЩЕСТВ	ВЫБРОСЫ, Т/ГОД		
	2018	2019	2020
ОКСИД АЗОТА (В ПЕРЕСЧЁТЕ НА NO ₂)	31,5	32,594	31,883
ЛЕТУЧИЕ ОРГАНИЧЕСКИЕ СОЕДИНЕНИЯ	25,452	27,106	27,205
ОКСИД УГЛЕРОДА ОТ СЖИГАНИЯ ТОПЛИВА	62,0	61,3	62,526
ОКСИД УГЛЕРОДА ОТ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ И ДРУГИХ ПРОЦЕССОВ	20,8	21,931	20,787
СЕРНАЯ КИСЛОТА	8,743	8,972	8,923
АЗОТНАЯ КИСЛОТА	0,074	0,108	0,121
АММИАК	1,089	1,293	1,316
КСИЛОЛ	0,192	0,779	0,695
МЕТАНОЛ	14,655	13,357	12,937
АЦЕТОН	1,041	4,509	4,831

Наблюдения за качеством атмосферного воздуха в границах санитарно-защитных зон не выявили превышения установленных нормативов и увеличения концентраций загрязняющих веществ.

Работа над повышением эксплуатационной надёжности и безаварийности работы оборудования, систематический контроль за соблюдением технологического режима его работы позволяют Компании сохранять удельные показатели выбросов в режиме снижающейся динамики. Незначительный рост объёмов выбросов обусловлен увеличением объёма производства.

Согласно действующему законодательству для ПАО «Пигмент» разработан проект нормативов предельно допустимых выбросов (ПДВ).

Ежегодно разрабатываются план мероприятий по охране окружающей среды и программа по сокращению выбросов вредных веществ в атмосферный воздух. Реализуются мероприятия по внедрению новых и реконструкции действующих систем улавливания.

Основным решением по улучшению качества воздушной среды на предприятии

является замена устаревших технологий на современные экологически безопасные производства.

В соответствии с утверждённым графиком производственного контроля на Предприятии ведётся мониторинг состояния воздушной среды, включающий:

- контроль воздушной среды в санитарно-защитной зоне предприятия;
- контроль соблюдения нормативов предельно допустимых выбросов на источниках выбросов в атмосферу;
- контроль воздушной среды на территории Предприятия;
- контроль эффективной работы газоочистных установок.

Разделяя обеспокоенность проблемами глобального изменения климата, Компания

ведёт ежегодный учёт и контроль выбросов парниковых газов. Учитываются выбросы как от производственных, так и от непроизводственных объектов, как прямые, так и косвенные выбросы, связанные с приобретением электрической энергии. В валовом выбросе парниковых газов учитываются углекислый газ, метан, закись азота и гидрофторуглероды.

В 2020 году наблюдалось снижение общих и удельных выбросов парниковых газов (CO₂, CH₄, T₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃) в основном в результате выполненных мероприятий по энергосбережению и снижению потребления энергоресурсов на тонну выпущенной продукции:

- газ — снижение на 8,2 % по отношению к 2019 году;
- электроэнергия — снижение на 10 % по отношению к 2019 году;
- пар — снижение на 1,3 % по отношению к 2019 году.

Снижение фактического потребления газа, электроэнергии и пара в 2020 году от плановых норм составило:

	ГАЗ, + ТЫС. М ³	ЭЛ. ЭНЕРГИЯ, ТЫС. КВТ/Ч	ТЕПЛОЭНЕРГИЯ, ГКАЛ
ПЛАН	25708,18	37028,35	90166
ФАКТ	24047,23	32464,53	88582
ЭКОНОМИЯ	-1660,95	-4563,82	-1584





4.2.2. УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

Предприятие эксплуатирует собственный водозаборный узел, потребляемая вода из которого направляется на технологические и бытовые нужды. Охлаждение оборудования осуществляется с использованием замкнутых водооборотных контуров. Промышленные стоки предприятия направляются на закачку в подземные горизонты. Системная работа по сокращению потребления артезианской воды и образования стоков была продолжена и в 2020 году. Совершенствовались производственные процессы, внедрялись современные ресурсосберегающие технологии, замкнутые циклы водоснабжения, современные технологии очистки стоков.

За последние пять лет на предприятии выполнены такие значимые мероприятия, как:

- создание локальных водооборотных циклов в производствах акриловых эмульсий, водных дисперсий и сульфаминовой кислоты;
- создание схемы очистки промывных вод в производстве пигментов с возвратом в технологию;

- перевод питания вакуумных насосов на замкнутые циклы водоснабжения;
- создание в производствах системы сбора и полезного использования конденсата; и др. мероприятия.

В 2020 году было выполнено 21 мероприятие, направленное на сокращение потребления артезианской воды и стоков, в т.ч.:

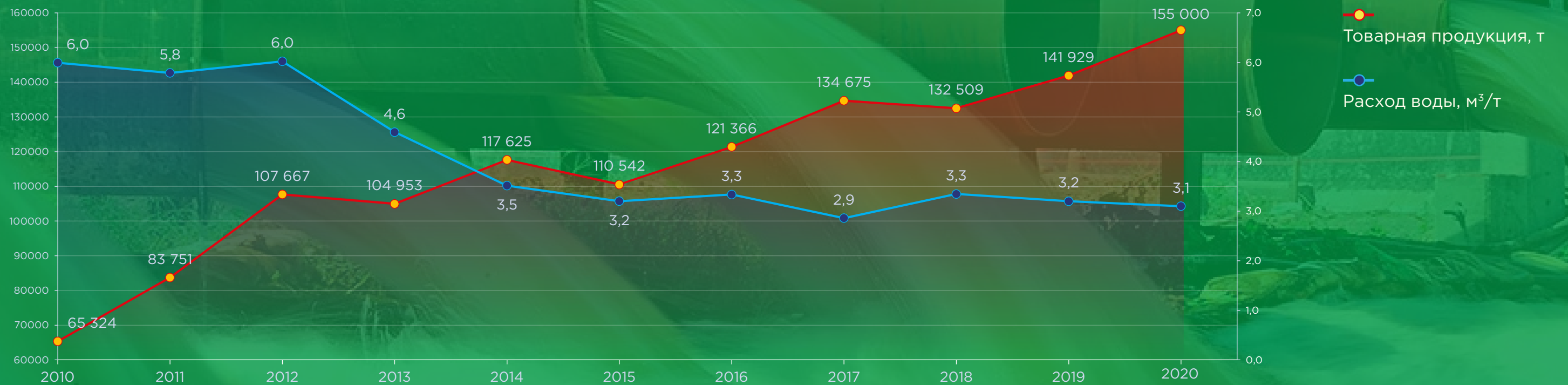
- устройство схемы очистки и возврата стоков в технологию в производстве пигментов (вторая очередь);
- реконструкция стадии фильтрации в производстве сульфаминовой кислоты;
- переход на центрифуги типа ФГП (фильтрующие, горизонтальные, пульсирующие);
- модернизации стадии фильтрации и промывки готового продукта с установкой счётно-задающих устройств в производстве азомина.

В результате выполненных в 2020 году мероприятий получен следующий эффект:

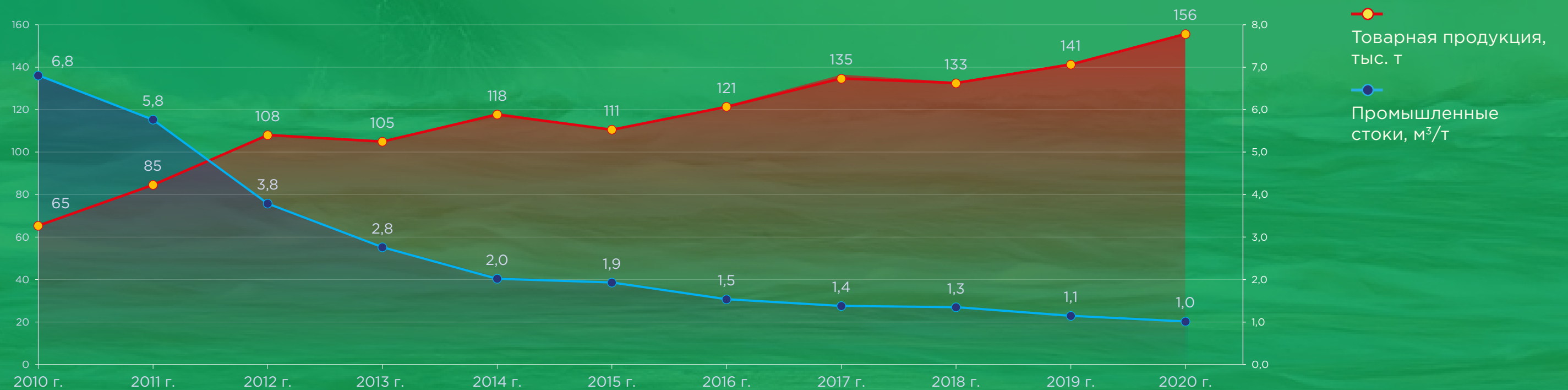
ПОКАЗАТЕЛИ	2019	2020	СОКРАЩЕНИЕ	2021
СОКРАЩЕНИЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ АРТЕЗИАНСКОЙ ВОДЫ, М³/Т	3,2	3,1	0,1	3,0
СОКРАЩЕНИЕ ЗАКАЧКИ СТОКОВ, М³/Т	1,1	1,0	0,1	0,95



УДЕЛЬНЫЙ РАСХОД ВОДЫ НА ТЕХНОЛОГИЮ



ЗАКАЧКА ПРОМЫШЛЕННЫХ СТОКОВ ПАО «ПИГМЕНТ» В ГЛУБОКИЕ ГОРИЗОНТЫ



АО «Ведущий проектно-изыскательский и научно-исследовательский институт промышленной технологии» провело исследование комплекса закачки стоков Предприятия. По результатам исследования получено экспертное заключение об отсутствии негативного воздействия закачки стоков Предприятия на окружающую среду. Используемая ПАО «Пигмент» технология удаления промышленных стоков из окружающей среды определена Бюро НДТ¹ как наилучшая доступная технология.

ПАО «Пигмент» большое внимание уделяет состоянию системы мониторинга подземных и поверхностных вод на территории промышленной зоны предприятия. Осуществляемый мониторинг геологической среды и водных объектов является существенным и необходимым элементом в комплексной системе мер по стабилизации и улучшению экологической обстановки на территории промышленной площадки ПАО «Пигмент» и смежных площадей.

В течение 2020 года в рамках мониторинга водных объектов отобрано и проанализировано более 250 проб из скважин (режимной наблюдательной сети, эксплуатационных, контрольных и барражных), поверхностных водных объектов и прудов-накопителей, дренажной канавы.

В истекшие пять лет была проведена масштабная реконструкция режимной наблюдательной сети, в ходе которой ликвидированы скважины, техническое состояние которых не обеспечивало ведение наблюдений в рамках мониторинга. Взамен ликвидированных скважин были пробурены новые на площадках их прежнего размещения, а также, по рекомендациям территориального центра государственного мониторинга, пробурены новые скважины для получения информации по динамике и химическому составу подземных вод по наиболее важным направлениям. В настоящее время режимная наблюдательная сеть ПАО «Пигмент» насчитывает 33 ра-

бочих скважины, в полном объеме обеспечивающих наблюдения в рамках мониторинга водных объектов.

Предприятием в постоянном режиме осуществляется мониторинг безопасности гидротехнических сооружений (ГТС) с целью обеспечения постоянного контроля состояния безопасности гидротехнических сооружений, оценки их воздействия на окружающую среду, предотвращения возникновения аварийных ситуаций и создания условий для безопасной эксплуатации. Цели и задачи мониторинга безопасности достигаются посредством организации системы постоянных (непрерывных) визуальных и инструментальных наблюдений, в соответствии с нормативной документацией, разработанной на предприятии и согласованной с управлением Ростехнадзора.

В течение 2020 года ежедневно выполнялись наблюдения за уровнем режимом прудов-накопителей и визуальный осмотр дамбовых сооружений, были выполнены ежегодные плановые работы по безопасной эксплуатации ГТС в паводковый период и при отрицательных температурах воздуха в осенне-зимний период. Опасных повреждений и аварийных ситуаций на ГТС за прошедший год, как и за весь период эксплуатации, не было.

В рамках продления срока действия нормативной разрешительной документации на эксплуатацию накопителей разработана Декларация безопасности комплекса ГТС ПАО «Пигмент» и накопителя атмосферных вод. В составе Декларации безопасности разработаны паспорта безопасности, а также выполнен расчёт вероятного вреда, который может быть причинён жизни, здоровью физических лиц, имуществу физических и юридических лиц в результате аварии на комплексе ГТС ПАО «Пигмент». Расчёт вероятного вреда согласован Управлением по охране окружающей среды и природопользованию по Тамбовской области. Главным управлением МЧС России по Тамбовской области выдано заключение о готовности организации, эксплуатирующей гидротехнические сооружения, к локализации и ликвидации чрезвычайных ситуаций и защите населения и территорий в случае аварии на комплексе ГТС ПАО «Пигмент». Комплекс ГТС ПАО «Пигмент» разрешено эксплуатировать в течение срока действия утверждённой декларации безопасности.

4.2.3. МЕРОПРИЯТИЯ В ОТНОШЕНИИ ЛОКАЛЬНЫХ ЗАГРЯЗНЕНИЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

На предприятии выполняются мероприятия, направленные на предупреждение разливов и минимизацию их последствий:

- 1

Всё ёмкостное оборудование проходит техническое обслуживание и планово-предупредительные ремонты по графику.
- 2

Ёмкости и ёмкостные парки имеют обвалования, соответствующие действующим нормативным требованиям.
- 3

Полы производственных цехов имеют приямки и канализационные трапы с выводом в промышленную канализацию.
- 4

Для всех производственных цехов разработаны Планы ликвидации аварий, предусматривающие и ликвидацию разливов.
- 5

С работниками проводятся обучение, инструктажи, проверки знаний в т.ч. по действиям при разливах.
- 6

По графику во всех сменах проводятся учения по отработке сценариев аварийных ситуаций.

¹ Наилучшая доступная технология (НДТ) представляет собой технологию производства продукции (товаров), выполнения работ, оказания услуг, определяемая на основе современных достижений науки и техники и наилучшего сочетания критериев достижения целей охраны окружающей среды при условии наличия технической возможности её применения.



4.2.4. УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ

На Предприятии разработан проект нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, выполненный в соответствии с Федеральным законом «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 № 89-ФЗ.

Предприятие в полном объеме выполняет все требования по обращению с отходами производства. Заключены договоры со сторонними организациями, имеющими лицензию на деятельность по обращению с опасными отходами, для передачи всех образующихся отходов I-III класса опасности, а также части отходов IV-V класса опасности, с целью их обезвреживания (ртутные лампы) или утилизации для дальнейшего использования (аккумуляторы, машинные масла, отработанные покрышки, отходы оргтехники, отходы чёрных и цветных металлов, отходы незагрязнённого карто-

на и пластика). Прочие малоопасные отходы передаются на полигон твёрдых коммунальных отходов для захоронения.

На территории предприятия созданы места временного накопления отходов в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.7.1322-03. Места накопления имеют соответствующую маркировку. Действия по временному накоплению отходов на территории предприятия регламентируются инструкциями.

Во всех структурных подразделениях предприятия назначены лица, ответственные за деятельность по обращению с отходами. Лица, допущенные к работе с отходами I-IV классов опасности, имеют документы о квалификации, выданные по результатам прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования.

В завершении 2020 года в структурных подразделениях предприятия приступили к разделному сбору следующих видов отходов:



Лампы ртутные



Масла отработанные



Аккумуляторы отработанные



Отходы орг. техники



Покрышки утильные



Отходы чёрных и цветных металлов

Компания определила отдельный сбор отходов в качестве стратегической цели на период до 2025 года. Разработан План мероприятий по увеличению количества отходов, подлежащих разделному сбору, и направлению отходов на повторную переработку. Дополнительно заключены договоры на продажу макулатуры, пластика и б/у поддонов.



Отходы по составу, т

КЛАСС ОПАСНОСТИ ОТХОДОВ	ОТХОДЫ	ОТХОДЫ, ОТКЛОНЁННЫЕ ОТ УТИЛИЗАЦИИ	ОТХОДЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УТИЛИЗАЦИЮ
1	0,51	-	0,51
2	6,38	-	6,38
3	138,84	135,5	3,34
ПРОЧИЕ	1891,7	917,8	973,9
ВСЕГО ОТХОДОВ	2037,43	1053,3	984,13

Отходы, отклонённые от захоронения в результате рекуперации, т

	ВСЕГО НА ОБЪЕКТЕ	ВСЕГО ЗА ПРЕДЕЛАМИ ОБЪЕКТА	ВСЕГО НА ОБЪЕКТЕ И ЗА ЕГО ПРЕДЕЛАМИ
ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ	10,23	-	10,23
ПОДГОТОВКА К ПОВТОРНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ	-	-	-
ПЕРЕРАБОТКА	10,23	-	10,23
ДРУГИЕ ВИДЫ ВОССТАНОВЛЕНИЯ	-	-	-
ВСЕГО	10,23		
НЕОПАСНЫЕ ОТХОДЫ	973,9	-	973,9
ПОДГОТОВКА К ПОВТОРНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ	-	-	-
РЕЦИКЛИНГ	973,9	-	973,9
ДРУГИЕ ВИДЫ ВОССТАНОВЛЕНИЯ	-	-	-
ВСЕГО	973,9		

Отходы, направляемые на утилизацию, т

	ВСЕГО НА ОБЪЕКТЕ	ВСЕГО ЗА ПРЕДЕЛАМИ ОБЪЕКТА	ВСЕГО НА ОБЪЕКТЕ И ЗА ЕГО ПРЕДЕЛАМИ
ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ			
СЖИГАНИЕ	-	-	-
ЗАХОРОНЕНИЕ	135,5	-	135,5
ДРУГИЕ ВИДЫ УТИЛИЗАЦИИ	-	-	-
ВСЕГО	10,23		
НЕОПАСНЫЕ ОТХОДЫ			
СЖИГАНИЕ	-	-	-
ЗАХОРОНЕНИЕ	3,3	914,5	917,8
ДРУГИЕ ВИДЫ УТИЛИЗАЦИИ	-	-	-
ВСЕГО	1053,3		

4.2.5. ПРОИЗВОДСТВО И ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ	ФАКТ 2017	ФАКТ 2018	ДИНАМИКА %	ФАКТ 2019	ДИНАМИКА %	ФАКТ 2020	ДИНАМИКА %
ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ, кВт/ч	37 162 017	37 130 767	-0,08	34 241 448	-7,78	33 636 001	-1,8%
ПОТРЕБЛЕНИЕ ПАРА СОБСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА ПРЕДПРИЯТИЕМ, Гкал	91 868,4	96 191	4,71	89 085	-7,39	96 011	+7,8%
ПОТРЕБЛЕНИЕ ПРИРОДНОГО ГАЗА ПРЕДПРИЯТИЕМ, м³	23 294 958	24 960 396	7,15	23 704 583	-5,03	24 316 361	+2,6%
ПОТРЕБЛЕНИЕ СЖАТОГО ВОЗДУХА ПРЕДПРИЯТИЕМ, м³	5 230 724	4 993 737	-4,53	4 813 467	-3,61	4 629 060	-3,8%
ПОТРЕБЛЕНИЕ АЗОТА ПРЕДПРИЯТИЕМ, м³	2 011 706	2 204 691	9,59	1 851 163	-16,04	1 716 451	-7,3%
ПРОДАНО ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, кВт/ч	5 678 127	8 438 484	48,61	8 753 904	3,74	9 394 902	+7,3%
ПРОДАНО ПАРА СОБСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА, Гкал	8 422	9 651	14,59	9 895	2,53	9 987	+0,9%
ПРОДАНО СЖАТОГО ВОЗДУХА, м³	268 611	304 715	13,44	35 690	-88,29	373 356	+22,1%
ПРОДАНО АЗОТА, м³	317 630	296 669	-6,60	21 830	-92,64	7 834	-64,1%

В производстве продукции ПАО «Пигмент» основными и наиболее дорогостоящими энерго-ресурсами являются электроэнергия, теплоэнергия и газ, эффективное использование кото-рых позволяет снизить себестоимость выпускаемой продукции. Одним из направлений сни-жения затрат ПАО «Пигмент» является сокращение объёмов покупных энергоресурсов — га-за и электроэнергии. Доля покупных энергоресурсов в себестоимости товарной продукции по итогам 2019 года составляла 2,2%, в 2020 году — 2,1%.

Доля покупной энергетики в себестоимости продукции в 2018–2019 гг.,%



Снижение доли достигается за счёт разра-ботки и выполнения мероприятий, обеспе-чивающих снижение потребления энергоре-сурсов на технологическом оборудовании. Из наиболее эффективных мероприятий в 2020 году были выполнены следующие:

- сокращение потребления электро-энергии за счёт перевода концевых холодильников на обратную воду после организации схемы улавлива-ния метанола из сбрасываемого из-бытка аб-газов;

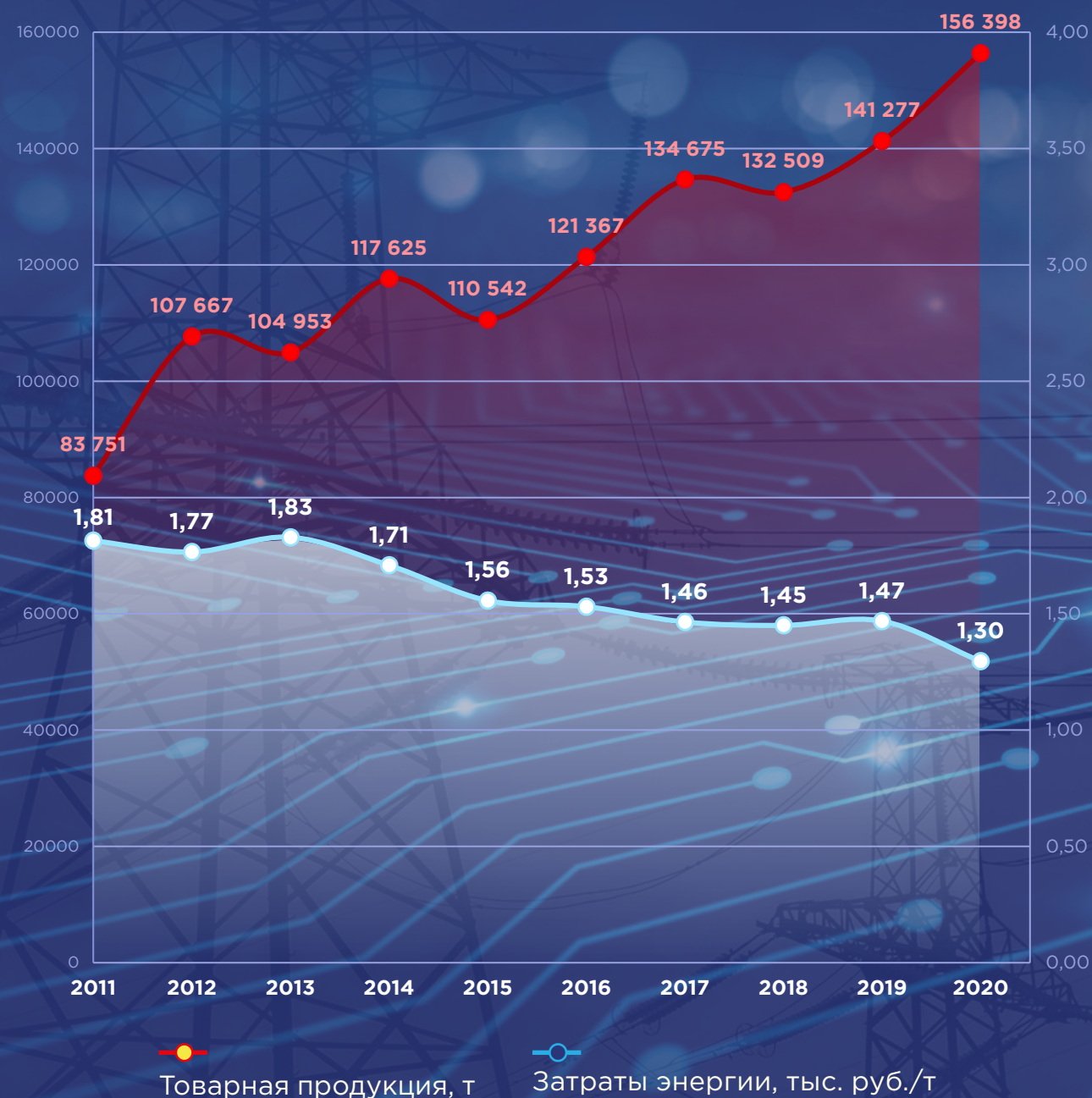
- сокращение потребления электро-энергии за счёт замены центробежных насосов на мембранные;
- сокращение потребления элек-троэнергии за счёт установки трёх частотных преобразователей на конденсаторы;
- сокращение потребления оборотной воды за счёт создания отдельного зам-кнутого контура оборотной воды для охлаждения теплообменников;
- сокращение потребления пара за счёт переобвязки бойлеров по КИПиА с установкой регулирующих клапанов на подаче пара с датчиком температу-ры воды.
- наличия технических специалистов в ПАО «Пигмент»;
- правильной эксплуатации и проведе-ния планового периодического техни-ческого обслуживания энергетическо-го оборудования;
- закупки более дешёвых и качествен-ных материалов для проведения тех-нического обслуживания;
- исключения потерь при транспор-тировке до потребителя и авто-матизации процесса потребления энергоресурса.

Используя собственные энергетические установки, ПАО «Пигмент» имеет возмож-ность производить электроэнергию, тепло, холод, артезианскую воду, воздух и азот.

При производстве собственных энергоре-сурсов основополагающая задача — сокра-щение себестоимости одной физ. ед. про-изводимого энергоресурса. Данная зада-ча достигается за счёт:

Отделом главного энергетика совмест-но со структурными подразделениями Предприятия разрабатываются и реали-зуются наиболее рациональные меропр-ия (с небольшим сроком окупаемости), повышающие эффективность использова-ния энергоресурсов Компании. Разработка и выполнение мероприятий по энергосбе-режению позволили снизить затраты энер-гетики на 1 тонну выпускаемой продукции начиная с 2010 года и по 2020 год вклю-чительно с 1,73 тыс. руб. до 1,3 тыс. руб. на тонну.

ЗАТРАТЫ ЭНЕРГЕТИКИ НА 1 ТОННУ ТОВАРНОЙ ПРОДУКЦИИ 2011-2021 ГГ., ТЫС. РУБ.



Значительный вклад в достижение этих результатов обеспечил ввод в эксплуатацию Энергоблока и достижение уровня 85-90% обеспечения производства собственной электроэнергии.

Большое влияние на повышение эффективного использования энергоресурсов оказывает внедрённая на Предприятии в 2020 году автоматизированная система учёта энергоресурсов за счёт постоянного автоматизированного контроля за расходом в структурных подразделениях Предприятия и оперативного выявления дисбаланса энергоресурсов.

4.3. РАЦИОНАЛЬНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ. ЭКООФИС

На Предприятии в 2020 году реализована концепция зелёного офиса. В здании заводоуправления работает значительная доля сотрудников Предприятия, что делает реализацию данной концепции актуальной. В рамках данной концепции:

- выполнено утепление и облицовка стен здания с использованием современных, энергосберегающих материалов;



- управление включением освещения в общественных зонах выполняется датчиками движения;
- в офисных помещениях устанавливаются энергосберегающие лампочки;



- организован раздельный сбор офисных отходов;
- документооборот переведён в электронный формат.

В конце 2020 года были установлены специально маркированные контейнеры для сбора бумаги и пластика, которые направляются на повторную переработку. Отметим, что это только начало масштабной деятельности Компании по раз-

дельному сбору отходов. В 2021 году программа будет реализована и на производственной площадке Предприятия. Кроме того, в информационно-выставочном центре ПАО «Пигмент» установлены контейнеры для сбора пластиковых крышек. Вторсырьё собирается в рамках эколого-благотворительного проекта «Добрые крышечки».



ГЛАВА 5

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

”

“

Сотрудники — наш главный стратегический ресурс, от которого практически полностью зависит успех нашего предприятия. При подборе персонала применяется принцип равноправия и недопущения дискриминации.



ОЛЬГА ХОХЛОВА,
начальник
отдела кадров
ПАО «Пигмент»

5.1. ПЕРСОНАЛ: УПРАВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Персонал ПАО «Пигмент» является ключевой движущей силой всех идей и начинаний Компании и залогом успеха бизнеса. Предприятие строго соблюдает нормы действующего законодательства, стандарты управления персоналом и действует в рамках существующей Политики и Стратегии в области персонала.



Ключевыми задачами ПАО «Пигмент» в области персонала являются привлечение и удержание высококвалифицированных кадров, повышение уровня вовлечённости работников, обеспечение работникам благоприятных условий труда и рабочей среды, способствующих их профессиональному развитию и благополучию их семей. Все они — основа одной из Стратегических целей ПАО «Пигмент» до 2025 года: «Развитие кадрового потенциала. Обеспечение конкурентных преимуществ в оплате труда и социальных гарантиях». В основу «дорожной карты» реализации стратегической цели по кадровой политике положен стратегически ориентированный набор мероприятий, методов, инструментов и документов, регламентирующих взаимоотношения между Компанией и её работниками, а также позволяющих оперативно реагировать на изменяющиеся условия на рынке труда квалифицированных специалистов.

Функция управления персоналом в Компании распределена между Отделом кадров, Отделом по развитию персонала, Отделом организации труда и заработной платы. На уровне руководства управление интегрированной функцией осуществляют заместитель генерального директора ООО «УК «КРАТА» и управляющий директор, координирующие реализацию Политики.

Результативность и эффективность подхода ПАО «Пигмент» к управлению персоналом оценивается ежемесячно, ежеквартально и ежегодно на основе ключевых показателей эффективности (KPI).

В 2020 году при реализации кадровой политики максимально использовалась автоматизированная система управления кадровыми процессами, созданная на базе 1С. Это позволяет Компании значительно снизить временные затраты и оптимизировать многие процессы в работе кадрового директората и других подразделений Компании. Используемые модули системы позволяют, в частности, автоматизировать подготовку необходимой кадровой документации и отчётности и дают возможность управлять важнейшими процессами взаимодействия с персоналом.

5.1.1. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА: ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ПАО «Пигмент» является одним из крупнейших работодателей в Тамбовской области.

По состоянию на 31 декабря 2020 года списочная численность работников предприятия составила 1564 человека



90% персонала имеют бессрочные трудовые договоры



55% работников являются представителями рабочих профессий



44,3 года средний возраст работников ПАО«пигмент»



В течение 2020 года в отпуске по уходу за ребёнком находились 67 работников

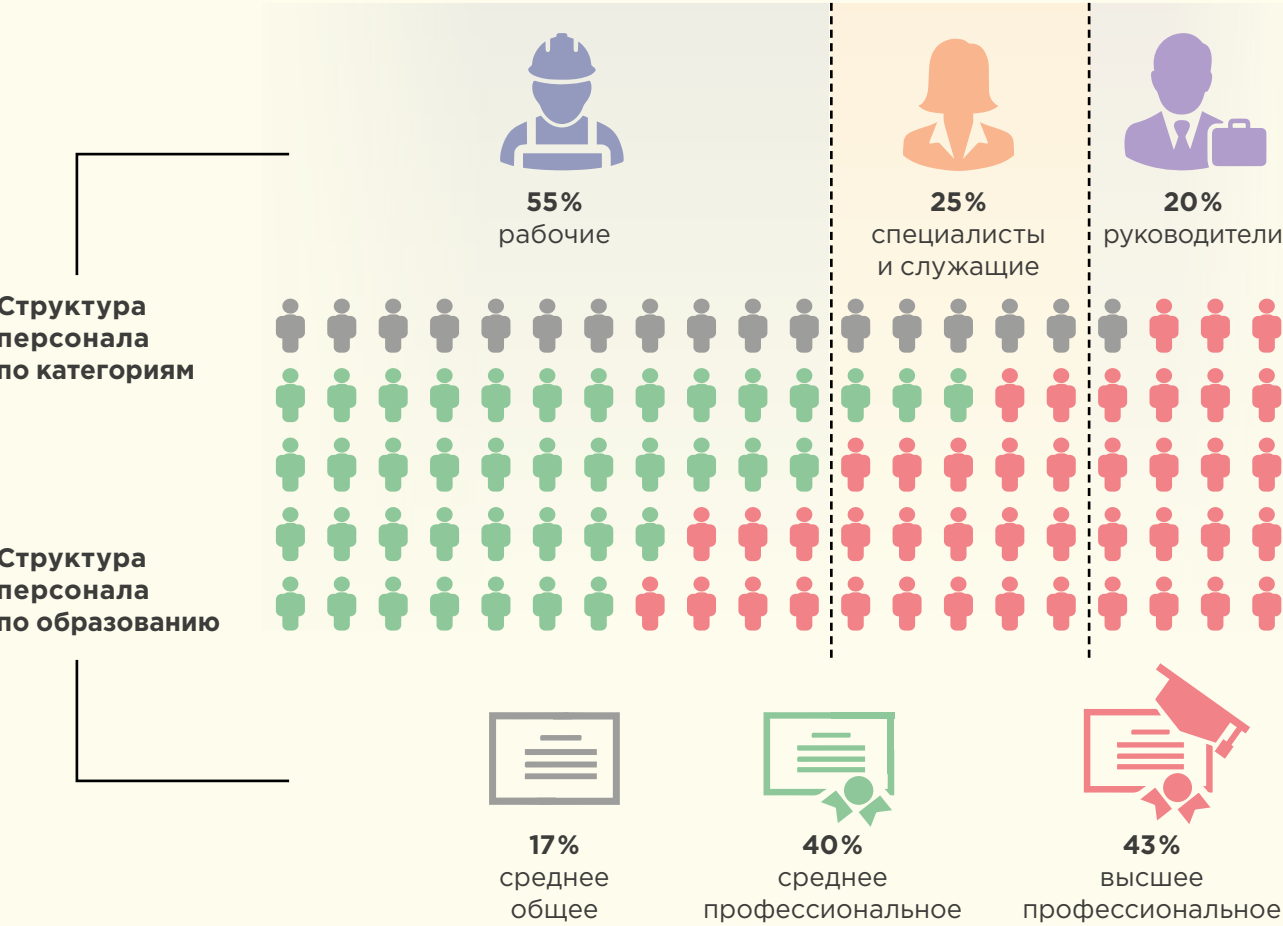


В этот же период по окончании отпуска по уходу за ребёнком приступили к выполнению трудовых обязанностей 20 человек

Политика и стратегия Предприятия в области персонала направлена на устойчивое развитие. Их ключевой принцип — создание профессиональной слаженно работающей команды единомышленников, работающей в безопасных условиях труда. Стратегической целью является содействие долгосрочному устойчивому развитию и успеху ПАО «Пигмент» за счёт сочетания многолетнего опыта и внедрения эффективных передовых технологий в области привлечения, мотивации, удержания и развития персонала, способствующее укреплению команды единомышленников для достижения лидерских позиций в области производства химической продукции.

Основными направлениями кадровой и социальной политики являются:

- обеспечение проектов Компании персоналом необходимой квалификации;
- развитие эффективной системы мотивации, льгот и компенсаций;
- развитие кадрового резерва;
- повышение качества подбора и адаптации персонала;
- обучение и развитие персонала в целях повышения результативности работы на всех уровнях;
- построение эффективной корпоративной культуры, её непрерывное развитие.



Как видно из диаграмм, структура персонала по категориям должностей формируется таким образом, чтобы обеспечить баланс между руководителями, специалистами и рабочим персоналом. 43 % работников ПАО «Пигмент» имеют высшее образование, однако с учётом большой численности рабочего персонала, значительную долю (57%) составляют также работники со средним и средним профессиональным образованием.



Структура персонала по полу и возрасту в 2020 году

ВОЗРАСТ (ЛЕТ)	ВСЕГО		В ТОМ ЧИСЛЕ:											
			ЖЕНЩИНЫ — 603 ЧЕЛ. (38%)						МУЖЧИНЫ — 961 ЧЕЛ. (62%)					
			РУКОВОДИТЕЛИ		СПЕЦИАЛИСТЫ И СЛУЖАЩИЕ		РАБОЧИЕ		РУКОВОДИТЕЛИ		СПЕЦИАЛИСТЫ И СЛУЖАЩИЕ		РАБОЧИЕ	
	ЧЕЛ.	%	ЧЕЛ.	%	ЧЕЛ.	%	ЧЕЛ.	%	ЧЕЛ.	%	ЧЕЛ.	%	ЧЕЛ.	%
ДО 36	468	30	43	29	77	34	40	18	76	32	52	51	180	29
36-50	507	32	62	41	55	25	72	31	93	40	22	21	203	32
СТАРШЕ 50	589	38	44	30	93	41	117	51	65	28	29	28	241	39
ВСЕГО	1564	100	149	100	225	100	229	100	234	100	103	100	624	100

Как видно из таблицы, среди работников ПАО «Пигмент» мужчины составляют 62% персонала. Это обусловлено спецификой производства, которая требует в большей степени мужской физической силы и технических знаний.

Возрастная структура персонала традиционно формируется таким образом, что персонал почти равномерно распределён по разным возрастным группам. Такая стратегия обеспечивает наилучшее соотношение качеств: физических возможностей и опыта работы. Традиционно значительный удельный вес в структуре персонала занимает молодёжь — 30%, создавая устойчивую основу для развития новых проектов. С учётом этих факторов в ПАО «Пигмент» поддерживается средний возраст персонала на уровне 44,3 года, и даже немного снижается (44,6 года в 2019 году).

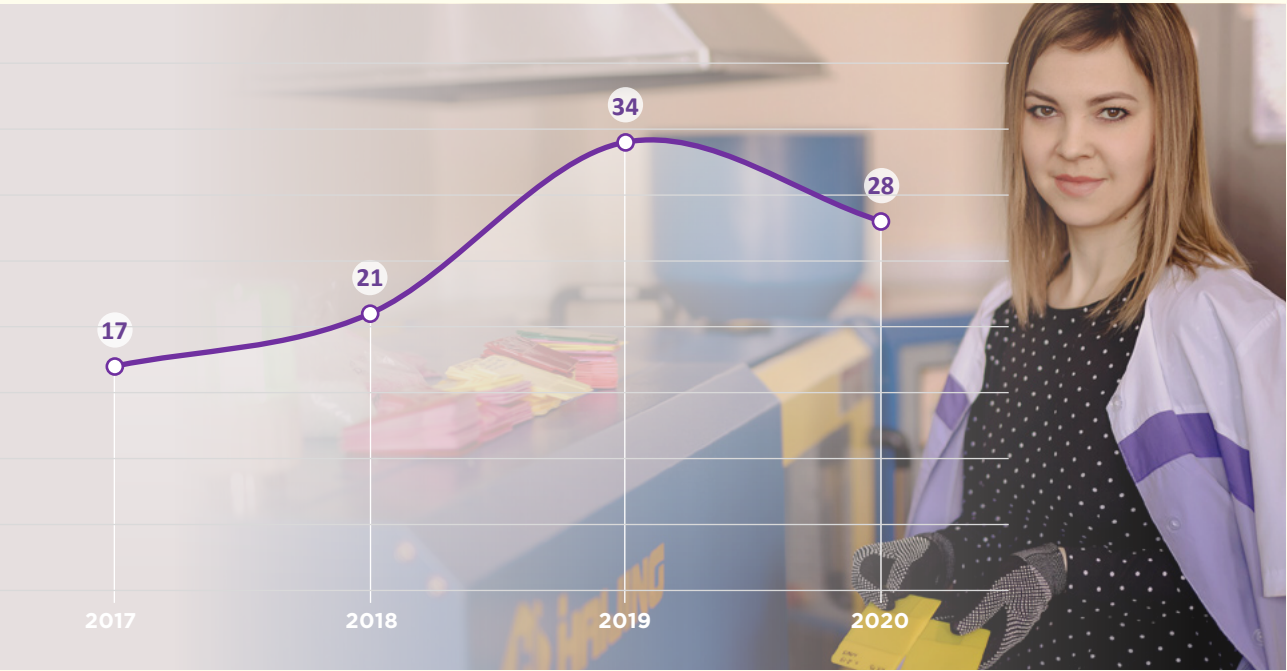
В условиях пандемии COVID-19, с целью предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции — для работников, имеющих возможность осуществлять трудовую функцию вне стационарного рабочего места, расположенного в офисе Компании, была организована дистанционная форма работы, обеспечены удалённые рабочие места.

5.1.2. ПОДБОР И ПРИЁМ ПЕРСОНАЛА, АДАПТАЦИЯ НОВЫХ РАБОТНИКОВ

Несмотря на сложную эпидемическую ситуацию, в 2020 году подбор профессионалов, лучших в своих областях, оставался одной из важнейших составляющих кадровой стратегии, основанной прежде всего на культуре открытости, делового партнёрства и развития. В целях омоложения пер-

сонала и снижения среднего возраста сотрудников, Предприятие активно реализует мероприятия по привлечению молодых специалистов, на основании «Программы привлечения и удержания молодых специалистов», утверждаемой генеральным директором ООО «УК «КРАТА».

Приём молодых специалистов в 2017–2020 гг., человек



Подбор молодых специалистов осуществляется на основании «Программы комплектации предприятия молодыми специалистами» (выпускниками вузов, сотрудниками без опыта работы, либо с минимальным опытом). Данная программа составляется исходя из имеющейся и планируемой в краткосрочной перспективе потребности в персонале требуемой компетентности (текущие вакансии, открытие новых ставок для новых проектов и направлений деятельности, создание резерва под опытных специалистов, планирующих увольнение в связи с уходом на пенсию). Программа комплектации составляется ежегодно и имеет индивидуальные плановые показатели.

Ключевым процессом в кадровой политике ПАО «Пигмент» является обеспечение Предприятия квалифицированным персо-

налом. Расчёт потребности в персонале производится на основе сравнения потребности в рабочей силе и фактического состояния обеспеченности, с учётом сотрудников пенсионного возраста, вакансий в подразделениях и представляет собой информационную основу для принятия управленческих решений в области привлечения персонала.

В рамках ежегодно утверждаемой «Программы мероприятий по адаптации персонала» ежемесячно проводятся:

- адаптационные семинары для вновь принятых сотрудников, в процессе которых работник получает необходимую для быстрого освоения на новом месте работы информацию (о социальных

программах, внутриорганизационных связях, пропускном режиме предприятия, системе мотивации персонала, политике в области устойчивого развития, качества, кадровой политике, основных положений коллективного договора);

- анкетирование сотрудников для выявления уровня удовлетворённости условиями работы в ПАО «Пигмент» (анкетирование вновь принятых сотрудников в период испытательного срока и после него). В среднем за год первичное анкетирование проходят около 200 сотрудников.

Вновь принимаемым иногородним специалистам оказывается консультационная поддержка по вопросам переезда и обустройства на новом месте жительства (вопросы аренды жилья в г. Тамбове, зачисления детей в учебные учреждения и другие бытовые вопросы), оказывается организационная помощь в обустройстве рабочего места, консультации по положенным мерам поддержки (материальным и нематериальным), необходимым инструментам для комфортной работы.

Мероприятия в рамках «Программы мероприятий по адаптации персонала» существенно облегчают процесс вхождения нового работника в должность и делают комфортнее процесс ознакомления, приспособления квалифицированных специалистов к содержанию и условиям трудовой деятельности, а также к внутренней производственной среде организации и корпоративной культуре.

Ежегодные отчёты в период 2017–2020 годов по обзору удовлетворённости персонала показывают, что в целом уровень удовлетворённости имеет положительную динамику роста, что говорит о грамотной кадровой политике предприятия, направленной на удержание

и закрепление персонала на Предприятии, с ответственным подходом к решению проблем, с которыми может столкнуться каждый сотрудник в процессе трудовой деятельности. Так, если в 2017 году показатель удовлетворённости персонала предоставляемыми возможностями для собственного профессионального развития и повышения квалификации был на среднем уровне (63%), то благодаря мероприятиям, регулярно организуемым Отделом по развитию персонала, показатель удовлетворённости возрос к 2020 году до 96%.

В рамках мероприятий, направленных на развитие внутренних коммуникаций, проводимых Компанией, замечена чёткая тенденция роста показателя удовлетворённости персонала от уровня информированности о деятельности Компании в целом, её положении в реальном секторе экономики, роли в представлении широкой общественности. Если в 2017 году показатель уровня информированности составил 43%, в 2020 году данный показатель возрос до 83%. Для роста показателя в будущем, Компания запланировала ряд дополнительных проектов и мероприятий (организация внутренних конференций по транслированию лучших практик, образовательных программ, создание дополнительных цифровых платформ для обмена информацией между сотрудниками Компании). Во многом, добиться высокого уровня информированности помогло широкое применение электронных площадок в процессе трудовой деятельности, в том числе в условиях ограничений, связанных с риском распространения заболеваемости сотрудников (COVID-19).

В течение 2020 года прекратили трудовые отношения с Предприятием 269 человек, из них 145 мужчин и 127 женщин. Статистика выбывшего в 2020 году персонала по возрастным группам и полу отражена в таблице «Структура выбытия персонала в 2020 году».

Несмотря на сложности и ограничения из-за распространения коронавирусной инфекции, в 2020 году удалось сохранить невысокую текучесть кадров — 8,3%, и снизить средний возраст по предприятию до 44,3 года, по промышленно-производственному персоналу — до 44,1 года.

Структура выбытия персонала в 2020 году

ВОЗРАСТ (ЛЕТ)	ВСЕГО		В ТОМ ЧИСЛЕ:			
			ЖЕНЩИНЫ		МУЖЧИНЫ	
	ЧЕЛ.	%	ЧЕЛ.	%	ЧЕЛ.	%
ДО 36	75	28	17	14	58	40
36-50	53	20	28	22	25	18
СТАРШЕ 50	141	52	81	64	60	42
ВСЕГО	269	100	126	100	143	100

Как мы видим из таблицы, самый большой процент выбывших (52%) — это работники в возрасте старше 50 лет. Многие из них пре-

кратили трудовые отношения именно в связи с рекомендациями по самоизоляции в период распространения коронавирусной инфекции.

Структура принятого персонала в 2020 году

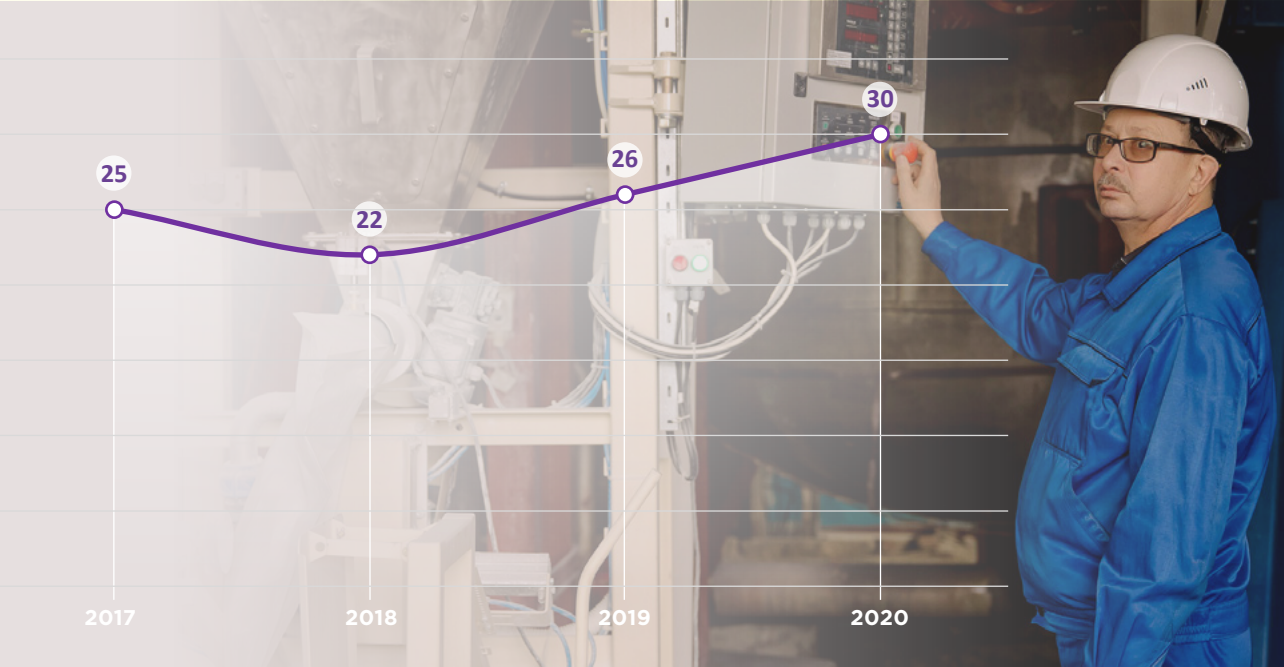
ВОЗРАСТ (ЛЕТ)	ВСЕГО		В ТОМ ЧИСЛЕ:			
			ЖЕНЩИНЫ		МУЖЧИНЫ	
	ЧЕЛ.	%	ЧЕЛ.	%	ЧЕЛ.	%
ДО 36	117	48	33	30	84	61
36-50	60	24	28	26	32	23
СТАРШЕ 50	70	28	48	44	22	16
ВСЕГО	247	100	109	100	138	100

ПАО «Пигмент» стремится привлекать персонал из числа жителей региона присутствия Компании и тем самым способствовать развитию рынка занятости. Мы применяем такой подход к подбору персонала для всех уровней должностей. Однако если Компания не может найти кандидатов с соответствующими навыками и опытом на локальном рынке труда, мы рассматриваем кандидатов из других регионов.

Мы работаем над повышением престижа инженерных профессий среди молодёжи и сотрудничаем с местными сообществами для создания условий, в которых у всех де-

тей и студентов есть равный доступ к качественному образованию. Взаимодействие с образовательными учреждениями осуществляется на основании «Программы мероприятий по работе с учебными учреждениями», ежегодно утверждаемой генеральным директором ООО «УК «КРАТА». Главная цель Компании — привлечь, обучить, удержать и интегрировать в деятельность Предприятия будущих сотрудников, обладающих высоким уровнем квалификации, необходимым ПАО «Пигмент», постоянно развивая их профессиональные компетенции, в том числе в сфере цифровизации производства.

Приём квалифицированных специалистов в 2017–2020 гг., человек



В период с 2017 по 2020 год ПАО «Пигмент» заключены Соглашения о сотрудничестве со следующими учебными учреждениями:

- ТОГБПОУ «Котовский индустриальный техникум»;
- ФГБОУ ВО «Ивановский государственный химико-технологический университет»;
- ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет»;
- ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»;
- ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет инженерных технологий»
- ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет им. Г. Р. Державина»;
- ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет»;

- ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С. М. Кирова».

Кроме того, систематически заключаются краткосрочные договоры с учебными учреждениями г. Тамбова и других регионов об организации ознакомительной и производственной практики на базе ПАО «Пигмент».

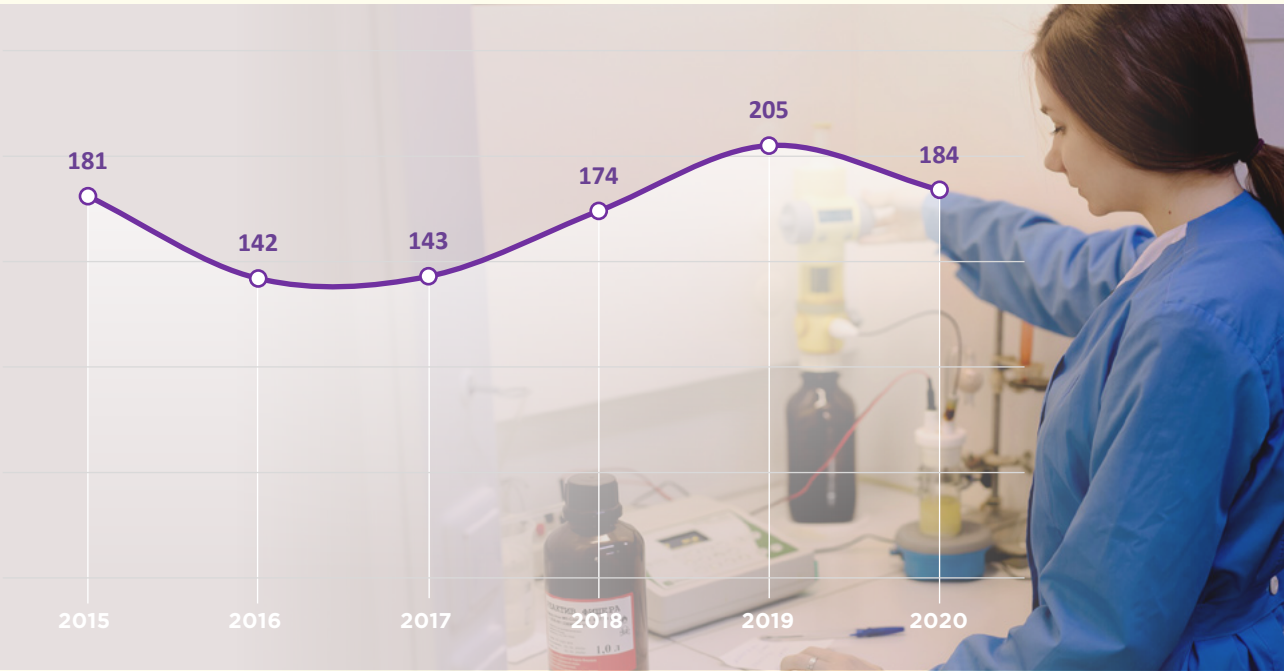
Организация практики студентов на базе ПАО «Пигмент» осуществляется по следующему механизму:

- согласование тематик практических и дипломных работ с директором по производству ПАО «Пигмент», благодаря чему студенты работают над своими дипломными проектами в реальных производственных условиях по тематикам, актуальным для Компании;
- за каждым студентом-практикантом закрепляются наставники от производственных подразделений, в соответствии с выбранной тематикой;
- совместно с учебным учреждением составляется программа прохождения практики;

- производится анализ результатов деятельности студентов-практикантов закреплёнными наставниками и оценивается перспектива студента-практиканта к дальнейшему трудоустройству на Предприятие;
- для иногородних студентов обязательными условиями являются: предоставление комнаты в общежитии предприятия на период прохождения практики, обеспечение талонами на бесплатные обеды в столовой предприятия, организация досуга (экскурсии в информационно-выставочный центр, привлечение к деятельности Союза молодых специалистов).

В рамках действующих ограничений, связанных с риском распространения заболеваемости (COVID-19), в 2020 году широкое применение нашёл формат дистанционного прохождения практики студентов. Компанией была организована связь наставников (сотрудников) с закреплёнными за ними студентами на различных цифровых площадках, что позволило студентам получать в необходимом объёме информацию и профессиональные знания по выбранной тематике для последующей защиты в учебном учреждении. Таким образом Компания продемонстрировала полную готовность адаптироваться под быстрые изменения во внешней среде на пути к достижению стратегических целей.

Численность студентов, проходящих практику в ПАО «Пигмент», человек



Численность студентов по учебным заведениям, проходящих практику в ПАО «Пигмент», человек

УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ	Год			
	2017	2018	2019	2020
ВУЗЫ, ЧЕЛ.	163	171	173	152
ССУЗЫ, ЧЕЛ.	19	34	35	32
ИТОГО, ЧЕЛ.:	182	205	208	184

В рамках «Программы мероприятий по работе с учебными учреждениями» в период с 2017 по 2020 год в ПАО «Пигмент» реализованы следующие ключевые мероприятия, направленные, прежде всего, на профориентацию школьников и студентов, популяризацию профессии химика, а также других технических специальностей:

- организация на регулярной основе практик студентов на предприятии по образовательным стандартам и внутренним регламентам Компании;
- проведение конкурсного отбора на назначение именных стипендий для студентов Тамбовского государственного технического университета и Тамбовского государственного университета им. Г.Р.Державина, ведущих научно-исследовательскую деятельность по проблематике деятельности предприятия (Стипендиальная программа ПАО «Пигмент», которая в 2020 году была организована с учётом действующих ограничений (COVID -19), но при этом успешно функционирует согласно утверждённому регламенту);
- введение специалистов предприятия в аттестационные комиссии и комиссии по итоговой государственной аттестации в вузах-партнёрах с целью выявления потенциальных работников для трудоустройства;
- заключение договоров о целевом обучении со студентами вузов и ссузов старших курсов профильного направления обучения (ФГБОУ ВО «ТГТУ», ФГБОУ ВО «ТГУ им. Г.Р.Державина», ТОГБПОУ «Приборостроительный колледж»);
- организовано проведение практических занятий для студентов профильного направления обучения ФГБОУ ВО «ТГТУ» и ФГБОУ ВО «ТГУ им. Г.Р.Державина» на базе ПАО «Пигмент» по техническим дисциплинам, с привлечением ведущих специалистов Компании;

- в рамках действующих ограничений (COVID -19) организован курс онлайн-лекций по продуктовому направлению Компании для студентов профильного направления обучения ФГБОУ ВО «ТГУ им. Державина»;
- участие в мероприятиях, проводимых вузами: Дни открытых дверей (где ПАО «Пигмент» выступает партнёром профильных кафедр), Ярмарки вакансий для студентов местных и иногородних вузов (где Предприятие позиционирует себя в качестве привлекательного работодателя в производственном секторе экономики);
- создание в 2020 году базовой кафедры «Химия и высокомолекулярные соединения», оборудование химической лаборатории для исследований в ТГУ им. Г.Р.Державина в целях закрепления студентов за Предприятием, начиная с ранних курсов обучения, и формирования положительного образа работодателя;
- проведение регионального конкурса «Класс ПАО «Пигмент», в рамках которого в трёх школах Тамбовской области в 2020 году (СОШ № 22, СОШ № 33, Центр образования № 13) оборудованы химические кабинеты за счёт средств предприятия;
- заключение соглашений о сетевом взаимодействии «школа — вуз — предприятие» между ФГБОУ ВО «ТГУ им. Г.Р.Державина», ПАО «Пигмент» и школами-победителями конкурса «Класс ПАО «Пигмент», утверждена программа работы на период 5 лет;
- проведение регионального конкурса «Учитель химии — 2020», направленного на выявление и поощрение лучших учителей химии в Тамбовской области;
- участие во Всероссийских акциях, направленных на популяризацию специальностей промышленного производства: «Дни в профессии», Всероссийский федеральный проект «Работай

в России!», «Неделя без турникетов», «Профстажировки 2.0», федеральный профориентационный проект «Профсторис», экспериментальное профориентационное мобильное приложение для молодёжи «Привет, Вася!» и т.д.

Мероприятия, которые ориентированы на детей и подростков, дают старт раннему профессиональному наставничеству и призваны помочь в осознанном выборе, подготовке к поступлению в профильные образовательные учреждения

и, в конечном итоге, в трудоустройстве на Предприятие. Победы Компании в региональных и всероссийских конкурсах «Лучшие практики наставничества», «Город будущего» и «Премия Траектория» подтверждают успешность данных практик. Деятельность по формированию профессиональной команды ПАО «Пигмент» отмечена победой в региональном этапе всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За развитие кадрового потенциала в организациях производственной сферы».

5.1.3 ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕРСОНАЛА

Основная цель обучения персонала — развитие профессиональных навыков, позволяющих сотрудникам эффективно и качественно выполнять производственные задачи с соблюдением требований охраны труда и промышленной безопасности и способствующих долгосрочному технологическому развитию. ПАО «Пигмент» поощряет непрерывное обучение и развитие своих сотрудников, начиная с профориентации в средней школе, обучения студентов в рамках целевых программ обучения в профильных институтах и университетах, а также после того, как молодые специалисты становятся частью Компании, способствуя развитию личной эффективности и профессиональных навыков на рабочем месте.

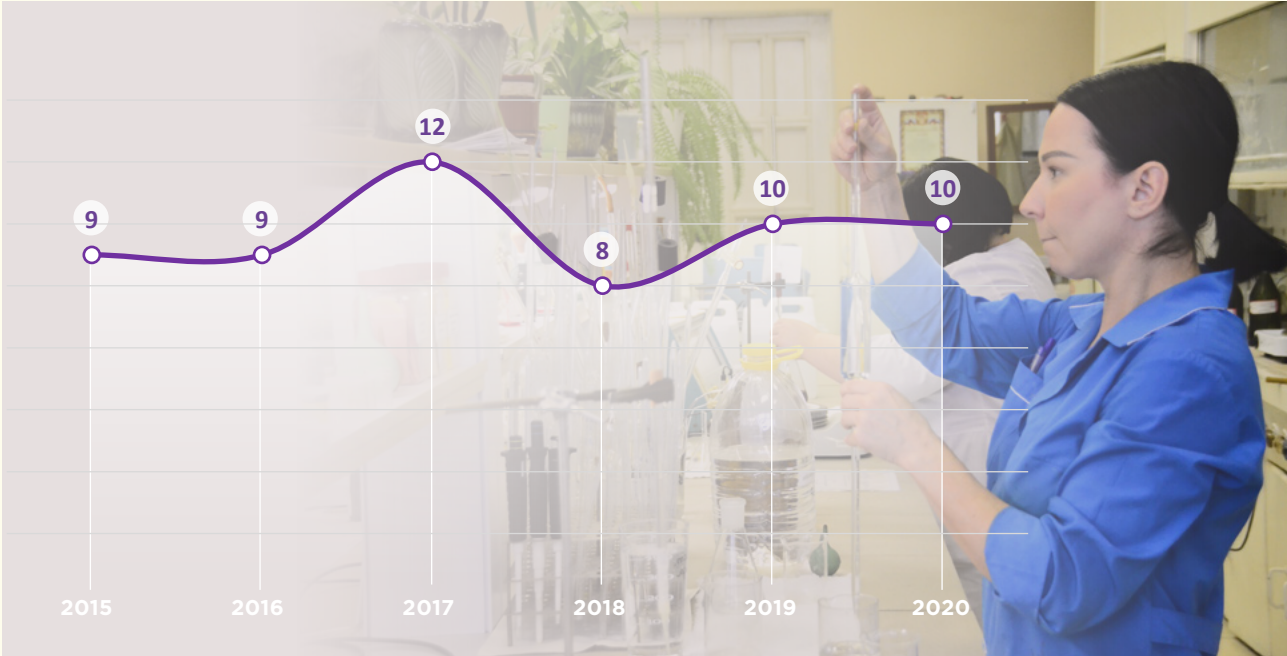
Работа с резервом кадров — важное направление деятельности Компании, способствующее дальнейшему развитию кадрового потенциала. Основными этапами процесса формирования и развития кадрового резерва являются:

- выявление потенциальных преемников на замещение должностей, а также ключевых технических и руководящих должностей;

- оценка готовности работников, состоящих в кадровом резерве, к замещению должностей;
- обеспечение развития работников, состоящих в кадровом резерве, в соответствии с квалификационными требованиями к должностям, для которых планируются кадровые замены.

В 2020 году вступило в силу новое положение о формировании и мотивации сотрудников, состоящих в кадровом резерве: оплата участникам обучения теперь производится по итогам года, в зависимости от результатов, а при отборе используется оценка кандидатов на личные качества, на основании которой формируется окончательный список. Обучение сотрудников, состоящих в кадровом резерве, на протяжении года проходит силами преподавателей ТГТУ и главных специалистов нашего предприятия. В 2020 году всего обучились по программе 33 человека, из них 30 сотрудников успешно защитили проектные работы. Комиссия в составе главных специалистов Предприятия подготовила рекомендации 10 резервистам по дальнейшему профессиональному развитию и карьерному росту на предприятии, 20 сотрудников получили рекомендации продолжить обучение 2-й год.

Результаты подготовки КР (количество переводов в КР и по его окончании), человек



В ПАО «Пигмент» функционирует единая корпоративная система подготовки кадров, охватывающая все направления бизнеса и категории персонала. Компания выполняет требования законодательства в сфере образования, способствует компетентностному развитию сотрудников в соответствии с потребностью бизнеса, корпоративными политиками и процедурами, лучшими российскими и зарубежными практиками.

Система подготовки и развития персонала Компании нацелена на постоянное наращивание профессиональных и управленческих компетенций всех сотрудников предприятия и строится исходя из стратегической цели на 2016–2020 гг. «Укрепление команды единомышленников». Регулируется данная деятельность:

-  Положением о профессиональной подготовке и повышении квалификации кадров ПАО «Пигмент»;
-  Положением о дополнительном стимулировании специалистов, включённых в кадровый резерв, и специалистов, обучающихся по программе подготовки кадрового резерва;
-  Положением о мерах материального воздействия на руководителей СПП за подготовку кадров;
-  Положением по материальному стимулированию сотрудников, прошедших обучение.

Стратегические ориентиры в области развития кадрового потенциала:

- обеспечение системного развития профессиональных знаний персонала и поддержки необходимой профессиональной квалификации сотрудников;

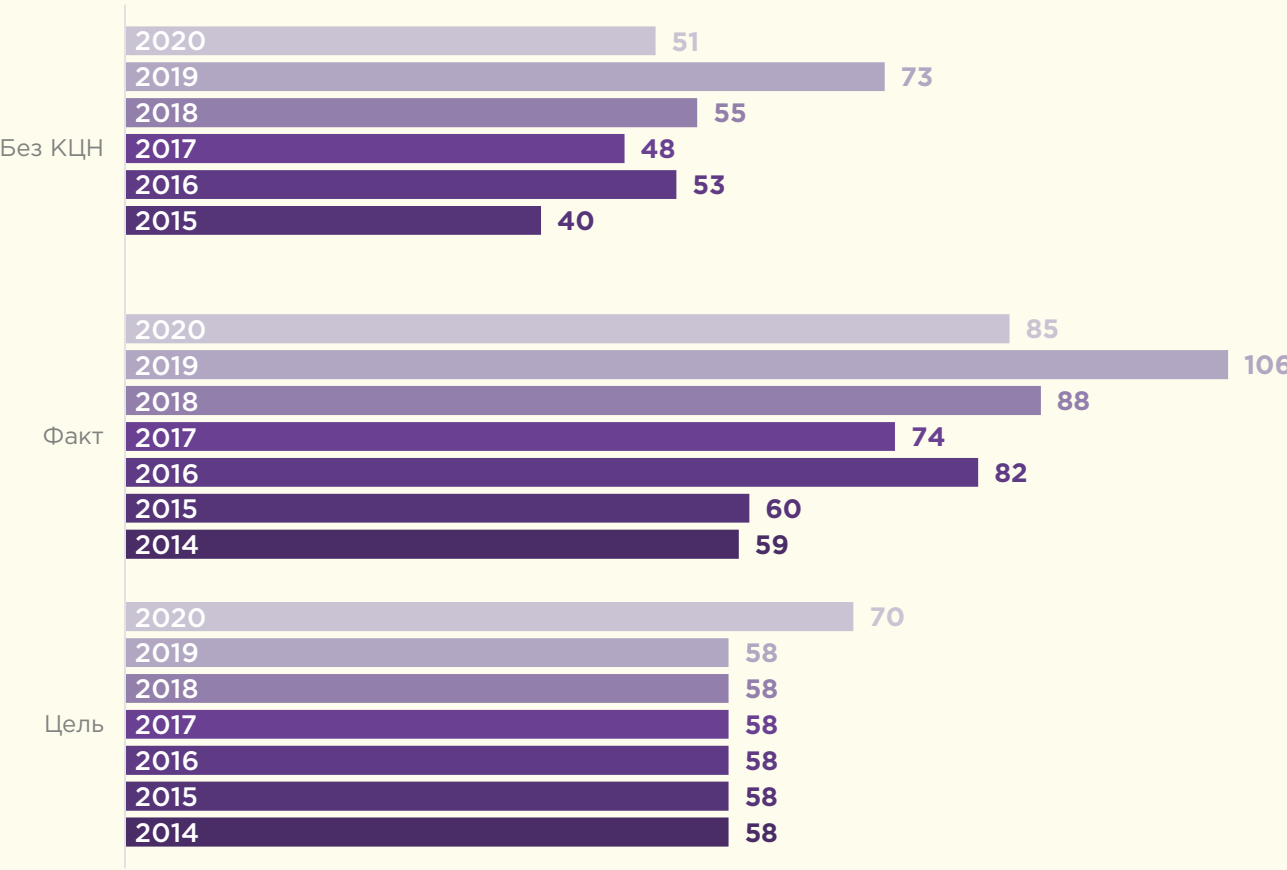
- система наставничества в подразделениях Компании;
- образовательные программы с российскими и зарубежными образовательными организациями;
- создание специализированных магистерских программ и базовых кафедр в вузах-партнёрах, реализация корпоративных программ дополнительного профессионального образования.

В 2020 году около 85% работников Компании прошли обучение. Предприятие регулярно организует семинары, тренинги, стажировки, курсы повышения квалификации, программы переподготовки. Однако ограничения в связи с COVID-19 внесли серьёзные коррективы в установленные модели аудиторного обучения и ускорили переход к активному использованию электронного и дистанционного обучения в формате онлайн-курсов и вебинаров. Учитывая реалии времени, значительный объём подготовки заняло обучение цифровым технологиям в рамках внедрения проекта цифровизации на Предприятии.

В целях реализации национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости», федерального и регионального проектов «Адресная поддержка повышения производительности труда на предприятиях» в 2020 году продолжилось внедрение проектов по бережливому производству на Предприятии. На основании реализованных проектов по повышению производительности труда, состоялось несколько итоговых конференций с топ-менеджерами Предприятия с целью трансляции результатов и итогов работ по внедрению мер повышения производительности труда и инструментов бережливого производства в масштабе всего Предприятия.

В 2020 году стартовали занятия по программе внутреннего обучения сотрудников резерва кадров ведущими специалистами Компании. Лекции аккумулируются в электронной библиотеке, находятся в свободном доступе и могут использоваться персоналом для самоподготовки.

Динамика достижения стратегических целей в 2014–2020 гг.
Повышение квалификации и поддержание достигнутого уровня компетенции персонала, (%) ед. персонала, повысившего квалификацию

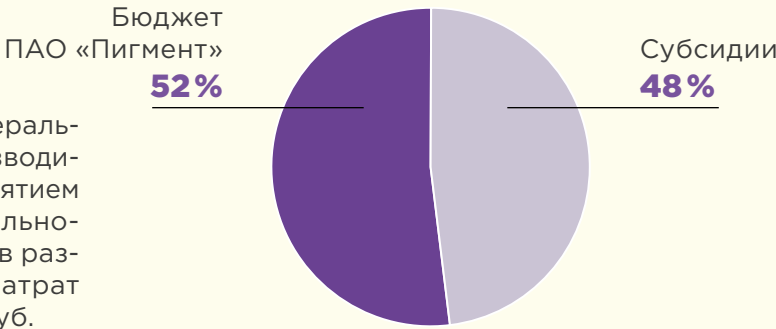


Сравнительный анализ эффективности обучения и затрат

ГОД	ЗАТРАТЫ	ИТР, ЧЕЛ.	РАБОЧИЕ, ЧЕЛ.	ВСЕГО, ЧЕЛ.	БЕЗ КЦН
2018	3 605 тыс. руб.	637	732	1369	882
2019	4 884 тыс. руб.	755	924	1679	1161
2020	5 971 тыс. руб.	967	362	1329	808

Затраты-план на обучение

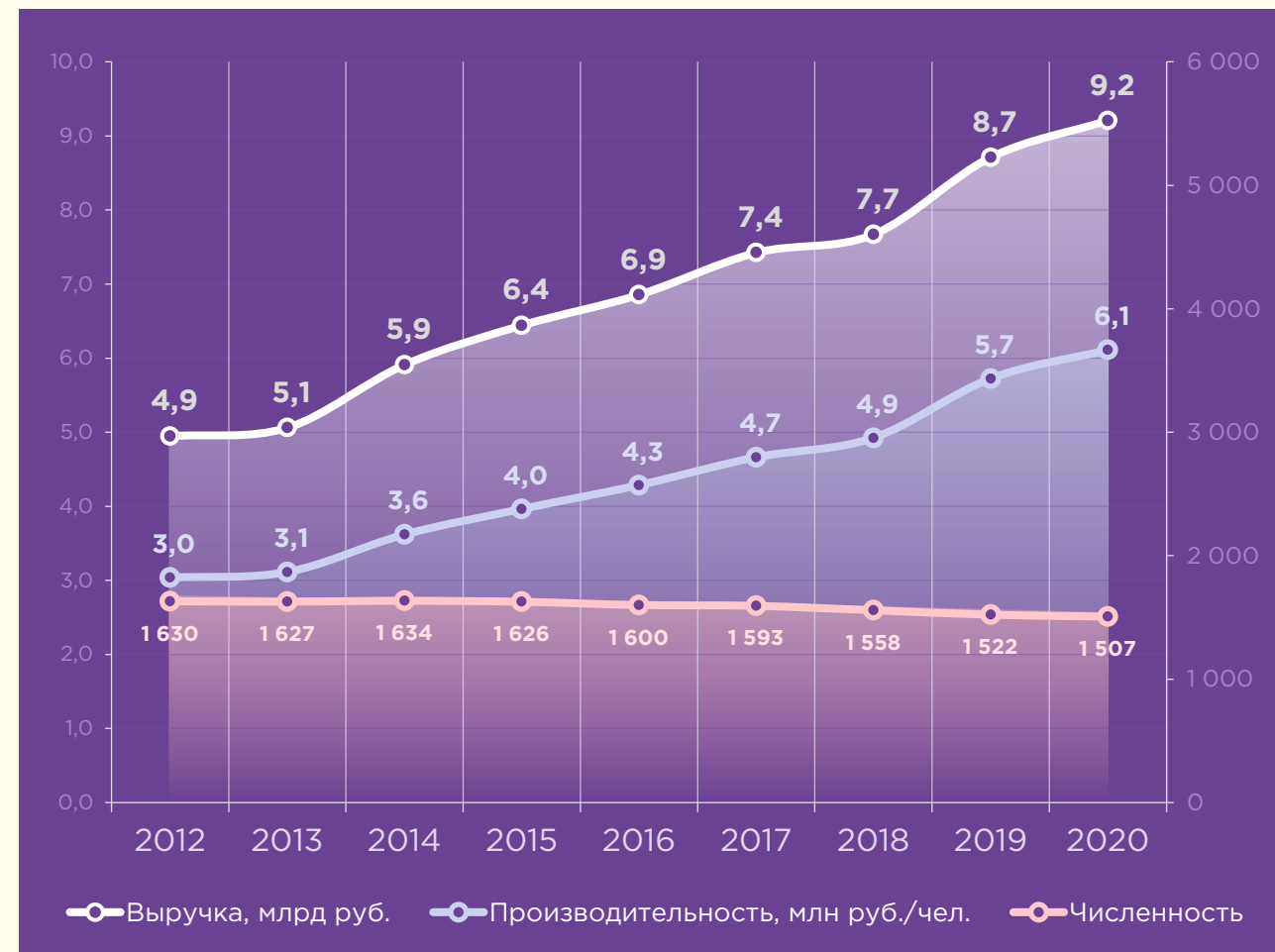
При организации и выполнении Федеральной программы по повышению производительности труда в 2020 году Предприятием была получена субсидия из федерального бюджета на обучение персонала в размере 2872 тыс. руб. Общий объём затрат на обучение составляет 5971 тыс. руб.



Затраты на обучение и количество обученных не всегда прямо отражаются на эффективности реализации программы подготовки кадров. Для того чтобы оценить данный показатель, необходимо провести оценку не только получен-

ных знаний, но и эффективности применения знаний в рабочем процессе. Если сотрудник применяет полученные знания в рабочем процессе — это приводит к повышению уровня производительности труда.

Затраты-план на обучение



В 2020 году Предприятие заключило три соглашения в рамках национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости», которые существенным образом обновили подходы к переподготовке персонала. Так, на основании соглашения с администрацией Тамбовской области о взаимодействии при реализации мероприятий национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости» в 2020 году продолжилось обучение по программе «Лидеры производительности». Сорок два сотрудника (руководители и ведущие специалисты) предприятия прошли

обучение по данной программе. В рамках соглашения с Федеральным центром компетенций в целях реализации национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости, федерального и регионального проектов «Адресная поддержка повышения производительности труда на предприятиях» в 2020 году продолжилось внедрение проектов по бережливому производству на Предприятии. Проведено обучение 53 сотрудников на учебной производственной площадке «Фабрика процессов» в Тамбовском государственном техническом университете.

5.1.4 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА И МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Система материальной мотивации работников ПАО «Пигмент» направлена на создание конкурентного преимущества Компании как работодателя и повышение заинтересованности каждого работника в результатах своего труда. В ПАО «Пигмент» действует система начисления заработной платы в полном соответствии с Трудовым законодательством РФ. Фонд оплаты труда в 2020 году начислен в размере 734,2 млн руб. Применяются единые корпоративные нормы по оплате труда, которые регламентируются Положением об оплате труда в ПАО «Пигмент». Основные подходы строятся на создании условий для привлечения и удержания персонала требуемой квалификации, формирование у работников мотивации к выполнению поставленных задач. Предусмотрена выплата постоянной части заработной платы (оклады/тарифные ставки) и переменной части (доплаты, надбавки, премирование). Доля постоянной части зависит от системы оплаты труда и составляет 60 %.

В ПАО «Пигмент» запрещена дискриминация в сфере труда: никто не ограничен в трудовых правах и свободах, не получает какие-либо преимущества в зависимости от пола, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника. ПАО «Пигмент» обеспечивает равную оплату труда и равные уровни вознаграждения на должностях с одинаковыми требованиями к компетенции для мужчин и женщин. Различия в соотношении постоянной и переменной частей заработной платы мужчин и женщин также отсутствуют. Должностные оклады и тарифные ставки устанавливаются с учётом квалификации и деловых качеств. Работники получают доплаты и надбавки в зависимости от условий труда и объёма выполняемых работ.

Средняя заработная плата более чем в три раза выше величины прожиточного минимума трудоспособного населения Тамбовской области.

Средняя заработная плата в ПАО «Пигмент», руб.



ПАО «Пигмент» проводит регулярный мониторинг оплаты труда по предприятиям г. Тамбова на основании информации Регионального союза «Тамбовское областное объединение организаций профсоюзов». В 2020 году Компания поднялась на третье место по заработной плате в рейтинге из 18 предприятий г. Тамбова.

Средняя заработная плата работников ПАО «Пигмент» за 2019 и 2020 годы выше средней заработной платы в Тамбовской области соответственно на 24 % и на 30 %, выше средней заработной платы в обрабатывающих производствах в Тамбовской области соответственно на 27 % и на 26 %.

В 2020 году заработная плата проиндексирована на 7 %, при этом индекс потребительских цен (ИПЦ) составил 3,99 %, рост заработной платы составил 112 % Руководство, понимая сложные условия работы персонала во время пандемии, сохранило рабочие места, Предприятие работало в штатном режиме.

В 2020 году подготовлен ввод автоматизированной системы ключевых показателей эффективности (KPI), разработанных с учётом декомпозиции стратегических целей, на период до 2025 года. Ключевые показатели эффективности позволяют оценить эффективность выполняемых действий, правильно выстроить работу, расставить приоритеты и направить свои силы, в первую очередь, на то, чтобы достичь результата. Для внедрения автоматизированной системы ключевых показателей эффективности заключён договор с компанией «ТОП-фактор».

Политика ПАО «Пигмент» направлена на создание условий социальной защищённости работников, поддержание корпоративного командного духа и комфортного психологического климата в коллективе. Дополнительные гарантии персоналу предусмотрены в соответствии с коллективным договором. Так, в стимулирующих выплатах предусмотрены, кроме премии за выполнение показателей производства: 1) надбавка за наличие учёной степени; 2) надбавка за использование в работе иностранного языка; 3) доплата за профмастерство; 4) за руководство бригадой (звеном), за наставничество; 4) выплаты по доп. системам стимулирования для решения отдельных задач.

Социальная программа Компании включает в себя льготы, гарантии и компенсации, такие как оказание материальной помощи при различных трудных жизненных ситуациях, приобретение льготных путёвок на детский отдых в оздоровительный лагерь Предприятия «Солнечный» и лечение в санатории «Сосны», оказание медицинских услуг по льготной стоимости для сотрудников и членов их семей, выплата премий по результатам работы за год, вознаграждение за труд к юбилейным датам, установление доплат за знание и использование в работе иностранного языка, за наличие учёной степени или учёного звания и многие другие.

Особое место в традициях ПАО «Пигмент» занимает чествование работников к профессиональному празднику — Дню химика. В рамках проведения торжественных мероприятий в 2020 году:

- награждены 35 работников Почётной грамотой Предприятия с установлением ежемесячной выплаты в размере 4 тыс. руб. сроком на 1 год;
- размещена на Доске почёта информация о 14 лучших работниках Предприятия с установлением ежемесячной выплаты в размере 5 тыс. руб. сроком на 1 год;
- размещение на Доске почёта структурного подразделения Предприятия (всего около 80 человек) с установлением ежемесячной выплаты в размере 4 тыс. руб. сроком на 1 год.

Работникам ПАО «Пигмент» ко Дню химика вручаются награды сторонних организаций и учреждений, органов власти и управления с единовременной выплатой премий в размере 4 тыс. руб. каждому — всего 41 человек в 2020 году. Почётная грамота Министерства промышленности и торговли РФ — 3 чел.; награды Тамбовской областной Думы — Почётная грамота и Благодарность — по 4 чел.; Почётная грамота Управления по развитию промышленности и предпринимательства Тамбовской области — 6 чел.; Почётная грамота Тамбовской городской Думы — 7 чел.; Почётная грамота администрации г. Тамбова — 7 чел.; Благодарность администрации г. Тамбова — 5 чел.; Почётная грамота администрации Тамбовской области — 5 чел. На данные меры материального стимулирования по случаю Дня химика в 2020 году было направлено около 1,5 млн руб.

Более 15 лет в ПАО «Пигмент» действует Положение о соревновании между подразделениями на звание «Цех высокой эффективности и культуры производства». Ежеквартально установление премии цеху, ставшему победителем, согласно методике оценки деятельности структурного подразделения Предприятия, производится из расчёта: 1-е место — 2000 руб. на 1 чел., 2-е место — 1200 руб. на 1 чел., 3-е место — 800 руб. на 1 чел. Ежегодно на проведение этого соревнования затрачивается сумма более 1 млн руб. В 2020 году она составила 1,2 млн руб.

Особый комплекс социальных мер, стимулирующих специалистов к долгосрочным правоотношениям с ПАО «Пигмент», связан с содействием в выделении льготных кредитов, частичной оплате суммы процентов, уплаченных по договору целевого займа (кредита), предоставлении квартир и комнат в общежитиях, выделении подъёмных денежных средств иногородним специалистам, трудоустроенным на Предприятие (50 000 руб. единовременно), частичном возмещении расходов на содержание детей работников Предприятия, посещающих муниципальные детские дошкольные учреждения, предоставлении единовременной материальной помощи военнослужащим, вернувшимся на Предприятие после прохождения срочной службы в Российской армии, материальной помощи на погребение работников и родственников работников, оказании материальной помощи при рождении ребёнка и т.п.



5.1.5 КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ

В своей деятельности ПАО «Пигмент» строго руководствуется законодательством Российской Федерации и общими стратегическими документами, принятыми в Компании. Основными задачами в сфере корпоративной социальной ответственности являются в том числе:

- содействие развитию и максимальному применению способностей своих сотрудников;
- соблюдение принципов ответственности перед обществом, уважения, поддержки и продвижения прав человека, надлежащее внимание охране здоровья и безопасности труда;
- содействие устойчивому развитию через соблюдение принципа интеграции экономических, экологических и социальных факторов в принятии коммерческих решений (принцип экологической и социальной ответственности);

- принятие мер по предупреждению коррупции, корпоративного мошенничества, искажения финансовой отчётности, отмывания денег и иных злоупотреблений в отношении активов Компании;

- стремление работать открыто, свободно, честно и с соблюдением этических норм, поддерживать взаимовыгодные отношения с деловыми партнёрами, подрядчиками и поставщиками.

На внутренние программы корпоративной социальной ответственности направлено более 1260 тыс. руб.

Руководство Компании принимает активное участие в развитии корпоративной культуры, построенной на взаимоуважении и доверии: как Компании к сотрудникам, так и акционеров к Компании. Это подразумевает, что халатность, любая небрежность в работе неприемлемы.

Постоянная забота о здоровье персонала, популяризация здорового образа жизни среди сотрудников являются важной составляющей кадровой политики предприятия.

На территории ПАО «Пигмент» функционирует медицинский пункт со штатом узкопрофильных врачебных специалистов, задачей которого является оказание квалифицированной медицинской помощи и профилактика профессиональных заболеваний. Во время пандемии COVID-19 именно здесь был развёрнут центр оперативного тестирования сотрудников с признаками инфекции, контактных лиц, а позже и центр организации вакцинации.

В формировании здорового образа жизни базовым является стимулирование к занятиям физической культурой и спортом. Для работников ПАО «Пигмент» и их детей действует скидка на посещение тренажерного зала и бассейна в санатории «Сосны». Дополнительным бонусом, стимулирующим проводить комплекс мероприятий по сохранению здоровья, являются дополнительные ежегодные выплаты сотрудникам, не использующим в течение календарного года больничные листы. В 2020 году была добавлена новая программа для реабилитации персонала, перенёсшего бронхолегочные заболевания и COVID-19. На эти цели Предприятием направлено около 2,6 млн руб.

Одним из немаловажных направлений социальной политики ПАО «Пигмент» является оказание мер поддержки сотрудникам пенсионного возраста. Их интересы представляет Совет ветеранов, на учёте в котором в 2020 году состояли 987 человек. Для них предусмотрено оказание материальных мер поддержки, подарки и участие в различных праздничных мероприятиях и концертных программах (День химика, День Победы, День пожилого человека, День защитника Отечества и Международный женский день). Данная категория имеет право на бесплатное посещение экскурсионных и развлекательных программ в информационно-выставочном центре Предприятия.

Работа с молодыми специалистами Предприятия осуществляется на осно-

вании «Программы по работе с молодёжью предприятия в рамках деятельности Союза молодых специалистов (СМС)», утверждаемой генеральным директором ООО «УК «КРАТА» ежегодно. В рамках данной программы в период с 2016 по 2020 год проводились следующие мероприятия:

- волонтерские акции в Красносвободненской школе-интернате, акции по уборке захоронений ветеранов в г. Тамбове;
- досуговая деятельность: командные, интеллектуальные игры, участие в региональных творческих фестивалях, конкурсах, выезды на экскурсии, корпоративные мероприятия к праздничным событиям (Новый год, День химика);
- спортивные мероприятия: сдача норм ГТО, внутризаводские соревнования, командообразующие тренинги, работа спортивных секций и т.п.;
- организационные и общественные мероприятия: ежеквартальные заседания актива СМС, участие СМС в городских митингах, благотворительная деятельность, взаимодействие с Советом ветеранов;
- развивающая деятельность: участие молодых специалистов в обучающих мероприятиях, направленных на повышение производительности труда, а также развитие личностных качеств, организация мастер-классов с представителями руководства (передача опыта успешного построения карьеры на Предприятии).

Деятельность профессиональной команды ПАО «Пигмент» по формированию мер социальной поддержки и инструментов мотивации персонала отмечена победой в региональном этапе Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинациях «За формирование здорового образа жизни в организациях производственной сферы» и «За развитие социального партнёрства в организациях производственной сферы».

5.2. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛА И ОХРАНА ТРУДА

Приоритетной целью и одной из существенных тем для ПАО «Пигмент» является обеспечение безопасности, сохранение жизни, здоровья работников, защита жизненно важных интересов общества от аварий и пожаров.

Исходя из этого, Компания принимает на себя следующие обязательства:

1. Соблюдать требования и нормы, установленные законодательством Российской Федерации в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.
2. Обеспечить функционирование системы управления промышленной безопасностью и охраной труда.
3. Обеспечить безопасность работников, снижение риска производственных травм, профессиональных заболеваний.

4. Проводить спец. оценку рабочих мест, обеспечивать улучшение условий труда.
5. Обеспечить снижение риска аварий, инцидентов и пожаров.
6. Страховать гражданскую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте.
7. Оказывать содействие профсоюзу в осуществлении его уставной деятельности. Заключать коллективные договоры. Исполнять обязанности, предусмотренные коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами и трудовыми договорами.





Реализация Политики осуществляется в рамках системы менеджмента в части профессионального здоровья и безопасности.

Предприятие безусловно признаёт приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности. Руководители и специалисты Предприятия убеждены, что все несчастные случаи на производстве можно предотвратить путём создания безопасных условий труда и формирования культуры неприятия опасного поведения и нарушения правил безопасности.

На Предприятии в 2020 году внедрены системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности в соответствии с требованиями стандарта ISO 45001:2018. В числе значимых тем Компанией определены вопросы производственной и экологической безопасности. По всем значимым темам в области производственной безопасности на предприятии определены стратегические цели, среди которых;

- исключение тяжёлых и смертельных случаев на производстве;

- исключение пожаров;
- исключение аварий.

По всем направлениям подготовлены «дорожные карты», предусматривающие конкретные мероприятия для достижения поставленных целей, определены исполнители и сроки выполнения.

Результаты работы в области производственной безопасности в 2020 году:

- **НОЛЬ** несчастных случаев аварий пожаров;
- система менеджмента безопасности приведена в соответствие с международными стандартами и сертифицирована в бюро «Веритас»;
- проведена оценка рисков по всем рабочим местам.

Стратегические цели в области производственной безопасности на 2021 год: добиться стабильного отсутствия травматизма и аварийности на производстве.

5.2.1 БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЮДЕЙ

Успешная реализация крупных проектов и эксплуатация производственных объектов требуют особого отношения к технике безопасности и охране труда.

Для установления единых требований к определению опасных факторов, последующей оценке рисков и разработке мер, направленных на минимизацию несчастных случаев в области охраны здоровья и безопасности труда, в Компании разработан стандарт предприятия в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 45001:2018.

Работа по идентификации опасностей и оценке рисков в области профессионального здоровья и безопасности (ПЗиБ) проводится для выявления всех источников опасностей, опасных и вредных производственных факторов при проведении всех производственных процессов. Оценка рисков осуществляется для разработки мер по их минимизации.

Управление рисками в области профессионального здоровья и безопасности направлено на:

1. Выявление и контроль опасностей в области профессионального здоровья и безопасности.
2. Оценку соответствующих рисков, определение их приемлемости и установление мер управления ими.
3. Предотвращение / снижение производственного травматизма, аварий, инцидентов и профессиональных заболеваний.

Приоритетами деятельности ПАО «Пигмент» являются безопасность производства и предотвращение вреда здоровью

4. Получение объективной информации о ситуации в Компании в области профессионального здоровья и безопасности.
5. Формирование обоснованных рекомендаций по уменьшению рисков.

В 2020 году на Предприятии выполнена идентификация опасностей и оценка риска по всем рабочим местам. Работы проводились на основании стандарта предприятия.

Расследование несчастных случаев

Критерии, позволяющие классифицировать травму как производственную (несчастный случай на производстве), порядок проведения расследования и учёта несчастных случаев определены в «Положении об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях» и соответствующем стандарте Предприятия.

Все несчастные случаи на предприятии расследуются в установленном порядке

В 2020 году несчастных случаев, аварий, пожаров, инцидентов не зарегистрировано



В соответствии с этим Положением расследуются и подлежат учёту все несчастные случаи на производстве, повлёкшие за собой необходимость перевода работника на другую работу, временную или стойкую утрату трудоспособности либо его смерть, если они произошли:

- в течение рабочего времени на территории Организации или вне её (включая установленные перерывы), а также во время, необходимое для приведения в порядок орудий труда, одежды и т.п. перед началом или по окончании работы, а также при выполнении работ в сверхурочное время, выходные и праздничные дни;
- при следовании к месту работы или с работы на предоставленном работодателем транспорте либо на личном транспорте при наличии соответствующего договора о его использовании в производственных целях;
- при следовании к месту командировки и обратно;
- при следовании на транспортном средстве в качестве сменщика во время междусменного отдыха (водитель-сменщик на автотранспортном средстве, механик рефрижераторной секции, проводник в поезде и т.п.);
- при работе вахтово-экспедиционным методом во время междусменного отдыха, а также при нахождении на судне в свободное от вахты и судовых работ время;
- при привлечении работника в установленном порядке к участию в ликвидации последствий катастрофы, аварии и других чрезвычайных происшествий природного и техногенного характера;
- при осуществлении не входящих в трудовые обязанности работника действий, но совершаемых в интересах работодателя или направленных на предотвращение аварии или несчастного случая.

5.2.2 БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОМЫШЛЕННЫХ ОБЪЕКТОВ И ПРОЦЕССОВ

Целью ПАО «Пигмент» в области промышленной безопасности является обеспечение защищённости жизненно важных интересов личности и общества от возможных аварий и инцидентов и минимизация ущерба от их последствий. Руководство Компании выражает приверженность этой цели и пропагандирует действия, направленные на её достижение. Требования промышленной безопасности определены как основополагающие для дальнейшего развития Компании.

На Предприятии ведётся системная работа, направленная на обеспечение промышленной безопасности. Разработана Система управления промышленной безопасностью и охраной труда. Определены обязанности должностных лиц в области обеспечения производственной безопасности. Ежегодно разрабатываются Планы мероприятий по промышленной безопасности, Графики комплексных и целевых проверок отдела промышленной безопасности, План мероприятий по повышению уровня производственной безопасности. Работниками отдела промышленной безопасности по графикам проводятся комплексные и целевые проверки безопасности в структурных подразделениях предприятия. По результатам проверок выдаются предписания. Сведения об организации производственного контроля Компания ежегодно представляет в Ростехнадзор в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Оборудование повышенной опасности (сосуды, краны, лифты и т.п.) проходит техническое освидетельствование в установленные сроки и техническое диагностирование с привлечением специализированных организаций.

Проекты новых технологических схем проходят экспертизу промышленной безопасности в установленном порядке.

Работы повышенной опасности проводятся с оформлением нарядов-допусков, разработкой мероприятий по исключению рисков.

Персонал структурных подразделений проходит обучение в специализированных учебных комбинатах и аттестацию в установленном порядке. В структурных подразделениях Предприятия по установленному графику проводятся учения по Планам ликвидации аварий. Ежеквартально проводятся учения по пожарной безопасности с привлечением газоспасательного отряда и пожарной части. На Предприятии осуществляется постоянный надзор со стороны специалистов Ростехнадзора.

Благодаря системной работе в области промышленной безопасности аварии и инциденты не регистрировались на предприятии с 2014 года.

Организация работы по пожарной безопасности

ПАО «Пигмент» уделяет ключевое внимание вопросам пожарной безопасности. Основной задачей руководителей всех уровней Предприятия является реализация профилактических мер, направленных на обеспечение безопасного состояния эксплуатирующихся зданий, сооружений, оборудования, технологических процессов с целью исключения возможных возгораний. Производственные и бытовые помещения оснащены пожарной сигнализацией и первичными средствами пожаротушения. Персонал проходит обучение действиям при пожаре. На Предприятии разработан Порядок действий при ликвидации ЧС, в том числе аварий и пожаров. Порядком предусмотрены процедуры оповещения, оперативного реагирования, локализации и ликвидации загораний, определено взаимодействие вовлечённых подразделений. Ежеквартально проводится по-

жарная тревога с привлечением штатного газоспасательного отряда и пожарной части.

Специалистами Предприятия проводятся комплексные и целевые проверки состояния пожарной безопасности в структурных подразделениях Предприятия. При проведении проверок контролируется состояние первичных средств пожаротушения, средств оповещения, наличие планов эвакуации, состояние эвакуационных путей, пожарных гидрантов и другие аспекты пожарной безопасности.

Круглосуточное дежурство на Предприятии несёт штатный газоспасательный отряд, полностью укомплектованный профессиональными спасателями и необходимым снаряжением.

В 2020 году была проведена работа по повышению уровня пожарной безопасности и готовности к действиям при возгораниях:

- разработан Порядок действий по ликвидации чрезвычайных ситуаций, в т.ч. пожаров и аварий;
- проведены масштабные учения в цехах № 6, № 9, № 20, № 32 с привлечением служб предприятия, газоспасательного отряда и пожарной части. По факту тренировок составлены акты. Выявленные недостатки в действиях персонала отработаны;
- выполнена ревизия и обновлены первичные средства пожаротушения во всех цехах;
- проведена совместно с пожарной частью проверка исправности сухотрубов в структурных подразделениях с практической подачей воды на каждый этаж. По итогам проверки составлен акт и распоряжение «О проверке пожарных сухотрубов в структурных подразделениях. Организовано устранение недостатков.

5.3. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И ПРОФИЛАКТИКА ЗАБОЛЕВАНИЙ



Организация работы по охране здоровья

Обеспечение и укрепление здоровья наших сотрудников является важнейшей задачей Компании, которая также позволяет обеспечить профилактику профзаболеваний. Всем работникам ПАО «Пигмент» предоставляется доступ к следующим услугам:

- медицинские услуги, оказываемые в здравпункте предприятия, в т.ч. приём врачей по направлению;
- медицинское страхование работников;
- обучение навыкам оказания первой помощи;
- санаторно-курортное лечение в оздоровительном санатории с частичной компенсацией стоимости путёвок.

Более 50% из нуждающихся в оздоровлении сотрудников, которым врачи рекомендовали санаторное лечение, получили льготные, с 90-процентной скидкой, путёвки в оздоровительное учреждение Предприятия — **санаторий «СОСНЫ»**.

За состоянием здоровья сотрудников ведётся динамическое наблюдение специалистами здравпункта.

В 2020 году профессиональных заболеваний на предприятии не выявлено.

Все остальные сотрудники и ветераны предприятия пользуются льготой в виде 70-процентной скидки при оплате данных путёвок. Для восстановления после коронавирусной инфекции запущена специализированная программа «Свободное дыхание».

Работники предприятия проходят обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры согласно приказу Минздрава. В качестве мероприятий для поддержания здоровья сотрудников



и профилактики профессиональных заболеваний проводятся профилактические осмотры.

Важной задачей начала 2020 года стала работа по профилактике коронавирусной инфекции COVID-19 (подробнее о реализации программы в пункте 1.6 Управление рисками в условиях пандемии COVID-19).

ПАО «Пигмент» формирует приверженность сотрудников здоровому образу жизни как неотъемлемой составляющей корпоративной культуры. Созданы хорошие условия для занятия физкультурой и спортом как работников Предприятия, так и членов их семей. При производственных цехах оборудованы физкультурно-оздоровительные площадки и комнаты. Особая гордость Предприятия — **спортивный комплекс**, включающий в себя футбольное поле, открытые и крытые теннисные корты с современным покрытием, тренажёрный зал, сауну, залы для настольного тенниса, аэробики и йоги, дартса. Укомплектован тренерский состав. Площадь спортивных сооружений составляет более трёх гектаров. Ежегодные расходы на содержание спортивных объектов и проведение мероприятий составляют **около 3 млн руб.** Все объекты включены во Всероссийский реестр объектов спорта, утверждённый Минспортом России. Процент охвата работников занятиями физкультурой и спортом по итогам 2020 года составил 50 %, что превышает на 3 % показатели 2019 года.

Систематические занятия физической культурой и спортом стали залогом побед Сборной команды ПАО «Пигмент» (1-е общекомандное место) в городской спартакиаде среди трудовых коллективов промышленных предприятий, VII Спартакиаде Ассоциации промышленников и предпринимателей Тамбовской области, (3-е место) в Суперлиге 2020 по мини-футболу Тамбовской Любительской Футбольной Лиги и т.д.

Для минимизации рисков возникновения профессиональных заболеваний все работники Компании обеспечиваются средствами индивидуальной и коллективной защиты в соответствии с утвержденны-

ми нормами. В каждом цехе разработаны инструкции по обращению с химическими веществами в соответствии со спецификой производства. Регулярно осуществляется инструментальный контроль вредных производственных факторов в рамках производственного контроля.

Организация работы по охране труда

В соответствии с действующим законодательством организована работа по обеспечению безопасных условий труда на рабочих местах. Для всех рабочих мест проведена специальная оценка, оформлены карты специальной оценки рабочих мест.

На Предприятии организована бесплатная выдача молока и кисломолочных продуктов работникам, занятым на работах с вредными условиями труда, по установленным нормам с учётом результатов специальной оценки условий труда. Лечебно-профилактическое питание выдаётся работникам производств с вредными условиями труда в соответствии с правилами выдачи лечебно-профилактического питания.

Работники структурных подразделений обеспечены сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты с учётом результатов специальной оценки рабочих мест по условиям труда, согласно правилам и нормам выдачи средств защиты.

С 2017 года по пожеланиям работников всех подразделений предприятия совместно с профкомом были разработаны новые нормы выдачи спецодежды и спецобуви, значительно улучшено их качество и внешний вид (дизайн), расширен ассортимент. Была проведена значительная работа, которая позволила обеспечить работников качественной, удобной и эргономичной специальной одеждой, обувью и прочими средствами индивидуальной защиты.

Проведён капитальный ремонт склада-магазина спецодежды, реконструированы демонстрационный зал и два складских помещения для хранения спецодежды и обуви. На складе оборудованы удобные примерочные кабины и витрины с образцами спецодежды.

Заказ, учёт и расход средств индивидуальной защиты осуществляется согласно данным программы «1С: Охрана труда (Учёт средств защиты)» — индивидуально по каждому работнику. На складе поддерживается необходимый ассортимент средств индивидуальной защиты, цеха получают их по мере истечения срока носки. Специалисты по охране труда осуществляют контроль своевременного обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и обязательное применение их работниками. Пришедшую в негодность спецодежду и спец. обувь списывают, работнику выдают новые средства защиты.

Работники Предприятия проходят обучение, инструктаж, стажировку на рабочем месте и проверку знаний требований безопасности на допуск к самостоятельной работе в аттестационной и квалификационных комиссиях Предприятия.

Работа в сфере охраны труда ведётся в тесном взаимодействии с профсоюзными органами. В каждом подразделении выбраны уполномоченные профсоюза по охране труда. Члены профкома и уполномоченные профсоюза по охране труда осуществляют контроль состояния охраны труда на рабочих местах, участвуют в комиссиях по расследованию несчастных случаев на производстве.

Работники Компании и подрядных организаций проходят обучение в соответствии с законодательными и корпоративными стандартами. В ходе обучения рассматриваются вопросы охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, готовности к возникновению чрезвычайных ситуаций и повышения культуры безопасности.

После обучения работники Предприятия проходят проверку знаний. Для этого на Предприятии созданы заводская и цеховые комиссии по проверке знаний требований.

В связи с изменениями требований законодательства в 2020 году отделом промышленной безопасности совместно с отделом информационных технологий организована аттестация специалистов

и руководителей предприятия на Едином портале тестирования Ростехнадзора. Организован класс, оборудованы экзаменационные места. Тестирование специалистов на Едином портале проводится работниками отдела промышленной безопасности по установленному графику. Данные по итогам аттестации руководителей и специалистов за 2020 год и планируемой аттестации в 2021 году:

2020	
ОХРАНА ТРУДА	ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
233 чел.	240 чел.

2021	
ОХРАНА ТРУДА	ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
223 чел.	201 чел.

Программа нулевого травматизма в 2020 году

Несчастных случаев не зарегистрировано.

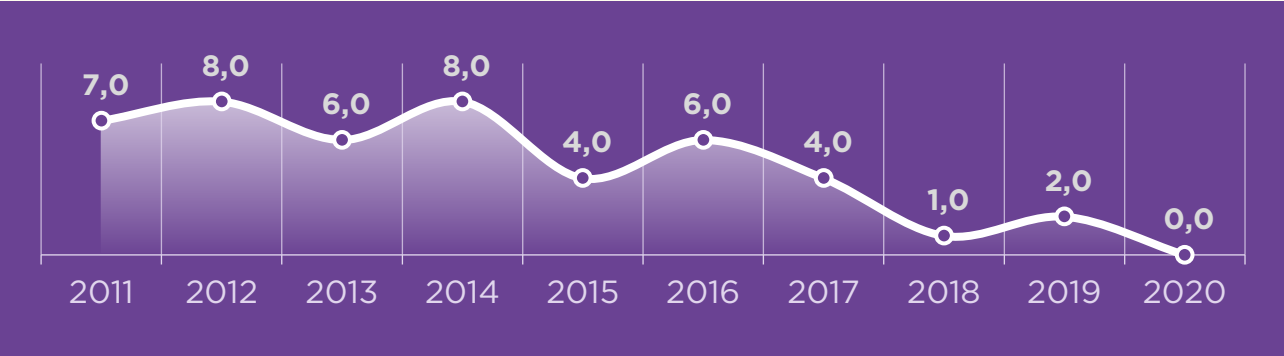
На Предприятии ведётся системная работа, направленная на исключение травматизма. Задача по исключению тяжёлых и смертельных несчастных случаев на производстве обозначена в качестве стратегической цели Предприятия. В основу данной работы положены принципы концепции нулевого травматизма «Vision Zero»¹, а также лучшие современные практики. Руководители и специалисты Предприятия убеждены, что все несчастные случаи на производстве можно предотвратить путём создания безопасных условий тру-

¹ Vision Zero — международная программа по повышению безопасности дорожного движения и снижению смертности в дорожно-транспортных происшествиях. Концепция строится на принципе «нулевой терпимости» к смертности на автодорогах и предусматривает их проектирование с точки зрения безопасности движения.

да и формирования культуры неприятия опасного поведения и нарушения правил безопасности. На протяжении последних лет уровень травматизма на Предприятии неуклонно снижается. Для достижения намеченной цели в 2020 году был разработан План мероприятий по снижению травматизма. План был сформирован на основе анализа многолетней статистики несчастных случаев на Предприятии. Планом предусмотрены как технические мероприятия, направленные на исключение опасных условий, так организационные мероприятия, призванные искоренить опасное поведение, изменить мировоззрение работников, привить неприятие нарушений правил безопасности. Во исполнение данного плана внедряется система поведенческого аудита, проведена оценка рисков по всем рабочим местам. В 2020 году по Плану повышения уровня безопасности выполнены следующие организационные и технические мероприятия:

- Система менеджмента Профессионального здоровья и безопасности соответствует международному стандарту ISO 45001:2018 и сертифицирована;
- проведена оценка рисков по всем рабочим местам;
- внедрена система поведенческих аудитов, направленных на предотвращение несчастных случаев;

Затраты-план на обучение

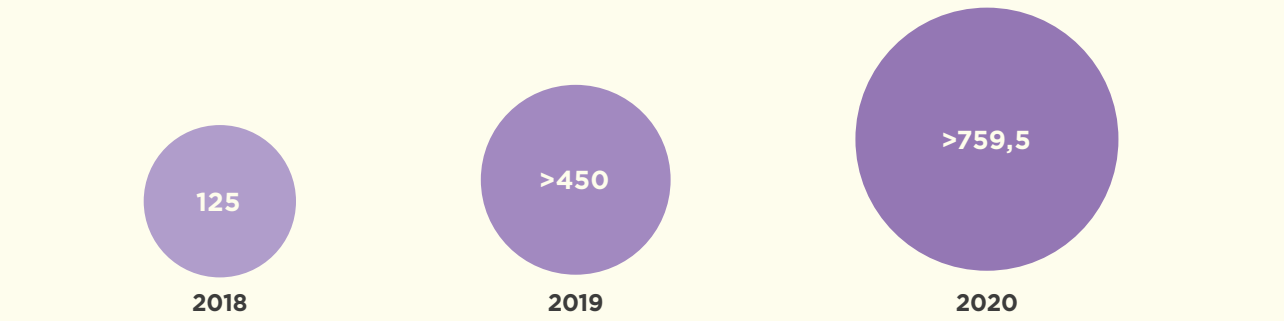


Учёт и расследование аварий производится в соответствии с Порядком проведения технического расследования причин аварий, инцидентов и случаев утраты взрывчатых материалов промышленного назначения на объектах, поднадзорных федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утверждённому приказом от 19.08.2011, № 480.

- проведена работа с подрядчиками по обеспечению выполнения требований безопасности при выполнении работ и обеспечению работников средствами индивидуальной защиты;
- повышено качество вводного инструктажа. Снят учебный фильм «Вводный инструктаж» с привлечением специализированной организации;
- разработаны Ключевые правила безопасности на Предприятии для выдачи «на руки» при прохождении инструктажа;
- выполнены разметка дорог на территории Предприятия, разметка пешеходных переходов, установка знаков дорожного движения;
- выполнена реконструкция освещения территории Предприятия;
- в цехах и на территории размещены агитационные материалы и знаки безопасности;
- выполнена замена лифтов в цехах № 20, № 33;
- проведено обновление парка первичных средств пожаротушения.

5.4. СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ: ВКЛАД В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИИ ПРИСУТСТВИЯ

Общий объём средств, направленных на развитие региона, социальную поддержку и благотворительность, млн руб.



Деятельность ПАО «Пигмент» направлена на выстраивание тесного взаимодействия и партнёрских отношений с жителями и гостями Тамбовской области, органами власти и некоммерческими организациями. Компания прилагает все усилия для оказания широкого спектра инициатив в таких областях, как развитие образования, культуры и искусства, туризма, спорта и популяризации здорового образа жизни, социальной сферы и инфраструктуры, предпринимательства. В соответствии с принципами конструктивного сотрудничества и ответственного поведения выстроена внешняя социальная политика Компании.

Взаимодействие с регионом присутствия основывается на соглашениях и договорах о сотрудничестве. При подготовке этих документов особое внимание уделяется созданию благоприятных экономических,

правовых и других условий развития хозяйственной деятельности, экологии, охраны окружающей среды, развития науки и инноваций.

ПАО «Пигмент» за последнее десятилетие проделало огромный путь по развитию деятельности в сфере социальных инвестиций и корпоративной социальной ответственности. Запуская программы поддержки территории присутствия Компании и жителей, которые живут в регионе, а также гостей, посещающих Тамбовскую область, мы ориентировались на лучшие практики, применяемые ответственным бизнесом. ПАО «Пигмент» финансирует не только собственные социальные активы, но и вкладывает значительные средства и усилия в реализацию программ, направленных на повышение уровня жизни в Тамбовской области, где расположено Предприятие.



5.4.1 СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Забота об окружающей среде является неотъемлемой частью корпоративной культуры и политики социальной ответственности ПАО «Пигмент». Важную роль в этом играют проекты, направленные на вовлечение широкой общественности в экологическую повестку. Прекрасным подарком ко Дню города не только сотрудникам Компании, но и всем жителям Тамбова стало создание сквера на прилегающей городской территории. За несколько месяцев совместными силами сотрудников Компании была проведена масштабная работа: очистка территории от мусора, вырубка старых кустарников и аварийных деревьев, подготовка почвы, укладка тро-

туарной плитки, подготовка оросительной системы, прокладка кабеля для освещения территории в вечернее время, размещение скамеек для отдыха горожан, а также посадка 34 именных саженцев катальпы. Итоговыми работами стали установка уличных светильников, посадка 50 кустов сирени четырёх сортов и свыше двадцати деревьев туи.



Просмотреть фильм о создании нового сквера



”

Это замечательный подарок ко Дню города. Вы видите, с какой любовью всё сделано и уже цветёт вне зависимости от того, что скверу ещё совсем немного времени. Уверена, что сквер приобретёт международное значение, ведь у предприятия много зарубежных партнёров, и когда они будут приезжать, то увидят заботу руководителей не только о своей компании, но и о городе.

“



НАТАЛЬЯ МАКАРЕВИЧ,
глава города Тамбова
в июне 2020 года

В ряду социальных проектов ПАО «Пигмент» особое место принадлежит пакету мер поддержки системы образования Тамбовской области. Фактически предприятие приступило к формированию проектов эндаумента (целевой поддержки образовательных организаций в цепочке «школа — училище — вуз»). Денежные средства, предусмотренные на поддержку системы образования, распределяются на конкурсной основе. Алгоритм, опробован в 2019 году на примере конкурса «Класс ПАО «Пигмент». В целях поддержки образовательных учреждений, реализующих подготовку по дисциплинам естественно-научного цикла был объявлен грантовый конкурс «Класс ПАО «Пигмент», конечной целью которого является выделение финансирования на оснащение химических лабораторий. Победителями конкурса стали СОШ № 22, г. Тамбов (1-е место), СОШ № 33, г. Тамбов (2-е место), Центр образования № 13, г. Тамбов (3-е место). Отмеченные школы получили возможность осуществления проектной деятельности с использованием лабораторий ПАО «Пигмент», финансирование от предприятия на оснащение или дооснащение химических лабораторий, а также дополнительно сертификат на проведение промышленных туров в Информационно-выставочный центр химического предприятия. В 2020 году данная практика как успешно работающая расширена новыми конкурсными способами распределения мер поддержки.

Социальное инвестирование в науку и инновации в Тамбовской области стало стратегически важной и значимой формой поддержки Тамбовской области. Так, было подписано Соглашение о взаимодействии между Управлением образования и науки Тамбовской области и публичным акционерным обществом «Пигмент» по вопросам создания на территории Информационно-выставочного центра ПАО «Пигмент» центра цифрового образования детей «IT-куб» в рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование». 1 сентября 2020 года Предприятие как индустриальный партнёр открыло дверь первым ученикам центра цифрового образования детей «IT-куб». Это инновационная образовательная пло-

щадка, где школьники осваивают востребованные языки программирования, учатся писать приложения для мобильных устройств, изучают технологии «Big Data» и создают виртуальную реальность. В данный проект инвестировано в 2020 году более 15,6 млн руб.

Столь же значимыми стали и проекты, связанные с инвестированием в создание научной инфраструктуры для отрасли химической промышленности. В этих условиях в 2020 году была создана корпоративная химическая лаборатория на базе ТГУ им. Г. Р. Державина, финансовая поддержка на конкурсной основе была направлена на создание школьных химических лабораторий, для научных исследований молодежи предоставлен Экспериментариум Информационно-выставочного центра.

Одной из традиционной форм деятельности ПАО «Пигмент» на базе Информационно-выставочного центра Предприятия стала организация мероприятий на безвозмездной основе (конкурсы и выставки фотографий, рисунков, экскурсии на предприятие, воркшопы и творческие лагеря для детей и т.д.). В рамках реализации позиционированных целей устойчивого развития Предприятие уделяет огромное внимание формированию политики профпросвещения, раннего знакомства с профессией. Так, например, фотоконкурс «В фокусе #Пигмент» позволил собрать более 60 фокус-взглядов жителей разных регионов на политику деятельности предприятия.

На протяжении двух лет реализуются программы, направленные на развитие региона присутствия. Таким новым направлением деятельности ПАО «Пигмент» в 2020 году стало **развитие промышленного и детского туризма**. Данные виды туризма относятся к категории социальных и не являются коммерческой прерогативой деятельности Предприятия. ПАО «Пигмент» организует промышленные экскурсии на действующее предприятие, в т.ч. в новый интерактивный Информационно-выставочный центр. Основные категории — детские, молодёжные группы, семьи с детьми. С помощью промышленного туризма формируется бренд территории (Предприятие

не только работает как бренд-амбассадор Тамбовской области, но и повышает туристический поток, развивает отрасль гостеприимства, что в конечном счёте способствует процветанию региона. Кроме того, реализация ПАО «Пигмент» программ детского и промышленного туризма является одним из инструментов профориентации школьников и студентов профильных вузов.

На сегодняшний день маршруты в ПАО «Пигмент» предлагаются Информационно-туристическим порталом Тамбовской области, национальным туристическим порталом «Russia Travel». Промышленные и детские экскурсии доступны в составе уже существующих туристических маршрутов по Тамбовской области, в том числе в рамках программы кэшбека Федерального агентства по туризму (с возвратом 20 процентов) на сайте Мирпутешествий.рф.

Такие инвестиции в развитие туризма в регионе присутствия были оценены администрацией Тамбовской области, с которой Предприятие заключило Соглашение в сфере развития внутреннего и въездного туризма в Тамбовской области.

Реализуемые программы промышленного туризма являются частью социальной

программы бизнеса. Для ветеранов, многодетных семей, инвалидов, работников Предприятия и членов их семей установлен режим бесплатного посещения. Для работающих пенсионеров, а также детей и молодёжи, студентов вне профориентационных программ установлена минимальная цена на посещение (льготный тариф).

В целом старт туристических программ ПАО «Пигмент» привёл к тому, что к Компании пересмотрено отношение со стороны жителей и гостей города, с большим интересом развернувшихся к Предприятию. Деятельность ПАО «Пигмент» имеет высокий индекс социального одобрения. В сочетании с обустройством территории и развитием других элементов городской среды (закладка «капсулы времени», создание нового сквера, обустройство прилегающих территорий, являющихся муниципальной собственностью), проект существенно влияет на позитивный имидж Тамбова. Таким образом, вклад ПАО «Пигмент» может быть соизмерим с влиянием на общий уровень культуры жителей.

В 2020 году (цифры даны с учётом ограничения и прямого запрета деятельности Роспотребнадзором во время пандемии COVID-19 в марте-сентябре 2020 года)



„

Сегодня вы увидели, как можно грамотно и современно объединить образование, науку и производство. Уверена, эта площадка внесёт особенный вклад в популяризацию науки. А тема промышленного туризма, благодаря ПАО «Пигмент», получит дальнейшее развитие в регионе. Это отличный пример для других производств.

“



НАТАЛЬЯ АСТАФЬЕВА,
зам. главы
администрации
Тамбовской области

на промышленных экскурсиях побывали около 4,5 тыс. человек, из них 22% на платной основе и 78% — бесплатно (в рамках акций, профориентационные школьные и студенческие группы, многодетные семьи, инвалиды, пенсионеры). В числе тех, кто приобрёл билет, только 4% купили за полную стоимость, 96% приобрели по льготной цене (туроператоры, детские билеты со скидкой).

Опыт ПАО «Пигмент» предложен для тиражирования в регионы через «Смартеку» агентства Стратегических инициатив «Как туризм стал частью политики устойчивого развития химического предприятия?».

Ещё одной социально значимой формой работы ПАО «Пигмент» в 2020 году стала организация работы с благотворительными фондами. Осуществлялась помощь постоянным подшефным организациям — Красносвободненской школе-интернату, а также ТОГБУ «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ради будущего», АНО «Центр социальной реабилитации инвалидов».

Признавая ценность благотворительной деятельности и особую нуждаемость в ней некоторых организаций и людей, ПАО «Пигмент» использует имеющиеся возможности для оказания благотворительной помощи:

- в индивидуальном порядке категориям нуждающихся;
- государственным бюджетным организациям социальной направленности — детским домам и учреждениям интернат-

ного типа, образовательным организациям и учреждениям науки и культуры;

- религиозным организациям;
- некоммерческим организациям, созданным для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, в целях охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ.

Нельзя не оценить вклад Предприятия в сохранение объектов культурного наследия, расположенных в Тамбовской области. Предприятие в этот непростой год поддерживало деятельность знаковых объектов региона — музея-заповедника С.В. Рахманинова «Ивановка», «Дом-музея И.В. Мичурина», исторического корпуса Тамбовского музыкального училища и т.д. Внешний облик знаковых храмов Тамбовщины — Спасо-Преображенского кафедрального собора, Казанского, Вознесенского, Трегуляевского монастырей — был воссоздан при поддержке Предприятия. Финансовое участие в размере 200 тыс. руб. в НКО «Фонд возрождения православных святынь» помогло восстановить утраченные объекты в Мамонтовой пустыни, увековечить память защитников Отечества, погибших в годы Великой Отечественной войны. По данному алгоритму поддержаны выделением ресурсов на проведение ремонтных работ войсковые части № 77907,



№ 54607, № 61460, Российский Союз спасателей «Россоюзспас», РЖД, Пожарно-спасательный центр, Котовский индустриальный техникум, Городская больница им. Архиепископа Луки, Городская клиническая больница № 4 г. Тамбова, обратившиеся за оказанием помощи.

Предприятие 29 лет финансирует деятельность общественной организации «Тамбовская региональная шахматная федерация», которую бессменно возглавляет директор по стратегическому развитию ПАО «Пигмент» Н. П. Утробин. В календаре многочисленных городских и областных шахматных чемпионатов особое место занимают ежегодный открытый мемориал В. С. Коренского, среди участников которого мастера спорта и гроссмейстеры, открытый чемпионат Тамбовской области по шахматам.

Организация волонтерских акций на Предприятии стала доброй традицией. Союз молодых специалистов ПАО «Пигмент» ежеквартально объявляет благотворительную акцию «Неделя ДоброТы» среди сотрудников Предприятия. В течение определённого периода уполномоченные сотрудни-

ки — молодые специалисты Предприятия проводят сбор вещей первой необходимости и материальных средств для последующей закупки подарков для передачи в подшефную санаторную школу-интернат с. Красносвободное. Шефство ПАО «Пигмент» над Красносвободненской школой-интернатом берёт своё начало с 1960-х годов. Даже в трудные для Предприятия годы, при развале Советского Союза, пигментовцы протягивали руку помощи воспитанникам школы и старались помочь всем необходимым. С годами шефство переросло в крепкую дружбу между организациями. Традиционными стали приглашения воспитанников интерната на встречи с интересными людьми, посещения музеев и театров, проведение торжественных мероприятий в стенах Компании, а также участие самих работников в школьной жизни учащихся. ПАО «Пигмент» принимает активное участие в жизни воспитанников школы-интерната, оказывая им посильную помощь в приобретении нужного оборудования, предметов, необходимых в быту и учёбе, а также в общественной жизни учреждения. Так, например, в течение 2020 года в подшефное ТОГБОУ «Красносвободненская школа-

интернат» направлено поддержки на сумму около 500 тысяч рублей. На эти средства закупались канцелярские принадлежности, выполнялись работы по подключению интернета, оплата ежемесячных платежей за использование интернет-услуг, закупалось оборудование, электроника и телевизор, строительные и лакокрасочные материалы для проведения ремонтных работ, дезинфицирующие средства, установлена новогодняя ёлка и т.п.

Деятельность в вышеперечисленных направлениях была профинансирована ПАО «Пигмент» более чем на 4,5 млн рублей и неоднократно отмечалась общественным признанием и победами в различных конкурсах, наградами за реализацию социальных программ. Особо значима победа в четырёх номинациях регионального этапа конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» и выход заявки в номинации «За участие в решении социальных проблем территории и развитие корпоративной благотворительности» на федеральный этап конкурса.

Информация о социальных аспектах воздействия на территорию присутствия находит подтверждение в публикациях печатных и электронных СМИ, в радио- и телевизионных репортажах, интервью партнёров (органов власти, образовательных учреждений). Однако отметим, что, исходя из этических норм ведения бизнеса, эта системная работа не становится тактикой PR-стратегии Компании.

В структуру ПАО «Пигмент» уже многие годы входят три объекта инфраструктуры, которые благоприятно влияют на социальную обстановку как на самом Предприятии, так и во всём регионе. Это санаторий «Сосны», база отдыха «Лесная», детский лагерь «Солнечный». Существующие ограничения по деятельности данных объектов в условиях пандемии в 2020 году привели к дополнительным социальным обязательствам Компании, связанным с сохранением объектов и рабочих мест людей, в них работающих. Поддерживая в каждодневной работе вышеперечисленные направления деятельности, ПАО «Пигмент» развивает регион присутствия.



5.4.2 ПАМЯТЬ ПОКОЛЕНИЙ: СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ ГОДА ПАМЯТИ И СЛАВЫ

В 2020 году ПАО «Пигмент» в рамках мероприятий Года Памяти и Славы реализовало ряд проектов, посвящённых юбилею Победы в Великой Отечественной войне. Конечно, условия пандемии не могли не сказаться на возможности реализовать задуманные мероприятия и проекты.

Состоялась выставка рисунков военного корреспондента Николая Жукова «Мир детства в рисунках народного художника СССР Н. Н. Жукова» из фондов музея-усадьбы А. М. Герасимова (Мичуринск). Н. Н. Жуков один из лучших советских графиков и плакатистов. В первые месяцы войны он ушёл на фронт. С 1943 года стал корреспондентом газеты «Правды». В это же время Жукова назначили худруком большого коллектива военных художников студии им. М. Б. Грекова. Они готовили иллюстрации к готовящимся к выходу военным рассказам. В 1946 году газета «Правда» направила Н. Н. Жукова на Нюрнбергский процесс. Художник сделал 400 рисунков фашистских преступников, защитников и судей Международного военного трибунала.

Ещё одна любимая тема в творчестве художника — дети. В 1943 году родилась его первая дочка, и с тех пор дети — постоянные герои рисунков. Жуков подмечал малышей везде — на улицах, в парках, транспорте, и хватал ребят «на лету». На его рисунках нет позирующих детей — они играют, прыгают, бегают, одним словом, занимаются своими важными детскими делами. Именно дети военного времени стали героями выставки, расположившейся в стенах Информационно-выставочного центра

ПАО «Пигмент» и включавшей 25 репродукций рисунков и картин, выполненных Н. Н. Жуковым.

Для всех жителей города Предприятие в рамках Всероссийского кинофестиваля «Свет лучезарного ангела» организовало показ фильмов «Солдатик» и «Подкидыш».

В марте сотрудниками ПАО «Пигмент» был запущен волонтерский проект «Тепло души» (оказание помощи труженикам тыла и детям войны). Индивидуальное посещение ветеранов, анализ социально-бытовых условий и материального положения, позволили определить виды помощи и установить патронаж за 35 ветеранами.

Персонал предприятия поддержал Всероссийскую акцию «Ура Победе!», установив в качестве гудка на телефоны, смартфоны песни военных лет.

В течение года был запущен совместный проект с Российским союзом химиков, в рамках которого размещались публикации на сайте РСХ о ветеранах-химиках ПАО «Пигмент», сотрудниках, династиях, людях.

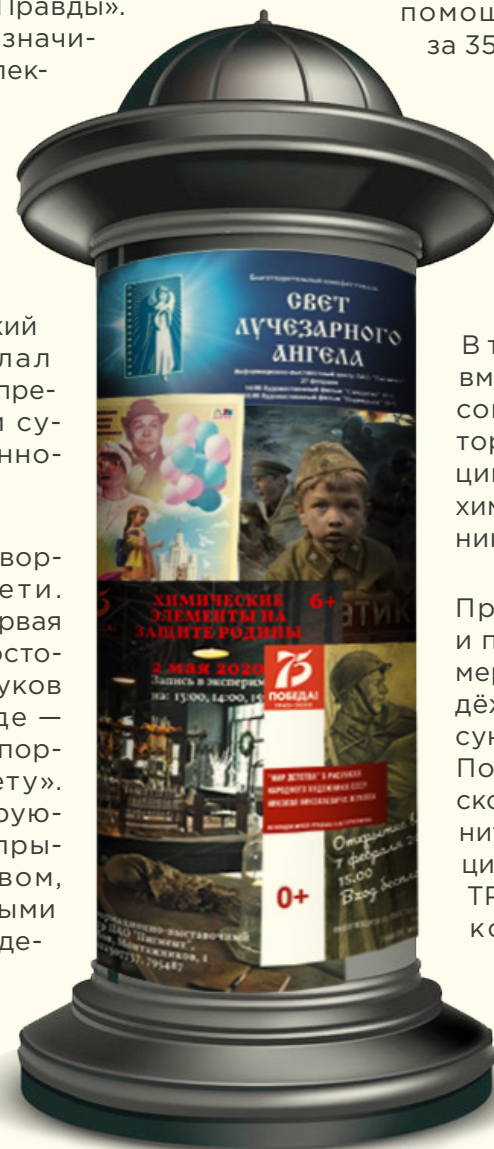
Предприятие инициировало и поддержало ряд творческих мероприятий для детей и молодёжи, в том числе конкурс рисунка и фотографии «Моменты Победы» (ТГТУ), конкурс детского рисунка «Сквозь года звенит Победа» (совместно с ассоциациями Союза РОР «ТО АПП», ТРО ООО «СоюзМаш России»), конкурс детских поделок «Этих дней не смолкнет слава» для детей сотрудников ПАО «Пигмент». По традиции союз молодых специалистов поддержал акцию «Меж-

дународный субботник по благоустройству памятных мест и воинских захоронений» в рамках Всероссийского проекта «Память Победы». Молодёжь благоустроивала заброшенные захоронения ветеранов Великой Отечественной войны, помогала родственникам, которые по каким-либо причинам не могли самостоятельно приводить в надлежащее состояние захоронения. В перечень работ по благоустройству входила уборка прилегающей территории, покраска оград, вырубка кустарников. В том числе Предприятие взяло на себя обязательство по предоставлению краски для обеспечения молодёжной акции во всём городе. Были возложены цветы, венки к воинским захоронениям и мемориалам советских и российских воинов в г. Тамбове. Встреча с ветеранами, детьми войны и тружениками тыла «Война в моей судьбе» прошла у каждого ветерана дома. В рамках таких встреч звучали поздравления с 75-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов, были вручены подарки от ПАО «Пигмент»

и письма от Генерального директора компании А. Н. Утробина.

Ряд особых программ разработал в этот год Информационно-выставочный центр ПАО «Пигмент». Более 1000 человек посетили экскурсии «ПАО «Пигмент» в истории химпрома военного и послевоенного времени», интерактивные программы в экспериментариуме «Химические элементы на защите Родины».

В Год Памяти и Славы ПАО «Пигмент» стремилось к тому, чтобы всё лучшее: сила характеров, огромная искренняя любовь к Родине, что война выявила, и память о подвиге народа сохранялись в нашей ежедневной жизни, делая её цельной и настоящей. Предприятие провело большую работу с привлечением всех заинтересованных сторон региона, используя как оффлайн, так и онлайн-форматы для того, чтобы легендарная военная история России стала для сообщества не далёким прошлым, а тем, что касается каждого.



ПРИЛОЖЕНИЯ

- ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ
- УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI
- КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
- ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЁТА
- ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



ПРИЛОЖЕНИЕ 1
ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

ВУЗ	Высшее учебное заведение	СМК	Система менеджмента качества
ГТС	Гидротехнические сооружения	СМС	Союз молодых специалистов
ИСМ	Интегрированная система менеджмента	СМС Отбеливатели	Отбеливатели для синтетических моющих средств
КИПиА	Контрольно-измерительные приборы и автоматика	СПП	Структурное подразделение предприятия
КР	Кадровый резерв	ССУЗ	Среднее специальное учебное заведение
КСО	Корпоративная социальная ответственность	СЭМ	Система экологического менеджмента
ЛКМ	Лакокрасочные материалы	ТВВ	Текстильно-вспомогательные вещества
МСФО	Международный стандарт финансовой отчётности	ТГУ	Тамбовский государственный университет им. Г.Р.Державина
НД	Нормативная документация	ТГТУ	Тамбовский государственный технический университет
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	ТИМ	Теплоизоляционные материалы
ОКОПФ	Общероссийский классификатор организационно-правовых форм	ФЦК	Федеральный центр компетенций
ОКФС	Общероссийский классификатор форм собственности	ЦБП Отбеливатели	Отбеливатели для целлюлозно-бумажной промышленности
ООН	Организация Объединённых Наций	ЦУР	Цели в области устойчивого развития
ПВА Дисперсии	Дисперсии поливинилацетатные	ЭТП	Электронные торговые площадки
ПГ	Парниковые газы	ЕС	Европейский союз — экономическое и политическое объединение 27 европейских государств
ПДВ	Предельно допустимые выбросы	GRI	Глобальная инициатива по отчётности
ПЗиБ	Профессиональное здоровье и безопасность	ISO	Международная организация по стандартизации, ИСО
ПЭК	Производственный экологический контроль	ISO 9001	Международный стандарт «Системы менеджмента качества»
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей	ISO 14001	Международный стандарт «Системы экологического менеджмента»
РСХ	Российский союз химиков	ISO 45001	Международный стандарт «Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности»
РФ	Российская Федерация	ISO 26000	Международный стандарт «Руководство по социальной ответственности»
СИЗ	Средства индивидуальной защиты		
СМИ	Средства массовой информации		

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
GRI 101: Принципы (2016)		Об Отчёте	

ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ

GRI 102: Стандартные элементы (2016)			
GRI 102-1	Наименование Организации	Об Отчёте 1.1. Общие сведения о Компании и структура управления Приложение 3	8 18-23 178
GRI 102-2	Главные бренды, продукты, услуги	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления 1.4. Продуктовый «Портфель»	18-23 33
GRI 102-3	Расположение штаб-квартиры Организации	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления Приложение 3	18 178
GRI 102-4	География операционной деятельности	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления 1.8. Транспортировка продукции и рынки сбыта Приложение 3	18-23 54-55 178
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления	18-23
GRI 102-6	Рынки, на которых работает Организация	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления	18-23
GRI 102-7	Масштаб Организации	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления	18-23
GRI 102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	5.1. Персонал: управление и развитие 5.1.1. Управление персоналом и кадровая политика: основные характеристики 5.1.2. Подбор и приём персонала, адаптация новых работников	114 115-117 118-124
GRI 102-9	Цепочка поставок	1.6. Управление рисками в условиях пандемии COVID-19 1.7. Управление цепочкой поставок и закупками	44-49 50-53

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
GRI 102-10	Существенные изменения в границе организации и её цепочке поставок	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления 1.7. Управление цепочкой поставок и закупками	18-23 50-53
GRI 102-11	Принцип предосторожности	Об Отчёте 1.7. Управление цепочкой поставок и закупками 1.10. Управление в области инновационного развития	8-15 50-53 63
GRI 102-12	Инициативы, хартии и принципы, которые поддерживает Организация	1.11. Членство в ассоциациях, союзах и партнёрствах, соблюдение отраслевых инициатив и принципов	68-69
GRI 102-13	Членство в ассоциациях	1.11. Членство в ассоциациях, союзах и партнёрствах, соблюдение отраслевых инициатив и принципов	68-69

СТРАТЕГИЯ

GRI 102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в Организации	Обращение Генерального директора	4-7
GRI 102-15	Ключевые воздействия, риски, возможности	1.6. Управление рисками в условиях пандемии COVID-19 4.1. Реализация политики в области экологии	44-49 94-96

ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	1.2. Политика устойчивого развития ПАО «Пигмент»: миссия, видение, ценности и принципы деятельности 1.7. Управление цепочкой поставок и закупками 2.3. Социально ответственные отношения с подрядчиками и поставщиками 2.5. Деловая этика и противодействие взяточничеству и коррупции	24-27 51 78 83-85
GRI 102-17	Механизмы сообщения о неэтичном или незаконном поведении	1.7. Управление цепочкой поставок и закупками 2.5. Деловая этика и противодействие взяточничеству и коррупции 3. Управление экономическим воздействием	51 83-64 86-91

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ			
GRI 102-18	Структура корпоративного управления	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления	18-23
GRI 102-19	Порядок делегирования полномочий	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления	18-23
GRI 102-20	Ответственность на уровне исполнительных органов управления за экономические, экологические и социальные темы	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления	18-23
GRI 102-22	Состав высшего органа управления и его комитетов	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления	18-23
GRI 102-23	Председатель высшего органа управления	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления	18-23
GRI 102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления	18-23
GRI 102-26	Роль высшего органа управления в определении цели, ценностей и стратегии	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления Согласование основополагающих документов (Миссия, Видение, Политики и др.) происходит под руководством и при личном участии в обсуждениях Ген. директора, заместителя генерального директора, директора по стратегическому развитию и всех директоров по направлениям	18-23
		1.2. Политика устойчивого развития ПАО «Пигмент»: миссия, видение, ценности и принципы деятельности	24-27
		1.3. Стратегические приоритеты Компании на период до 2025 года	28-32
GRI 102-27	Коллективные решения высшего органа управления	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления 1.3. Стратегические приоритеты Компании на период до 2025 года	18-23 28-32

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
GRI 102-28	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	1.1. Общие сведения о Компании и структура управления Корпоративный сайт: krata.ru	18-23
GRI 102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными воздействиями	Обращение Генерального директора 1.1. Общие сведения о Компании и структура управления 1.3. Стратегические приоритеты компании на период до 2025 года	4-7 18-23 28-32
GRI 102-30	Эффективность процессов управления рисками	1.6. Управление рисками в условиях пандемии COVID-19	44-49
GRI 102-31	Обзор экономических, экологических и социальных тем	Об Отчёте 1.2. Стратегические приоритеты Компании на период до 2025 года 1.6. Управление рисками в условиях пандемии COVID-19	8-15 28-32
		2.1. Принципы, механизмы и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами	44-49 72-76
GRI 102-32	Роль высшего руководящего органа в отчётности по устойчивому развитию	Обращение Генерального директора Отчётность в области устойчивого развития составляется под руководством и при личном участии Высшего руководства и директоров по направлениям Отчёт утверждает Генеральный директор	4-7
GRI 102-35	Политика вознаграждения	2.1. Принципы, механизмы и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами Подробнее изложено в Годовой консолидированной финансовой отчётности по МСФО с. 55	72-76
GRI 102-36	Процесс определения вознаграждения	2.1. Принципы, механизмы и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами Подробнее изложено в Годовой консолидированной финансовой отчётности по МСФО с. 55	72-76
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ			
GRI 102-40	Список заинтересованных сторон, с которыми Организация взаимодействует	2.1 Принципы, механизмы и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами	72-76

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
GRI 102-41	Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	2.4. Обеспечение прав человека 5.1. Персонал: управление и развитие 5.2. Безопасность персонала и охрана труда	82 114-132 133
GRI 102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	2.1. Принципы, механизмы и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами	72-76
GRI 102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	2.1. Принципы, механизмы и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами	72-76
GRI 102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые стейкхолдерами	2.1. Принципы, механизмы и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами	72-76

ПРАКТИКА ОТЧЁТНОСТИ

GRI 102-45	Перечень юридических лиц, отчётность которых была включена в консолидированную финансовую отчётность	Об Отчёте	8-15
GRI 102-46	Определение содержания и границ Отчёта	Об Отчёте	8-15
GRI 102-47	Список существенных тем	Об Отчёте	8-15
GRI 102-48	Описание всех переформулировок показателей, опубликованных в предыдущих Отчётах, и причин таких переформулировок	Переформулировки не использованы	
GRI 102-49	Изменение списка существенных тем и границ существенных тем	По сравнению с Отчётом в области устойчивого развития за 2019 год список существенных тем не изменён. Границы показателей указаны в Отчёте	
GRI 102-50	Отчётный период	Об Отчёте	8
GRI 102-51	Дата публикации последнего Отчёта	Обращение Генерального директора Об Отчёте	4-7 8

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
GRI 102-52	Цикл отчётности	Об Отчёте	8
GRI 102-53	Контактная информация	Приложение 3 Приложение 5	178 180
GRI 102-54	Настоящий Отчёт подготовлен в соответствии со стандартами GRI	Об Отчёте Настоящее Приложение (Приложение 2. Указатель содержания GRI)	8-15 156-177
GRI 102-55	Указатель содержания GRI	Настоящее Приложение (Приложение 2. Указатель содержания GRI)	156-177
GRI 102-56	Внешнее заверение	Об Отчёте Приложение 4	15 179

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение существенности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 3. Управление экономическим воздействием	11-15 86-91
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	3. Управление экономическим воздействием	86-91
GRI 201: Экономическая результативность (2016)			
201-1	Созданная и распределённая экономическая стоимость	3. Управление экономическим воздействием	86-91
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	3. Управление экономическим воздействием	88-89

ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение существенности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	1.7. Управление цепочкой поставок и закупками 2.3. Социально ответственные отношения с подрядчиками и поставщиками	50-51 78-79

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	1.7. Управление цепочкой поставок и закупками 2.3. Социально ответственные отноше- ния с подрядчиками и поставщиками	78-79
GRI 202: Присутствие на рынках (2016)			
202-1	Отношение стан- дартной заработ- ной платы началь- ного уровня со- трудников разного пола к установ- ленной мини- мальной заработ- ной плате в суще- ственных регио- нах деятельности Организации	5.1.4. Вознаграждение, социальная под- держка и мотивация персонала	129-130
202-2	Доля высшего ру- ководства, наня- того из местного сообщества	Доля руководителей высшего ранга, на- нятых из числа представителей местного сообщества, в 2020 году составила 67%	

НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 5.4. Социальные инвестиции: вклад в устойчивое развитие территории присутствия	11-15 101
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	5.4. Социальные инвестиции: вклад в устойчивое развитие территории присутствия	143
GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)			
203-1	Развитие и воздей- ствие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	5.4. Социальные инвестиции: вклад в устойчивое развитие территории присутствия	143-151
203-2	Существенные непрямые эконо- мические воздействия	5.4. Социальные инвестиции: вклад в устойчивое развитие территории присутствия	143-151

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
ПРАКТИКИ ЗАКУПОК			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	1.7. Управление цепочкой поставок и закупками 2.3. Социально ответственные отноше- ния с подрядчиками и поставщиками	78-79 57
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	1.7. Управление цепочкой поставок и закупками 2.3. Социально ответственные отноше- ния с подрядчиками и поставщиками	78-79 58
GRI 204: Практики закупок (2016)			
204-1	Процент закупок у отечественных производителей	1.7 Управление цепочкой поставок и закупками	52

АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ПРАКТИКИ			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 2.4. Обеспечение прав человека 2.5. Деловая этика и противодействие коррупции	11-15 80-82 62
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	2.4. Обеспечение прав человека 2.5. Деловая этика и противодействие коррупции	80-82 83-85
GRI 205: Антикоррупционные практики (2016)			
205-1	Оценка рис- ков, связанных с коррупцией	1.7. Управление цепочкой поставок и закупками 2.5. Деловая этика и противодействие коррупции	50-51 83-85
205-2	Информирование о политике и ме- тодах противодей- ствия коррупции и обучение им	2.4. Обеспечение прав человека 2.5. Деловая этика и противодействие коррупции	80-82 83-85
205-3	Подтверждённые случаи коррупции и предпринятые действия	2.5. Деловая этика и противодействие коррупции. За 2020 год нарушений в области проти- водействия коррупции не выявлено	83-85

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
-----------------------	------------	---------------------------	------------------

ПРЕПЯТСТВИЕ КОНКУРЕНЦИИ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	1.7. Управление цепочкой поставок и закупками	50-51
		3. Управление экономическим воздействием	88-91
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	1.7. Управление цепочкой поставок и закупками	50-51
		3 Управление экономическим воздействием	88-91
GRI 206: Препятствие конкуренции (2016)			
206-1	Правовые дей- ствия в отноше- нии Организации в связи с препятствием кон- куренции и нарушением антимонопольных требований	1.7. Управление цепочкой поставок и закупками	50-51
		3. Управление экономическим воздействием	88-91

НАЛОГИ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте	11-15
		3. Управление экономическим воздействием	88-91
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	3. Управление экономическим воздействием	88-91
GRI 207: Налоги (2019)			
207-1	Подход к налого- обложению	3. Управление экономическим воздействием	88-91
207-2	Налоговое управ- ление, контроль и управление рисками	3. Управление экономическим воздействием	88-91

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
-----------------------	------------	---------------------------	------------------

207-3	Взаимодействие с заинтересо- ванными сторонами и устранение про- блем по налогам	3. Управление экономическим воздействием	88-91
-------	--	---	-------

ЭНЕРГИЯ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 4.2.1. Воздействие на атмосферный воз- дух и сокращение выбросов парниковых газов 4.2.5. Производство и потребление энергии	11-15 98 108-110
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	4.2.1. Воздействие на атмосферный воз- дух и сокращение выбросов парниковых газов 4.2.5. Производство и потребление энергии	98 108-110
GRI 302: Энергия (2016)			
302-1	Энергопотребление в организации	4.2.5. Производство и потребление энергии	108-110
302-3	Энергоёмкость	1.10. Управление в области нновационно- го развития 4.2.5. Производство и потребление энергии	63-67 108-110
302-4	Снижение энерго- потребления	1.3 Стратегические приоритеты Компании на период до 2025 года 4.2.1. Воздействие на атмосферный воз- дух и сокращение выбросов парниковых газов 4.2.5. Производство и потребление энергии	19-22 98-99 108-110
302-5	Снижение потреб- ности в энергии на производство товаров и оказа- ние услуг	1.10. Управление в области нновационно- го развития	63-67

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
ВОДА			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 4.2.2. Управление водными ресурсами	11-15 101-104
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	4.2.2. Управление водными ресурсами	101-104
GRI 303: Вода (2018)			
303-5	Расход воды	4.2.2. Управление водными ресурсами	101-104

БИОРАЗНООБРАЗИЕ			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 4.1. Реализация политики в области экологии	11-15 94-96
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	4.1. Реализация политики в области экологии	94-96
GRI 304: Биоразнообразие (2016)			
304-2	Значительное воз- действие деятель- ности, продуктов и услуг на биораз- нообразие	Продукция Компании является сырьём для производства других продуктов, не поступает в окружающую среду на- прямую и не оказывает существенного влияния на биоразнообразие	
304-3	Сохранённые и восста- новленные местообитания	4.1. Реализация политики в области экологии 4.3. Рациональное потребление ресур- сов. Экоофис 5.4.1. Социальные проекты и благотворительность	94-96 111 144-149

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
304-4	Общее число ви- дов, занесённых в Красный спи- сок МСОП и нацио- нальный список охраняемых видов, местообитания ко- торых находятся на территории, за- трагиваемой дея- тельностью Ор- ганизации, с раз- бивкой по степени угрозы существо- ванию вида	Продукты и услуги Компании не оказы- вают значительного воздействия на био- разнообразие. Производственная дея- тельность Компании ограничена про- изводственной площадкой. Виды, за- несённые в Красный список МСОП и национальный список охраняемых ви- дов, на территории, затрагиваемой дея- тельностью Организации, отсутствуют	

ВЫБРОСЫ			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 4.1. Реализация политики в области экологии 4.2.1. Воздействие на атмосферный воз- дух и сокращение выбросов парниковых газов	11-15 94-96 98-99
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	4.2.1. Воздействие на атмосферный воз- дух и сокращение выбросов парниковых газов	98-99
GRI 305: Выбросы (2016)			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	4.2.1. Воздействие на атмосферный воз- дух и сокращение выбросов парниковых газов	98-99
305-5	Сокращение вы- бросов парнико- вых газов	4.2.1. Воздействие на атмосферный воз- дух и сокращение выбросов парниковых газов	98-99
305-7	Выбросы NOx, SOx и других значи- мых загрязняющих веществ	4.2.1. Воздействие на атмосферный воз- дух и сокращение выбросов парниковых газов	98-99

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
-----------------------	------------	---------------------------	------------------

ОТХОДЫ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 4.1. Реализация политики в области экологии 4.2.4. Управление отходами производ- ства и потребления	11-15 94-96 106-107
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	4.2.4. Управление отходами производ- ства и потребления	106-107
GRI 306: Отходы (2020)			
306-1	Образование от- ходов и значитель- ное влияние, свя- занное с отходами	4.2.4. Управление отходами производ- ства и потребления	106-107
306-2	Управление значимыми воздействиями, связанными с отходами	4.2.4. Управление отходами производ- ства и потребления	106-107
306-3	Образовавшиеся отходы	4.2.4. Управление отходами производ- ства и потребления	106-107
306-4	Отходы, от- клонённые от захоронения	4.2.4. Управление отходами производ- ства и потребления	106-107
306-5	Отходы, на- правляемые на утилизацию	4.2.4. Управление отходами производ- ства и потребления	106-107

СООТВЕТСТВИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования 4.1. Реализация политики в области экологии	56-62 94-96
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования 4.1. Реализация политики в области экологии	56-62 94-96

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
-----------------------	------------	---------------------------	------------------

GRI 307: Соответствие экологическим требованиям (2016)

307-1	Нарушения экологического законодательства	1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования 4.1. Реализация политики в области экологии	56-62 94-96
-------	---	--	----------------

ЗАНЯТОСТЬ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте 5.1. Персонал: управление и развитие	11-15 114
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 5.1. Персонал: управление и развитие	11-15 114
103-3	Оценка подхо- да в области менеджмента	5.1. Персонал: управление и развитие	114
GRI 401: Занятость (2016)			
401-1	Общее количество принятых и уво- ленных сотруд- ников в 2019 го- ду с разбив- кой по возраст- ным группам, полу и региону	5.1.2. Подбор и приём персонала, адапта- ция новых работников	118-124
401-2	Льготы, предо- ставляемые ра- ботникам, заня- тым полный рабо- чий день, которые не предоставляют- ся временным ра- ботникам или со- трудникам, заня- тым неполный ра- бочий день	5.1.4. Вознаграждение, социальная под- держка и мотивация персонала	129-130
401-3	Отпуск по уходу за ребёнком	5.1.1. Управление персоналом и кадровая политика: основные характеристики	115-117

ТРУДОВЫЕ / УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще- ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	5.1.1. Управление персоналом и кадровая политика: основные характеристики	115-117
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	5.1.1. Управление персоналом и кадровая политика: основные характеристики	115-117
GRI 402: Трудовые / управленческие отношения (2016)			
402-1	Минимальные сроки уведомления об операционных изменениях	Компания полностью соблюдает требования законодательства в области сроков уведомления работников о значительных изменениях	

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛА

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение сущности темы и её границы	Об Отчёте 5.2. Безопасность персонала и охрана труда	11-15 133-134
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 5.2. Безопасность персонала и охрана труда	11-15 133-134
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	5.2. Безопасность персонала и охрана труда	133-134
GRI 403: Здоровье и безопасность персонала (2018)			
403-1	Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	5.3. Охрана здоровья и профилактика заболеваний	139-142
403-2	Идентификация опасности, оценка риска и расследование инцидента	1.6. Управление рисками в условиях пандемии COVID-19 5.3. Охрана здоровья и профилактика заболеваний	44-47 139-142
403-3	Категории сотрудников, подверженных риску профессиональных заболеваний, и число этих сотрудников	5.3. Охрана здоровья и профилактика заболеваний	139-142
403-4	Участие работников, консультации и общение по вопросам гигиены труда и техники безопасности	5.3. Охрана здоровья и профилактика заболеваний	139-142

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
403-5	Обучение рабочих гигиене труда и технике безопасности	5.3. Охрана здоровья и профилактика заболеваний	139-142
403-6	Укрепление здоровья работников	5.3. Охрана здоровья и профилактика заболеваний	139-142
403-7	Предотвращение и смягчение воздействия на здоровье и безопасность труда, напрямую связанного деловыми отношениями	5.1.5 Корпоративная культура и внутренние коммуникации 5.3. Охрана здоровья и профилактика заболеваний	131 139-142
403-8	Работники, охваченные системой менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	5.3. Охрана здоровья и профилактика заболеваний	139-142
403-9	Производственные травмы	5.2. Безопасность персонала и охрана труда 5.3. Охрана здоровья и профилактика заболеваний	134-134 139-142
403-10	Заболеваемость на работе	5.3. Охрана здоровья и профилактика заболеваний	139-142

ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение сущности темы и её границы	Об Отчёте 5.1.3. Программы развития компетенций персонала	11-15 125-128
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	5.1.3. Программы развития компетенций персонала	125-128
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	5.1.3. Программы развития компетенций персонала	125-128
GRI 404: Обучение и образование (2016)			
404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	5.1.3. Программы развития компетенций персонала	125-128

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
404-2	Программы развития навыков и образования	5.1.3. Программы развития компетенций персонала	125-128
404-3	Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	5.1.3. Программы развития компетенций персонала	126

РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение ответственности темы и её границы	Об Отчёте 5.1. Персонал: управление и развитие	11-15 144
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 5.1. Персонал: управление и развитие	11-15 144
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	5.1. Персонал: управление и развитие	144
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)			
405-1	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	5.1. Персонал: управление и развитие	116-117
405-2	Соотношение базовой заработной платы и оплаты труда женщин и мужчин	5.1.4. Вознаграждение, социальная поддержка и мотивация персонала Базовый оклад в Компании равен для мужчин и женщин, его размер не зависит от пола сотрудника. Расчёт фактического вознаграждения в разбивке по полу не осуществляется и не планируется в силу отсутствия системы учёта	129-130

ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение ответственности темы и её границы	Об Отчёте 2.4. Обеспечение прав человека	11-15 80-82

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 2.4. Обеспечение прав человека	11-15 80-82
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Об Отчёте 2.4. Обеспечение прав человека	11-15 80-82
GRI 406: Отсутствие дискриминации (2016)			
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	2.4. Обеспечение прав человека 5.1.4. Вознаграждение, социальная поддержка и мотивация персонала В отчётном периоде Компания не выявила случаев дискриминации	80-82 129-130

СВОБОДА АССОЦИАЦИЙ И КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение ответственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	2.2. Взаимодействие с персоналом 2.4. Обеспечение прав человека	76-77 80-82
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	2.2. Взаимодействие с персоналом 2.4. Обеспечение прав человека	76-77 80-82
GRI 407: Свобода ассоциаций и коллективных переговоров (2016)			
407-1	Подразделения и поставщики с риском нарушения прав человека на свободу ассоциаций и на ведение коллективных переговоров	В отчётном периоде Компания не выявила случаев нарушения прав человека на свободу ассоциации и на заключение коллективных договоров	

ДЕТСКИЙ ТРУД

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение ответственности темы и её границы	Об Отчёте 2.4. Обеспечение прав человека 5.1. Персонал: управление и развитие	11-15 80-82 114
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 2.4. Обеспечение прав человека 5.1. Персонал: управление и развитие	11-15 80-82 114
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	2.4. Обеспечение прав человека 5.1. Персонал: управление и развитие	80-82 114

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
GRI 408: ДЕТСКИЙ ТРУД (2016)			
408-1	Операции и поставщики подвержены значительно-му риску инцидентов детского труда	2.4. Обеспечение прав человека 5.1. Персонал: управление и развитие	80-82 114

ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ТРУД

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще-ственности темы и её границы	Об Отчёте 2.4. Обеспечение прав человека	11-15 80-82
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 2.4 Обеспечение прав человека	11-15 80-82
103-3	Оценка подхо-да в области менеджмента	2.4. Обеспечение прав человека	80-82
GRI 409: Принудительный или обязательный труд (2016)			
409-1	Подразделения и поставщики, подверженные значительному ри-ску случаев при-нудительного или обязательного труда	2.4. Обеспечение прав человека	80-82

ОЦЕНКА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще-ственности темы и её границы	Об Отчёте 2.4. Обеспечение прав человека	11-15 80-82
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 2.4. Обеспечение прав человека	11-15 80-82
103-3	Оценка подхо-да в области менеджмента	2.4. Обеспечение прав человека	80-82
GRI 412: Оценка соблюдения прав человека (2016)			
412-1	Подразделения, в которых проводилась оценка соблюде-ния прав человека	2.4. Обеспечение прав человека	80-82

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
412-2	Обучение сотру-дников полити-ке и процедурам в области прав человека	2.4. Обеспечение прав человека	80-82

МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще-ственности темы и её границы	Об Отчёте 5.4. Социальные инвестиции: вклад в устойчивое развитие территории присутствия	11-15 143
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	5.4. Социальные инвестиции: вклад в устойчивое развитие территории присутствия	143
103-3	Оценка подхо-да в области менеджмента	5.4. Социальные инвестиции: вклад в устойчивое развитие территории присутствия	143
GRI 413: Местные сообщества (2016)			
413-1	Производственные процессы с реа-лизованнми про-граммами взаимо-действия с местны-ми сообществами, программами оцен-ки воздействия де-ятельности на мест-ные сообщества и программами развития местных сообществ	5.4. Социальные инвестиции: вклад в устойчивое развитие территории присутствия	143-151
413-2	Производственные процессы с суще-ственным факти-ческим или потен-циальным отрица-тельным воздей-ствием на местные сообщества	Компания предпринимает усилия для то-го, чтобы избежать негативного воздей-ствия на окружающую среду. Также реа-лизуются мероприятия для снижения не-гативного воздействия на окружающую среду и повышения уровня безопасности	

ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ОРГАНИЗАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение суще-ственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 2.3. Социально ответственные отношения с подрядчиками и поставщиками	11-15 78
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	2.3. Социально ответственные отношения с подрядчиками и поставщиками	78
GRI 414: Оценка социальных воздействий поставщиков (2016)			
414-1	Новые поставщики, которые были проверены с использованием социальных критериев	2.3. Социально ответственные отношения с подрядчиками и поставщиками	78-79

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ КЛИЕНТОВ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение ответственности темы и её границы	Об Отчёте 1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования	11-15 56
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования	56
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования	56
GRI 416: Здоровье и безопасность клиентов (2016)			
416-1	Оценка воздействия категорий продукции или услуг на здоровье и безопасность	1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования	56-62
416-2	Случаи несоответствия продукции или услуг требованиям к их воздействию на здоровье и безопасность	1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования	62

МАРКЕТИНГ И МАРКИРОВКА

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение ответственности темы и её границы	Об Отчёте	11-15

СТАНДАРТ GRI/НОМЕР	ПОКАЗАТЕЛИ	РАЗДЕЛ ОТЧЁТА/КОММЕНТАРИИ	СТР. В ОТЧЁТЕ
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования	56
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования	56
GRI 417: Маркетинг и маркировка (2016)			
417-1	Требования к информации о продуктах и услугах и маркировке	1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования	56
417-2	Случаи несоответствия в отношении информации о продуктах и услугах и маркировки	1.9. Управление качеством: программы непрерывного совершенствования В 2020 году отсутствовали случаи нарушения нормативных требований, касающихся информации и маркировки продукции ПАО «Пигмент».	59

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРАХ

GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Объяснение ответственности темы и её границы	Об Отчёте 3. Управление экономическим воздействием	11-15 88-91
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Об Отчёте 3. Управление экономическим воздействием	11-15 88-91
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	3. Управление экономическим воздействием	88-91
GRI 419: Соблюдение законодательства в экономической и социальной сферах (2016)			
419-1	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере	3. Управление экономическим воздействием	91

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное фирменное наименование	Публичное акционерное общество «Пигмент»
Сокращённое фирменное наименование	ПАО «Пигмент»
Полное фирменное наименование на английском языке	Public Joint Stock Company «Pigment»
Сокращённое фирменное наименование на английском языке	Pigment
Место нахождения	Российская Федерация, город Тамбов
Адрес	392000, Россия, г. Тамбов, ул. Монтажников, д.1
Адрес Московского офиса	125493, Россия, г. Москва, ул. Нарвская, д.16
Контактные телефоны	(4752) 79-50-80, 79-50-81
Контактные телефоны Московского офиса	(495) 783-29-09, 783-29-10 Факс: (4752) 72-51-06
Адрес сайта	www.krata.ru
Адрес электронной почты	info@krata.ru
Контактные лица по вопросам об Отчёте об устойчивом развитии	 Лозенкова Любовь Ивановна Заместитель директора по стратегическому развитию, начальник Управления по качеству ПАО Пигмент» (4752) 79-53-18 lli_stk@krata.ru  Чемерчева Ирина Петровна Руководитель направления устойчивого развития ПАО «Пигмент» (4752) 79-54-87 chip_ivc@krata.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЁТА

Профессиональное аудиторское внешнее заверение в отношении настоящего Отчёта не проводилось. Тем не менее, Компания осознаёт значимость проведения процедур профессионального внешнего заверения для повышения уровня доверия к нефинансовой отчётности и планирует проводить их в будущем.



ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Уважаемый читатель!

Вы только что познакомились с Отчётом об устойчивом развитии ПАО «Пигмент» за 2020 год. Нам важно ваше мнение об этом Отчёте, и мы будем благодарны, если вы поможете нам улучшить качество отчётности и ответите на вопросы данной формы.

Узнали ли вы что-то новое о Компании из данного Отчёта?

☐ Да ☐ Нет

Если да, то что именно?

Ваша оценка:

5 — отлично,
4 — хорошо,
3 — удовлетворительно,
2 — неудовлетворительно

Полнота информации	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2
Формулировки и стиль изложения	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2
Дизайн и графические материалы	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2
Общая оценка	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2

Ваши комментарии, предложения и пожелания:

К какой группе заинтересованных сторон или лиц вы принадлежите?

- ☐ Сотрудник Компании
 - ☐ Поставщик
 - ☐ Акционер
 - ☐ Потребитель
 - ☐ Представитель некоммерческой организации
 - ☐ Представитель СМИ
 - ☐ Житель территории расположения Компании
 - ☐ Иная группа заинтересованных лиц (поясните)
-

Спасибо за отзыв!

Вы можете отправить заполненную форму любым удобным способом:

 по факсу (4752) 72-51-06

 по электронному адресу: info@krata.ru

 по почте: 392000, Россия, г. Тамбов, ул. Монтажников, д.1



Вы также можете заполнить анкету на официальном сайте Компании



Все поступившие сообщения, вопросы и мнения рассматриваются и учитываются в процессе работы над следующим Отчётом.